

УДК 336.7

АНАЛІЗ КРИТЕРІЇВ ВИБОРУ SCRUM MASTER ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ПРОЕКТОМ

Філь Н.Ю., Швецов Е. О.

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків

Scrum – одна з найпопулярніших методів методології Agile гнучкого управління проектами. Scrum наголошує на якісному контролі процесу розробки. Scrum – це одна з Agile методологій, яка базується на основному підході – чітких ітераціях, командному підході до розробки, комунікації між працівниками, де розробка проекту поділяється на «спринти» (кількість відведеного часу на розробку пріоритетних частин продукту). Про Scrum, як правило, говорять саме в ІТ-контексті, хоча застосовуватися він може в різноманітних галузях[1]

Важливим етапом є урахування задоволеності кінцевих користувачів. Комунікація між працівниками проводиться завдяки зустрічам, де учасники можуть обговорити вдалі та не вдалі дії, а також корегують свою роботу та проміжні результати. Scrum не орієнтована на зміни, але досить гнучка по відношенню для них за необхідністю. Основний упор на комунікацію, зустрічі працівників та виконання надважливих частин проекту, що будуть задовольняти замовника і користувачів.

Крім управління проектами з розробки програмного забезпечення, Scrum може також використовуватися в роботі команд підтримки програмного забезпечення, або як підхід управління розробкою та супроводом програм: Scrum of Scrums.

У методології Scrum лише три ролі [2]:

- Scrum Master;
- Product Owner;
- Team.

Скрам Майстер (Scrum Master) - найважливіша роль методології. Скрам Майстер відповідає за успіх Scrum у проекті. По суті, Скрам Майстер є інтерфейсом між менеджментом та командою. Як правило, цю роль у проекті грає менеджер проекту або тимлід. Важливо наголосити, що Скрам Майстер не роздає завдання членам команди [2].

Product Owner – це людина, яка відповідає за розробку продукту. Як правило, це product manager для продуктової розробки, менеджер проекту для внутрішньої розробки та представник замовника для замовлення розробки. Product Owner – це єдина точка ухвалення остаточних рішень для команди у проекті, саме тому це завжди одна людина, а не група чи комітет [2].

У методології Scrum команда є самоорганізованою та самоврядною. Команда бере на себе зобов'язання щодо виконання обсягу робіт на спринт перед Product Owner. Робота команди оцінюється як робота єдиної групи. У Scrum внесок окремих членів проектної команди не оцінюється, оскільки це розвалює самоорганізацію команди.

Розглянемо основні обов'язки Scrum Master. По перше він організує взаємодію між замовником і командою. Scrum Master можна назвати керівником проекту, тому він повинен вміти виявляти ризики та проблеми, усувати перешкоди, що заважають прогресу роботи. Scrum Master повинен навчати команду особливостям Scrum -методології, впроваджувати Scrum – практики, навчати учасників команди взаємодії один з одним. Scrum Master повинен проводити наради і робочі сесії для підвищення ефективності роботи, налагоджувати і допомагати командам брати управління процесами в свої руки, мотивувати команду позитивним прикладом, хорошим бадьорим настроєм.

Розглянемо основні критерії людини на роль Scrum Master, якого можна назвати керівником проекту. Scrum Master повинен від природи володіти харизмою, любити працювати з людьми, знаходити до них підхід, допомагати їм при потребі, бути терпеливим, у складних ситуаціях намагатися залишатися толерантним. Для налагодження процесів за Scrum-методологією Scrum

Master бути уважним до деталей і хорошим слухачем і цінувати відкритість та чесність колег, а не підлабузництво і брехню. Природна харизма Scrum Master дозволить відстоювати свою думку де потрібно і бути твердим у наведенні дисципліни в команді. Його вміння мотивувати команду на роботу можливо в разі, якщо Scrum Master буде постійно самовдосконалюватися і саморозвиватися, буде відповідальною людиною. Scrum Master повинен бути хорошим тайм-менеджером, щоб грамотно розподіляти свій час та час команди, вміти планувати й ефективно аналізувати інформацію [2].

Scrum master повинен повністю сприймати і синтезувати принципи гнучкої методології світу Agile. Навчитися жити та мислити ними, на рівні своїх власних ідей. Scrum Master повинен бути безперечним лідером в команді [3].

Для управління з філософією Scrum необхідно поєднати якості наставника, вчителя та гарного переговорника. Роль Scrum-майстра у першу чергу необхідна менеджеру, який без проблем може працювати з людьми та процесами. Для кращого розуміння – використовувати усі зручні методи донесення інформації: Scrum-дошка, графіки, використання метрик для покращення ефективності [4].

Література:

- [1] Ярмолюк Д. Інтеграція методології Scrum у загальну систему менеджменту як інструмент підвищення ефективності управління. Економіка і суспільство. 2017. №10. С. 439-443.
- [2] Карьера в IT: роль скрам-мастера. [Он-лайн]. Доступно: <https://dou.ua/lenta/articles/scrum-masterposition/>.
- [3] 30 метрик успешности для Scrum-команд. [Он-лайн]. Доступно: <https://scrummasters.com.ua/blog/30-metrics-to-scrum-team-succes>.
- [4] Цибуліна Л. С., Орлик О. В. Сучасні методики управління IT-проектами // Інформаційні технології в економіці і управлінні : зб. наук. студ. праць. Одеса :ОНЕУ, 2019. Вип. 1. С. 47–57.