

## ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

*Пономаренко А.С., здобувач вищої освіти, [erp1m23pas@stud.khadi.kharkov.ua](mailto:erp1m23pas@stud.khadi.kharkov.ua)*

*Науковий керівник: Деділова Т.В., к.е.н., доцент Харківський національний автомобільно-дорозний університет*

Цифрові технології мають значний вплив на всі сфери життя, в т.ч. й управління організацією. Вони змінюють способи роботи організацій, підвищують їхню ефективність і продуктивність, відкривають нові можливості для розвитку. Цифрові технології дозволяють організаціям автоматизувати завдання, прийняття рішень та взаємодію з клієнтами.

Автоматизація завдань звільняє час працівників для більш складних і творчих завдань. Наприклад, використання автоматизованих систем для обробки замовлень дозволяє організаціям обробляти більше замовлень за менший час. Використання штучного інтелекту для аналізу даних дозволяє організаціям приймати більш обґрунтовані рішення. Використання соціальних мереж дозволяє організаціям взаємодіяти з клієнтами в більш персоналізований спосіб.

Цифрові технології можуть бути використані для оптимізації процесів, зниження витрат та підвищення якості продукції або послуг. Це дозволяє організаціям підвищити свою конкурентоспроможність.

Оптимізація процесів дозволяє організаціям скоротити витрати часу і ресурсів. Наприклад, використання хмарних технологій дозволяє організаціям скоротити витрати на ІТ-інфраструктуру. Використання 3D-друку дозволяє організаціям створювати продукти більш індивідуально. Використання віртуальної реальності дозволяє організаціям надавати клієнтам більш реалістичний досвід.

Зниження витрат дозволяє організаціям підвищити свою прибутковість. Наприклад, використання чат-ботів дозволяє організаціям знизити витрати на обслуговування клієнтів. Використання аналітики Big Data дозволяє організаціям виявляти приховані можливості для зниження витрат.

Підвищення якості продукції або послуг дозволяє організаціям задовольнити потреби клієнтів і вийти на нові ринки. Наприклад, використання штучного інтелекту дозволяє організаціям створювати

продукти, які краще відповідають потребам клієнтів. Використання рекомендаційних систем дозволяє організаціям пропонувати клієнтам продукти, які вони, ймовірно, захочуть.

Цифрові технології дозволяють організаціям створювати нові продукти або послуги, розробляти інноваційні моделі бізнесу та виходити на нові ринки. Це дозволяє організаціям розвиватися та зростати.

Створення нових продуктів або послуг дозволяє організаціям задовольнити нові потреби клієнтів. Наприклад, використання блокчейну дозволяє організаціям створювати нові моделі бізнесу, які більш прозорі та надійні. Використання штучного інтелекту дозволяє організаціям створювати нові продукти, які неможливо було створити раніше.

Розробка інноваційних моделей бізнесу дозволяє організаціям отримати конкурентні переваги. Наприклад, використання маркетплейсів дозволяє організаціям продавати свої продукти або послуги на більш широку аудиторію. Використання хмарних технологій дозволяє організаціям масштабувати свій бізнес без необхідності інвестувати в власну ІТ-інфраструктуру.

Вихід на нові ринки дозволяє організаціям розширити свою діяльність. Наприклад, використання онлайн-торгівлі дозволяє організаціям продавати свої продукти або послуги клієнтам по всьому світу. Використання соціальних мереж дозволяє організаціям налагодити зв'язок з клієнтами в нових країнах.

Застосування інноваційних цифрових технологій сприятиме підвищенню рівня ефективності управління персоналом за рахунок вирішення таких завдань, зокрема: зростанню продуктивності праці; підвищенню кваліфікації та перекваліфікації співробітників; створенню умов для реалізації креативних ідей співробітників; поєднанню індивідуальної мети співробітника з місією організації [1].

Таким чином, вплив цифрових технологій на управління організацією є значним і всеосяжним. Організації, які нехтують цифровими технологіями, ризикують відстати від конкурентів і втратити свою конкурентоспроможність.

### **Література.**

1. Махмудов Х., Чухліб, В. Вплив цифрових технологій на ефективність управління персоналом. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2023. №4 (32). С. 17-26. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2022-4\(32\)-17-26](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2022-4(32)-17-26).