

## ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ «ІНФОРМАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ»

*Неледва М. Є., здобувач вищої освіти 4 року навчання,  
i-neledva@bigmir.net*

*Науковий керівник: Ачкасова Л. М., к. е. н., доцент  
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Впровадження інформаційних технологій в діяльність організацій дозволяє підвищити ефективність прийняття управлінських рішень і виконання виробничих операцій, вдосконалити взаємодія служб і відділів підприємства.

Для розкриття поняття «інформаційне управління» проаналізуємо підходи різних авторів. Треба сказати, що багато авторів ототожнюють поняття інформаційне управління та інформаційна система управління.

Кульба В.В., Малюгін В.Д. та Шубін А.Н. вважають, що «інформаційне управління - це процес вироблення і реалізації управлінських рішень в ситуації, коли керуючий вплив носить неявний характер і об'єкту управління надається суб'єктом управління інформація про ситуацію (інформаційна картина), орієнтуючись на яку цей об'єкт як би самостійно вибирає лінію своєї поведінки» [1]. На наш погляд, це визначення не відображає кінцевої мети управління. Є незрозумілим чому керуючий вплив має неявний характер і чому саме при інформаційному управлінні об'єкт управління повинен самостійно обирати лінію поведінки.

Лаудоном К. С. та Лаудон Д. вважають, що «інформаційна система управління (ІСУ це система, яка використовується для прийняття рішень, а також для координації, контролю, аналізу та візуалізації інформації в організації. Вивчення інформаційних систем управління залучає людей, процеси і технології в організаційному контексті. У корпоративному середовищі кінцевою метою використання системи управлінської інформації є збільшення вартості і прибутку бізнесу. Це досягається шляхом надання менеджерам своєчасної і відповідної інформації, що дозволяє їм приймати ефективні рішення в більш короткі терміни» [2]. Наведене визначення є більш повним, але пов'язане не з інформаційним управлінням, як процесом, а інформаційною системою управління, як інструментом для досягнення цілей організації.

Котлер Ф. обґрунтовує поняття «інформаційна система управління» так: «сукупність інформації, економіко-математичних методів і моделей, технічних, програмних, інших технологічних засобів і фахівців, призначена для обробки інформації та прийняття управлінських рішень» [3]. Цей підхід також визначає близьке до інформаційного управління поняття, як сукупність інформаційних інструментів для управління.

З погляду О.В. Грицунова інформаційна система управління — сукупність організаційних і технічних засобів для збереження обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів [5]. Це визначення інструменту інформаційного управління, на наш погляд, не точно визначає мету застосування інформаційних систем на підприємстві.

Близький до цього підхід у В.М. Охріменко та Т.Б. Воронкова, які в поняття «інформаційна система» управління поклали ресурсний підхід. Вони інформаційну систему визначають як методологію, організацію, елементи технічного і програмного забезпечення, що необхідні для вводу й отримання певної інформації згідно з вимогами користувача [6]. В даному визначенні не прописана направленість вимог користувача.

Дудар Т.Г. і Волошин Р.В. розглянули визначення поняття логістичних інформаційних систем. Які, на їх думку, являють собою відповідні інформаційні мережі, які функціонують починаючи з вивчення вимог замовника, і охоплюють системи постачання, виробництва та розподілу [7]. У визначенні не розкриті призначення інформаційних систем.

Зведемо отриманні визначення в таблицю 1.

**Таблиця 1 - Підходи до визначення сутності поняття «інформаційне управління»**

Автор	Зміст поняття	Ознаки
1	2	3
В.В. Кульба, В.Д. Малюгін, А.Н. Шубін	Інформаційне управління - це процес вироблення і реалізації управлінських рішень в ситуації, коли керуючий вплив носить неявний характер і об'єкту управління надається визначається суб'єктом управління інформація про ситуацію, орієнтуючись на яку цей об'єкт як би самостійно вибирає лінію своєї поведінки.	Процес вироблення і реалізації управлінських рішень, що носить неявний характер

1	2	3
К. С. Лаудоном та Д. Лаудон	Інформаційна система управління - це інформаційна система яка використовується для прийняття рішень, а також для координації, контролю, аналізу та візуалізації інформації в організації. Вивчення інформаційних систем управління залучає людей, процеси і технології в організаційному контексті. У корпоративному середовищі кінцевою метою використання системи управлінської інформації є збільшення вартості і прибутку бізнесу.	Інструмент для прийняття рішень, контролю, координації, аналізу та візуалізації
Ф. Котлер	Інформаційна система управління - це сукупність інформації, економіко-математичних методів і моделей, технічних, програмних, інших технологічних засобів і фахівців, призначена для обробки інформації та прийняття управлінських рішень.	Сукупність інструментів для та прийняття управлінських рішень
О.В. Грицунов	Інформаційна система управління — сукупність організаційних і технічних засобів для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів	Сукупність організаційних та технічних засобів
В.М. Охріменко, Т.Б. Воронкова	Інформаційна система управління - це сполучення засобів і методів виробництва, накопичення, перетворення і використання інформаційних ресурсів підприємства з метою здійснення користувачами основних функцій управління. Інформаційну систему визначають і як методологію, організацію, елементи технічного і програмного забезпечення, що необхідні для вводу й отримання певної інформації згідно з вимогами користувача	Засоби та методи виробництва
Т.Г.Дудар, Р.В. Волошин	Логістичні інформаційні системи являють собою відповідні інформаційні мережі, які функціонують починаючи з вивчення вимог замовника, і охоплюють системи постачання, виробництва та розподілу	Інформаційні мережі

Як показують результати аналізу визначень, серед авторів не існує єдиної думки щодо сутності поняття «інформаційне управління». Крім того, багато авторів поняття інформаційне управління і інформаційна система управління не розрізняють. На наш погляд, інформаційне управління є комплексним процесом, а інформаційна система управління – інструментом для забезпечення цього процесу.

На мою думку, під «інформаційним управлінням» можна розуміти комплексний процес забезпечення досягнення цілей організації за допомогою інформації і інформаційних інструментів.

Кінцева мета управління - це досягнення корисного ефекту саме в управлінні підприємством або бізнесом, але не в управлінні самою інформацією. Інформація можна розглядати як ресурс, а інформаційні інструменти - це засоби, які дають можливість обробляти інформацію для прийняття правильних рішень, координування робіт, планування проектів, фінансово-економічного контролю і реалізації інших управлінських функцій.

### **Література.**

1. Кульба В.В., Малюгин В.Д., Шубин А.Н. Информационное управление (предпосылки, методы, средства). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-upravlenie-predposylki-metody-i-sredstva/viewer>
2. Лаудоном К. С., Лаудон Д. Інформаційне управління (передумови, методи і засоби). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnoe-upravlenie-predposylki-metody-i-sredstva/viewer>
3. Котлер Ф. Информационные инструменты управления: время, деньги, план) URL: <https://habr.com/ru/post/299514/#:~:text=В%20первую%20очередь%20его%20внимание,в%20целях%20достижения%20полезного%20эффекта>
4. Котлер Ф. Маркетингові інформаційні системи. URL: [https://stud.com.ua/62407/menedzhment/marketingovi\\_informatsiyni\\_sistemi](https://stud.com.ua/62407/menedzhment/marketingovi_informatsiyni_sistemi)
5. Грицунов О.В. Інформаційні системи та технології. Навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2010. 222 с.
6. Охріменко В.М., Воронкова Т.Б. Інформаційні системи і технології на підприємствах. URL: [http://eprints.kname.edu.ua/17149/1/Inform\\_systems\\_et\\_technologies\\_Ochrimenko.pdf](http://eprints.kname.edu.ua/17149/1/Inform_systems_et_technologies_Ochrimenko.pdf)
7. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. URL: [https://pidru4niki.com/1494051150942/logistika/informatsiyna\\_logistika](https://pidru4niki.com/1494051150942/logistika/informatsiyna_logistika)

## **ОПТИМІЗАЦІЯ ОБ'ЄМІВ ЗАПАСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

*Осташевській В. С., здобувач вищої освіти 4 року навчання,  
Vladislavost.99@gmail.com*

*Науковий керівник: Бочарова Н. А., к. е. н., доцент  
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Підхід до оптимізації об'ємів запасів висвічує проблеми зберігання або занадто малої кількості запасів, або занадто великої. Якщо є занадто маленький запас, вимоги замовників не