

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗВОРОТНЬОГО ЗВ'ЯЗКУ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

Ачкасова Л.М., к.е.н., доцент

Колесник В.М., здобувач

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Зворотній зв'язок є невід'ємною частиною будь-якого ефективного процесу управління, особливо в контексті освіти. Він дозволяє викладачам та адміністрації отримувати інформацію про результати навчального процесу, ефективність застосовуваних методів та матеріалів, а також потреби студентів. Сучасні інформаційні технології (ІТ) надають широкий спектр інструментів для організації такого зворотного зв'язку, роблячи його більш оперативним, об'єктивним та глибоким.

Надзвичайно важливу роль у забезпеченні зворотного зв'язку відіграють ІТ. По-перше, вони дозволяють отримувати зворотній зв'язок майже миттєво. Студенти можуть висловлювати свої думки та оцінки відразу після заняття, а викладачі – оперативно аналізувати отримані дані. По-друге, багато інструментів дозволяють студентам залишатися анонімними, що сприяє більш відкритому висловленню думок. В-третьє, кількісні дані, отримані за допомогою технологій, дозволяють проводити більш об'єктивний аналіз ефективності навчального процесу. В-четверте, ІТ дозволяють налаштовувати зворотній зв'язок під потреби кожного студента і вибирати найбільш підходящий формат зворотного зв'язку для кожного конкретного випадку.

Сучасних інструментів забезпечення зворотного зв'язку доволі багато. Їх можна розділити на групи. Для онлайн-опитування добре себе

zareкомендували Google Forms, SurveyMonkey, можливість створення різноманітних типів питань (відкриті, закриті, шкала Лікерта), можливості для швидкого збору та аналізу даних. Для форумів та чатів використовуються Moodle, Google Classroom, створюються дискусійні платформи для обговорення навчального матеріалу, існує можливість отримати відгуки на конкретні питання або завдання. Для ведення блогів та щоденників використовуються платформи WordPress, Blogger, студенти можуть висловлювати свої думки щодо пройденого матеріалу, ставити запитання.

Ще одним інструментом є соціальні мережі, наприклад, групи в Facebook, канали в Telegram тощо, де відбувається неформальне спілкування викладачів та студентів, обмін матеріалами та ідеями. Не менш важливим інструментом є і мобільні додатки, спеціалізовані додатки для освіти (Kahoot!, Socrative), де можна проводити інтерактивні опитування, вікторини, тести.

Сучасні системи електронного навчання (Moodle, Canvas) мають вбудовані інструменти для зворотного зв'язку (форуми, чати, оцінювання).

Зворотній зв'язок серйозно впливає на покращення навчального процесу за рахунок ідентифікації сильних та слабких сторін курсів, що викладаються, методів викладання, освітніх програм тощо. На основі отриманих даних можна вносити зміни в навчальну програму, методи викладання та матеріали.

Крім того, регулярний збір зворотного зв'язку та реагування на нього демонструє студентам, що їхня думка важлива і сприяє підвищенню їхньої задоволеності навчальним процесом. Аналіз зворотного зв'язку допомагає викладачам виявити свої сильні та слабкі сторони та розробити план подальшого професійного розвитку.

Таким чином, ІТ надають безмежні можливості для організації ефективного зворотного зв'язку в освітньому процесі. Регулярний збір та

аналіз зворотного зв'язку дозволяє створити більш індивідуалізований та ефективний навчальний процес, що відповідає потребам сучасних студентів.

Незважаючи на численні переваги, використання ІТ для забезпечення зворотного зв'язку також пов'язане з певними труднощами. Наприклад, не всі студенти мають рівний доступ до Інтернету та необхідних пристроїв, не всі викладачі та студенти володіють достатніми навичками роботи з ІТ. Крім того, використання ІТ вимагає дотримання високих стандартів безпеки даних.

Але, незважаючи на виклики, використання ІТ для забезпечення зворотного зв'язку в закладах вищої освіти продовжує активно розвиватися. Очікується, що в майбутньому буде розроблено ще більше інноваційних інструментів та підходів, які дозволять зробити навчальний процес більш ефективним та інтерактивним.

Література:

1. Мелащенко О. І. Досвід організації дистанційного навчання при вивченні пропедевтики педіатрії в умовах сучасних викликів. *Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи*, 19-20 листоп. 2020 р. Полтава, 2020. С. 276-279.

2. Мелащенко О. І., Цвіренко С. М., Зюзіна Л. С., Козакевич В. К., Козакевич О. Б. Зворотний зв'язок як інструмент підвищення ефективності дистанційного навчання майбутніх лікарів. URL: <https://repository.pdmu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/99fd0e2e-6158-458d-8bcc-0e6c8e02892f/content> (дата звернення 14.10.2024)

3. Шуневич О. Розвивальний формат зворотного зв'язку в процесі освітньої взаємодії. НТН [інтернет]. 15, Грудень 2021 (95):220-7. URL: <http://journal.org.ua/index.php/ntn/article/view/223> (дата звернення 15.10.2024)