

Література

- [1]. Через рік техогляд може стати обов'язковим для всіх: які авто його не пройдуть і чому. Режим доступу: <http://surl.li/dcxyc>. Дата звернення: Жовтень 03, 2022.
- [2]. Обов'язковий технічний контроль. Режим доступу: <http://surl.li/dcxxs>. Дата звернення: Жовтень 03, 2022.
- [3]. И.А. Мармут, «Разработка научно-методических основ проектирования передвижных станций диагностики» дис. канд. техн. наук, ХГАДТУ, Харьков, 2001.
- [4]. И.А. Мармут, «Обоснование использования передвижных станций для проверки автомобилей», на XVII международной научно-технической конференции «Транспорт, экология – устойчивое развитие», Варна, 2011, с. 325-332.
- [5]. Мобільна станція технічного контролю (ОТК). МАНА Maschinenbau Haldenwang GmbH & Co. KG. Режим доступу: <http://surl.li/dbsdv>. Дата звернення: Жовтень 03, 2022.
- [6]. Mobile roadside test station BRZ-20. Available: <http://surl.li/dfgki>, Accessed on: October 03, 2022.
- [7]. Mobile roadside test station MVA-40. Available: <http://surl.li/dfgls>, Accessed on: October 03, 2022.
- [8]. VM Mobile Trailer solution. Available: <http://surl.li/dfgmm>. Accessed on: October 03, 2022.
- [9]. The test container MTL 15. МАНА Maschinenbau Haldenwang GmbH & Co. KG. Available: <http://surl.li/dcuqd>. Accessed on: October 03, 2022.
- [10]. VM80000 Mobile Vehicle Inspection Lane. Available: <http://surl.li/dfgmy>. Accessed on: October 03, 2022.
- [11]. Roller brake testers: <http://surl.li/dfgny>. Accessed on: October 03, 2022.
- [12]. ДСТУ 3649:2010. Колісні транспортні засоби. Вимоги щодо безпечності технічного стану та методи контролювання. [Чинний від 2011-07-01]. Київ, 2011. 28 с. (Держспоживстандарт України).

Мастепан Микола Антонович, к.т.н., доцент, Донбаська національна академія будівництва і архітектури, m.a.mastepan@donnaba.edu.ua

Виноградов Микола Семенович к.т.н., доцент, Донбаська національна академія будівництва і архітектури, m.s.vynogradov@donnaba.edu.ua

Кузьміна Вікторія Павлівна, старша викладачка, Донбаська національна академія будівництва і архітектури, v.p.kuzmina@donnaba.edu.ua

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЦТВОМ НА ПІДПРИЄМСТВАХ АВТОСЕРВІСУ

Одним з важливих завдань автосервісу є вдосконалювання організаційної побудови системи управління і ефективна взаємодія її складових частин.

Удосконаленню організації, методів управління, як комплексу форм і економічних відносин між структурними підрозділами, власниками й іншими зацікавленими особами сфери автосервісу приділяється значна увага.

Розвиток системи управління підприємства автосервісу доцільно виконувати на основі вивчення закономірностей формування виробничої системи в цілому, яка орієнтується на кінцеву мету – задоволення потреби споживачів послуг з обслуговування та ремонту автомобілів.

Система управління підприємств повинна забезпечувати ефективне функціонування виробничого процесу в середині підприємства і здійснення надійних взаємозв'язків з партнерами в рамках кооперації і спеціалізації.

Досягнення цілей ефективного управління в рамках корпоративних взаємозв'язків ґрунтується на рішенні задач, найважливішими з яких є [1, 2]:

1. Формування систем управління підприємств у вигляді погодженої системи, для якої встановлена ієрархія цілей, що визначає орієнтири розвитку, тактичні і поточні завдання.

2. Створення організаційної структури, що забезпечує прибутковість діяльності підприємства; розподіл влади, відповідальності й прибутків.

3. Забезпечення такої організації робіт, при якій підприємство працює з максимальною віддачою та вчасно реагує на зміну зовнішніх умов, проведення в життя погодженої політики через всі структурні підрозділи.

4. Забезпечення інформаційної підтримки протікання процесів.

Організаційна структура підприємства визначає склад, підпорядкованість, взаємодію й розподіл функцій по підрозділах і органам управління.

Основним завданням системи управління виробничим процесом підприємства є перенесення вартості ресурсів в цінність і ефективність послуг автосервісу (рис.1).

Цінність і втрати якості переносяться з ресурсів на операції в рамках виробничого процесу. Потім цінність і втрати якості переносяться з операцій на продукцію або послуги, тобто накопичуються в них [3, 4].

Важливою характеристикою виробничого процесу підприємства є рівень його організованості. Організованим підприємство можна вважати, якщо всі виробничі функції реалізуються на практиці не нижче 95%.

Для ефективності управління необхідна кількісна оцінка стану системи, що забезпечить реалізацію етапу управління й покаже на вузькі місця в виробничому процесі.



Рисунок – Формування цінності в виробничому процесі технічного обслуговування та ремонту автомобілів

Оцінку організованості виробничого процесу доцільно визначати коефіцієнтом організованості, що розраховується за формулою:

$$K_{орг} = \sum_{i=1}^n a_i \cdot S_i \quad (1)$$

де n – кількість виробничих функцій;

a_i – значимість i -ї функції,

S_i – відносна до нормативу величина виконання показника, що оцінює вагу i -ї функції.

Встановлюють значимість i -ї функції при досягненні поставленої мети експерти.

Література

1. Редзюк А. М. Автомобільний транспорт України: стан, проблеми, перспективи розвитку / Державний автотранспортний науково-дослідний і проектний інститут; монографія за заг. ред. А.М. Редзюка. – К.: ДП «ДержавтотрансНДІпроект», 2005. – 400 с.

2. Марков О.Д.: Автосервіс: Рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 1999 – 270 с.

3. Канарчук В.Є., Лудченко О.А., Барілович Л.П. і ін. Організація виробничих процесів на транспорті в ринкових умовах. - К.: Логос, 1996. – 348 с.

4. Пономарьова Ю.В. Логістика: навч. посіб. / Ю.В. Пономарьова. – К.: Центр навч. л-ри, 2005. – 328 с.