

11. Швець І. Методика оцінки конкурентоспроможності персоналу підприємства / І. Швець, Г. Швець // Схід. – 2012. – № 1 (115). – С. 127–132.

Рецензент: О.М. Криворучко, докт. екон. наук, проф., ХНАДУ.

УДК 330. 341. 1

ШИНКАРЕНКО В.Г., докт. екон. наук,
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
 МАЛОВ В.С., менеджер-економіст,
ПАТ «Крюковський вагонобудівельний завод»

ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА ЯК ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ

Анотація. Розглянуто існуючі підходи до обґрунтування інноваційної діяльності як об'єкта управління: виділення об'єкта як системи із зовнішнього середовища; подання його як сукупності процесів; встановлено їх переваги і недоліки.

Запропоновано обґрунтування і візуальне подання об'єкта управління інноваційною діяльністю підприємства поєднанням процесного підходу з функціональним. Реалізація запропонованого підходу дозволить отримувати інформацію про функціонування не тільки процесу в цілому, але й кожної функції управління.

Ключові слова: інновації, діяльність, підприємство, управління, бізнес-процес, функції.

ШИНКАРЕНКО В.Г., докт. екон. наук,
Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет
 МАЛОВ В.С., менеджер-экономист,
ПАТ «Крюковский вагоностроительный завод»

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. Рассмотрены существующие подходы к обоснованию инновационной деятельности как объекта управления: выделение объекта как системы из внешней среды; представление его как совокупности процессов; установлены их преимущества и недостатки.

Предложены обоснование и визуальное представление объекта управления инновационной деятельностью предприятия сочетанием процессного подхода с функциональ-

ным. Реализация предложенного подхода позволит получать информацию о функционировании не только процесса в целом, но и каждой функции управления.

Ключевые слова: инновации, деятельность, предприятие, управление, бизнес-процесс, функции.

V. SHYNKARENKO, D. Sc. (Econ.),
Kharkiv National Automobile and Highway University
V. MALOV, managing economist,
«Kryukov Railway Car Building Works» PJSC

INNOVATION ACTIVITY OF AN ENTERPRISE AS AN OBJECT OF MANAGEMENT

Abstract. The existing approaches to substantiation of an innovation activity as an object of management are considered: the singling out of an object from external environment as a system; its presentation as a set of processes; determining their advantages and disadvantages.

A combination of process and functional approaches is suggested for substantiation and a visual presentation of the object of management of an enterprise innovation activity. Implementation of the suggested approach will allow getting information about functioning not only of the process on the whole, but also of each management function.

Key words: innovations, activity, enterprise, management, business process, functions.

Постановка проблеми. Наразі економіка України перебуває у кризі. Проблема виходу з кризи носить загальноєвропейський характер. Для її вирішення в березні 2010 р. державами ЄС була прийнята стратегія економічного розвитку «Європа–2020» та ряд програм: «Горизонт–2020» – рамкова програма наукових досліджень та інновацій, освітні програми «Tempus» та «Erasmus Mundus» та інші. Україна брала і бере активну участь у цих програмах у співпраці з державами ЄС. В Україні також розроблено «Стратегію сталого розвитку «Україна–2020»», складовою якої є доповідь «Інновація 2020» [1].

Цією доповіддю передбачено переход на інноваційну модель розвитку України як на найбільш ефективний засіб подолання наслідків фінансово-економічної кризи. Розглянуто питання інноваційного розвитку на рівні держави, регіонів, підприємств, державного та приватного секторів.

На рівні окремого підприємства здійснення інноваційної діяльності є провідним чинником підвищення його конкурентоспромо-

можності. Рівень впровадження інноваційної діяльності залежить від таких чинників, що характеризують підприємство: стан матеріально-технічної бази; організація управління; статус інноваторів; наявність матеріальних стимулів та умов творчої праці, власних грошових коштів для ведення інноваційної діяльності та інші. Серед цих чинників особливе місце займає організація управління. У зв'язку з цим питання управління інноваційною діяльністю як засіб підвищення конкурентоспроможності підприємств є актуальними.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Питанням управління інноваційною діяльністю підприємств присвячені праці багатьох вітчизняних і закордонних вчених: Т.І. Балабанова [4], Л.Н. Огольової [7], Р.А. Фатхутдинова [17], Н.І. Чухрай [19] та інших. Вони вважають, що управління інноваційною діяльністю є системою управління (рис. 1).

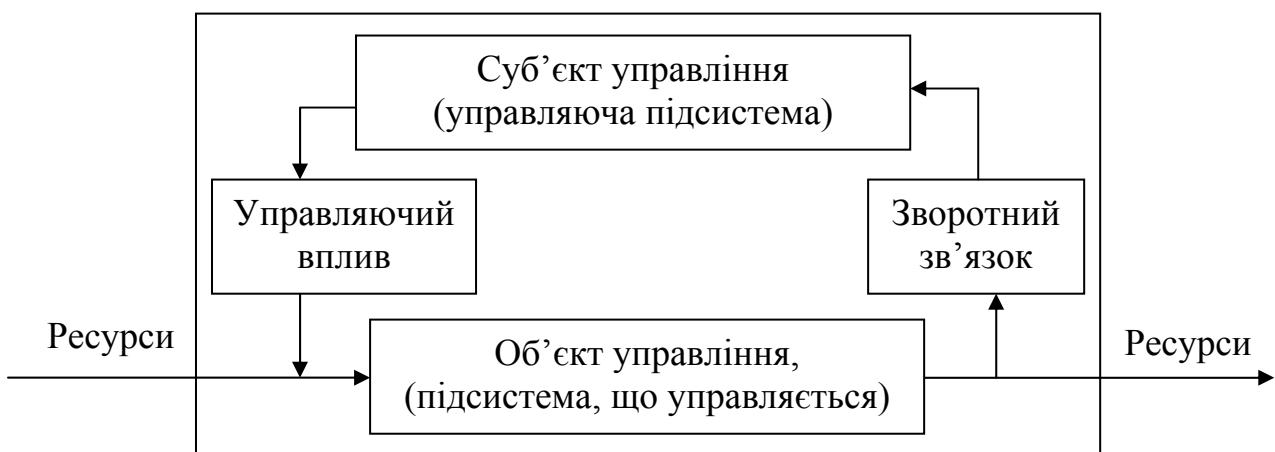


Рис. 1. Загальний вигляд системи управління

Як видно з рис. 1, система управління інноваційною діяльністю складається з двох підсистем: управлюючої – суб’єкта управління та підсистеми, що управляється, – об’єкта управління. Зв’язок між цими підсистемами здійснюється за допомогою передачі інформації, що являє собою процес управління. Суб’єкт управління порівнює інформацію про функціонування об’єкта управління зі встановленими (плановими) вимогами і на підставі виниклих відхилень виробляє управлінські рішення та здійснює вплив на об’єкт управління, корегуючи його рух в напрямку досягнення системою мети управління.

Ефективність систем управління значною мірою залежить від обсягу й якості інформації, що поступає від об'єкта управління. Вебральний опис інноваційної діяльності не відображає послідовності та взаємозв'язку її складових. Часткове усунення цього недоліку за рахунок застосування процесного підходу запропоновано в роботі [10]. Методологія цього методу дозволяє визначити взаємозв'язок бізнес-процесів (дій), спрямованих на досягнення мети управління, та отримати більш повну інформацію про функціонування об'єкта управління. Разом з тим, метод не дозволяє отримати інформацію про функціонування об'єкта управління за окремими функціями.

Формування цілей статті. Метою статті є обґрунтування методичного підходу до отримання інформації про функціонування об'єкта управління не тільки за окремими бізнес-процесами, але й за усіма функціями.

Виклад основного матеріалу дослідження. В наш час має місце велика кількість визначень інноваційної діяльності (табл. 1), яку ми розглядаємо як об'єкт управління.

Таблиця 1

Основні визначення поняття «інноваційна діяльність»

Автор	Визначення інноваційної діяльності
1	2
Як вид діяльності	
Закон України «Про інноваційну діяльність» №40-IV від 04.07.2002 р. [1]	Діяльність, спрямована на використання і комерціалізацію результатів наукових досліджень і розробок та сприяє випуску на ринок нових конкурентоспроможних товарів і послуг
Н.П. Федоренко, [9, 17]	Це системний вид діяльності, спрямований на реалізацію, створення, впровадження і поширення інновацій
I.B. Федулова [18, 3]	Цілеспрямована й організована творча діяльність людей, яку здійснюють для вдосконалення і збалансованості різних сфер діяльності фірми та складено із сукупності різних видів робіт, які взаємопов'язані в єдиний процес зі створення і виробництва інновацій
В.П. Соловйов [15, 24]	Діяльність, спрямована на використання і комерціалізацію результатів наукових досліджень і розробок та сприяє випуску на ринок нових конкурентоспроможних товарів і послуг

Продовження табл. 1

1	2
Т.І. Лепейко [12, 18]	Діяльність підприємства, пов'язана з науково-технологічними розробками, інженерною підготовкою виробництва до переходу на новий продукт чи технологію, а також інвестування нововведень
Л.Г. Мельник [16, 796]	Вид діяльності суб'єктів господарювання, спрямований на появу нових або удосконалення рішень, оформлені в інноваціях
С.Д. Ільєнкова [8, 318]	Діяльність із доведення науково-технічних ідей, винайдів, розробок до результату, придатного до практичного використання. У повному обсязі інноваційна діяльність включає усі види наукової діяльності, проектно-конструкторські, технологічні, дослідницькі розробки, діяльність з освоєння нововведень у виробництві й у споживачів – реалізацію нововведень
Й.М. Петрович [13, 90]	Діяльність із перетворення результатів наукової та науково-технічної діяльності в інновації та використання останніх для забезпечення (або зміцнення) конкурентоспроможності, успішної роботи та економічного розвитку організаційно-виробничих систем
Як процес	
С. Покропівний [14, 24]	Процес, спрямований на розроблення й реалізацію результатів закінчених наукових досліджень і розробок або інших науково-технічних досягнень у новий чи вдосконалений продукт, реалізований на ринку, у новий чи вдосконалений технологічний процес, використовуваний у практичній діяльності, а також зв'язані з цим додаткові наукові дослідження й розробки
В.М. Ковальчук [11, 15]	Процес, спрямований на втілення результатів наукових досліджень і розробок або інших науково-технічних досягнень у новий чи вдосконалений продукт, у новий чи вдосконалений технологічний процес, який використовується у практичній діяльності
I.Т. Балабанов [4, 14]	Процес, спрямований на розробку інновацій, реалізацію результатів закінчених наукових досліджень і розробок або інших науково-технічних досліджень в новий або удосконалений продукт, що реалізується на ринку, в новий або удосконалений технологічний процес, що використовується у практичній діяльності, а також пов'язані з цим додаткові наукові дослідження і розробки

Закінчення табл. 1

1	2
С.М. Ілляшенко [6, 134]	Процес створення, впровадження і поширення інновацій
Р.А. Фатхутдинов [17, 25]	Процес стратегічного маркетингу, НДДКР, організаційно-технічної підготовки виробництва, виробництва й оформлення нововведень, їх впровадження (або перетворення на інновацію) і поширення в інші сфери

Таким чином, інноваційна діяльність розглядається як діяльність і як процес. При розгляді інноваційної діяльності як виду діяльності виділяють її спрямованість, при розгляді інноваційної діяльності як процесу – розуміється її склад. Пропонується розглянути *інноваційну діяльність* як вид діяльності, спрямований на створення інновацій і який полягає у перетворенні ідей у нові вироби, послуги, технології, їх реалізацію та просування.

Останнім часом при обґрунтуванні об'єктів управління, в тому числі й інноваційною діяльністю, використовується процесний підхід. При цьому дослідники ігнорують функціональний підхід, вважаючи його застарілим, реакційним. Ідея подальшого удосконалення методичного підходу для обґрунтування об'єктів управління полягає у поєднанні процесного і функціонального підходів для вирішення поставленого завдання. Одночасне використання цих підходів для удосконалення бухгалтерського обліку накладних витрат автотранспортних підприємств розглянуто в [20; 15]; для розробки і впровадження систем управління застосовано в роботі [5]. Реалізація цієї пропозиції передбачає визначення бізнес-процесів і функцій інноваційної діяльності підприємства.

Функція – це задача, яку вирішує підприємство для власного виживання і досягнення поставленої мети. Вона реалізується у процесі функціонування об'єкта управління за допомогою виконання певної сукупності робіт. Відповідно до характеру функцій і природи об'єкта управління можна виділити у загальному випадку три основних типи задач [22, 38]:

- задачі організаційного управління, що реалізують функції замкнутого контуру управління, тобто управління поведінкою і діями колективу та робітників організаційними, економічними та соціально-нормативними методами;

– задачі техніко-методичного управління, що реалізують функції замкнутого контуру управління і процесів функціонування виробничо-технологічної, техніко-технологічної та інформаційних структур управління, включаючи формування технологічних і методичних рішень;

– задачі основної (виробничо-технологічної) діяльності, що реалізують функції з перетворення матеріально-речових та інформаційних предметів праці у продукти праці з потрібними характеристиками.

Задачі управління окремими етапами створення інновацій відносяться до задач третього типу. У нашому випадку до їх складу відносять: генерацію ідей інновацій; вибір ідей, прийнятих для даного підприємства; розробку задуму товару і його перевірку; розробку стратегій маркетингу щодо просування інновацій на ринок; оцінку можливості досягнення підприємством показників, визначених у стратегії маркетингу; розроблення інновації, виготовлення дослідницьких зразків та їх випробування; випробування інновації в ринкових умовах; розгортання комерційного виробництва інновації в обсягах маркетингової програми. Поділ загальної задачі на окремі функції, типи робіт називається вертикальною декомпозицією, яка формує функціональну структуру об'єкта управління. Таким чином функції відповідають на питання: що робити для досягнення організації встановленої мети.

Етапи процесу інноваційної діяльності – бізнес-процеси розробки інновації – показують послідовність дій, спрямованих на досягнення кінцевого результату, вимірюють його і конкретизують [5, 33]. В той же час вони описують реалізацію функції у часі, послідовності і в певних варіантах, а також те, як функції взаємодіють між собою. При поділі процесу інноваційної діяльності на бізнес-процеси (етапи) здійснюється горизонтальна декомпозиція.

Таким чином, вертикальна і горизонтальна декомпозиція візуалізує поле функціонування об'єкта управління інноваційною діяльністю за двома ознаками: функціями управління та бізнес-процесами розроблення інновацій (рис. 2).

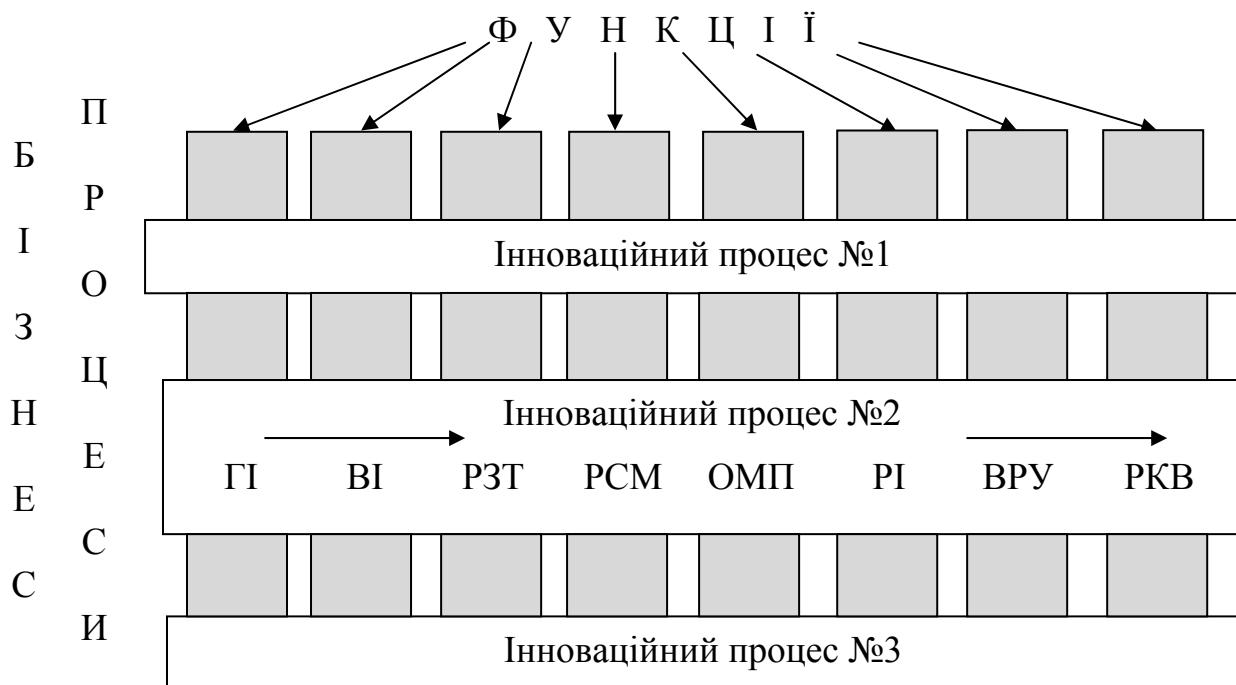


Рис. 2. Візуальна модель об'єкта при управлінні інноваційною діяльністю

Рисунок 2 демонструє, що бізнес-процеси і функції процесу створення інновації не є протилежностями, а являють собою лише різні рівні абстракції. На перехрещенні функцій управління і бізнес-процесів їх реалізації маємо осередок отримання інформації про якісне і кількісне виконання кожної функції й бізнес-процесу створення інформації (табл. 2).

Таблиця 2
Результати функціонування об'єкта управління інноваційною діяльністю підприємства

Бізнес-процеси		Задачі функціонування об'єкта	Функції бізнес-процесів	Результати функціонування бізнес-процесів
№	Умовне позначення			
1	2	3	4	5
1	ГІ	Генерація ідей інновації	– збір інформації про цільові ринки та дострокові тенденції їх розвитку; із внутрішніх джерел – робітників, що спілкуються зі споживачами; від клієнтів, конкурентів, постачальників, рекламних агентів і таке інше;	Варіанти ідей інновації

Продовження табл. 2

1	2	3	4	5
			– збір інформації про потенційні можливості організації щодо розробки та освоєння продукції, визначення ступеня і розміру ризиків	
2	BI	Вибір ідей	– визначення можливостей і практичної реалізації ідей; – з'ясування ступеня технологічної спільноті нових і традиційних виробів; – відповідність інновації стратегії розвитку	Відібрана ідея
3	РЗТ	Розробка задуму виробу і його перевірка	– розгорнуте подання перетворення ідеї у вигляді образу виробу; – письмовий опис передбачених вигод, що може отримати споживач при використанні пропонованого виробу; – оцінка відповідності задуму вимогам споживачів	– опис задуму виробу; – формулювання переваг пропонованого мого товару; – оцінка відповідності задуму вимогам споживачів
4	PCM	Розробка стратегії маркетингу щодо просування інновації на ринок	– визначення цільового ринку, на задоволення потреб якого буде зорієнтована інноваційна діяльність підприємства; – встановлення комплексу маркетингових заходів, що мають сприяти позитивному ставленню споживачів до нового товару; – формування позиції, яку має зайняти новий продукт у певному сегменті; – визначення обсягу реалізованого попиту; – розрахунок цін і прибутку на декілька років вперед	– цільовий ринок, для якого розробляється товар; – ціна товару; – обсяг реалізації товару; – прибуток від реалізації пропонованого виробу
5	ОМП	Оцінка можливостей досягнення підприємством показників, визначених стратегії маркетингу	– аналіз технологічних можливостей (виробничих потужностей, можливих обсягів виробництва тощо); – аналіз матеріально-технічного забезпечення відповідно до прогнозованого обсягу продажу; – аналіз життєвого циклу товару; – аналіз маркетингових можливостей; – аналіз фінансового забезпечення (оцінка обсягів і джерел інвестицій)	– оцінка маркетингових технологічних, кадрових можливостей підприємства; – оцінка матеріально-технічного і фінансового забезпечення підприємства; – загальна оцінка відповідності можливостей підприємства

Продовження табл. 2

1	2	3	4	5
6	PI	Розроблення інновації	<ul style="list-style-type: none"> – перетворення задуму в конкретно-створений виріб; – визначення набору вигід, які отримає споживач при використанні виробу 	Оцінка виробу вимогам споживачів
7	BPU	Випробування інновацій в ринкових умовах	<ul style="list-style-type: none"> – встановлення можливих проблем у реальних ринкових умовах і визначення необхідності подальшої комерціалізації; – накопичення досвіду в галузі маркетингу даного продукту і самої маркетингової програми; – оцінка самого продукту, стратегії його позиціонування, реклами, ціни і бюджету; – визначення реакції споживачів і торгових посередників на появу, споживання і перепродаж; – уточнення прогнозів обсягів збути і прибутку 	<ul style="list-style-type: none"> – можливі проблеми при використанні виробу в реальних ринкових умовах; – позиція вибору на ринку; – прогнози збути, прибутку, цін
8	PKB	Розгортання комерційного виробництва інновації	<ul style="list-style-type: none"> – визначення моменту виходу з інновацією на ринок; – встановлення сфери випуску нового продукту; – визначення споживачів нового продукту та встановлення відповідності продукту цільовим сегментам 	<ul style="list-style-type: none"> – момент виходу інновації на ринок; – межі ринку

Висновки. Таким чином, набув подальшого розвитку методичний підхід до обґрунтування і візуального подання об'єкта управління інноваційною діяльністю підприємства, який, на відміну від існуючого процесного підходу, ґрунтуються на його поєднанні з функціональним підходом. Це дозволить при впровадженні запропонованої пропозиції в системі (контурі) управління інноваційною діяльністю підприємства отримувати інформацію й контролювати не лише виконання процесу розробки інновації в цілому, але і кожної його складової – функції, бізнес-процесу; оперативно і більш якісно управляти інноваційною діяльністю підприємства.

Література

- Інноваційна Україна 2020: національна доповідь / за заг. ред. В.М. Гейця; НАН країни. – К.: 2015. – 336 с.

2. Руководство Осло. Рекомендации по сбору и анализу данных по инновациям. Третье издание / ОЭСР; Евростат; пер. с англ. изд. второе исправленное. – М., 2010. – С. 31.
3. Про інноваційну діяльність: Закон України № 40-1 від 04.07.2002 р. – Режим доступу: з <http://zakon.rada.gov.ua/>.
4. Балабанов И.Т. Инновационный менеджмент / И.Т. Балабанов. – С.Пб. : Питер, 2000. – 208 с.
5. Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика / В.В. Ильин. – М.: Вильямс, 2006. – 176 с.
6. Ілляшенко С.М. Маркетингова товарна політика : підручник / С.М. Ілляшенко. – Суми: Університетська книга, 2008. – 120 с.
7. Инновационный менеджмент / Л.Н. Оголева, В.М. Радиковский, В.Н. Сумароков и др.; под ред. Л.Н. Оголовой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 238 с.
8. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / С.Д. Ильенкова, Л.М. Гольдберг, С.Ю. Ягудин и др.; под ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 328 с.
9. Інноваційні процеси в змішаній економіці: монографія: у 2 т. / В.Г. Федоренко; за ред. В.Г. Федоренка, Н.П. Денисенко. – К.: Пік ДСЗУ, 2008. – Т. 1. – 194 с.
10. Клепікова О.В. Модель інноваційної діяльності на підприємстві / О.В. Клепікова // Економіка транспортного комплексу: зб. наук. праць. – 2010. – Вип. 15. – 144 с.
11. Ковальчук В.М. Економічна сутність інновацій у ринковій економіці перехідного типу / В.М. Ковальчук // Академічний огляд. – 2005. – № 1. – С. 12–17.
12. Лепейко Т.І. Інноваційний менеджмент : навчальний посібник / Т.І. Лепейко, В.О. Каюда, С.В. Лукашов. – Х. : ІНЖЕК, 2005. – 440 с.
13. Петрович Й.М. Управління діяльністю організаційно-виробничих систем : навч. посіб. / Й.М. Петрович. – К. : Знання, 2013. – 510 с.
14. Покропівний С.Ф. Інноваційний менеджмент у ринковій системі господарювання / С.Ф. Покропівний // Економіка України. – 1995. – № 2. – С. 24.
15. Соловьев В.П. Инновационная деятельность как системный процесс в конкурентной экономике (Синергетические эффекты инноваций) / В.П. Соловьев. – К. : Феникс, 2006. – 560 с.
16. Социально-экономический потенциал устойчивого развития : учебник / под ред. проф. М.Г. Мельника (Украина) и проф. Л. Хенса (Бельгия). – Сумы : Університетська книга, 2008. – 1120 с.
17. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент / Р.А. Фатхутдинов. – С.Пб.: Питер, 2002. – 400 с.
18. Федулова I.В. Теоретичні положення визначення категорій інноваційний процес та інноваційна діяльність / I.В. Федулова // Проблеми науки. – 2007. – № 2. – С. 2–7.

19. Чухрай Н.І. Товарна інноваційна політика: управління інноваціями на підприємстві : підручник / Н.І. Чухрай, Р. Патора. – К. : КОНДОР, 2006. – 398 с.
20. Шинкаренко В.Г. Накладные расходы автотранспортных предприятий / В.Г. Шинкаренко. – М. : Транспорт, 1983. – 64 с.
21. Шумпетер Й.А. Теория экономического развития. Исследование предпринимательской прибыли, капитала, кредита, процента и цикла конъюнктуры / Й.А. Шумпетер. – М. : Прогресс, 1982. – 456 с.
22. Удовиченко Е.Т. Комплексные автоматизированные системы управления качеством: (методы и средства проектирования) / Е.Т. Удовиченко, Ю.И. Койфман, Ю.А. Банин. – М. : Издательство стандартов, 1989. – 192 с.

Рецензент: О. М. Криворучко, докт. екон. наук, проф., ХНАДУ.

УДК 625.76:658.15

ДОГАДАЙЛО Я.В., канд. екон. наук,
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

МЕТОДИ БЮДЖЕТНОГО ПЛАНУВАННЯ В ПІДПРИЄМСТВІ

Анотація. У статті вирішується питання аналізу й систематизації існуючих методів бюджетного планування та вибору найбільш доцільних для використання в підприємствах дорожнього господарства. Основна мета дослідження полягає в уточненні класифікації існуючих методів бюджетного планування шляхом ретельного аналізу їх сутності, переваг і недоліків та обґрунтуванні видів методів бюджетування, доцільних для використання підприємствами дорожнього господарства. В роботі уточнено сутність поняття «метод бюджетного планування» та удосконалено класифікацію методів бюджетного планування шляхом додавання цільового методу до ознаки вихідна база бюджетного планування та експериментально-дослідного, експертних оцінок та комплексного методів до ознак спосіб розрахунку планових бюджетних показників. Запропонована класифікація дозволить комплексно охопити існуючі методи бюджетного планування та більш всеобічно здійснювати планування діяльності з урахуванням не тільки існуючих тенденцій розвитку підприємства або їх відсутності, але і цільового розвитку підприємства, – останнє відповідає вимогам управління підприємством в умовах ринку. На основі аналізу специфіки роботи та принципів бюджетування для підприємств дорожнього господарства були обрані найбільш доцільні для використання методи бюджетного планування за кожною з шести ознак класифікації. Для класифікації та вибору методів бюджетного планування, доцільних для використання підприємствами дорожнього господарства, було застосовано такі методи дослідження: абстрагування, логіко-теоретичне узагальнення, аналогії, моделювання, формалізація, аналіз, синтез, дедукція та індукція. Запропоновані результати досліджень можуть бути використані керівниками, їх заступниками з еко-