

ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОЦЕСІ РЕАЛІЗАЦІЇ ІННОВАЦІЙНИХ ПРОЕКТІВ

*Старусьєва Д., студентка; Колодочка С., студентка
Науковий керівник: Бредіхін В. М., к. т. н., доцент
Харківський національний університет будівництва та архітектури*

В процесі реалізації проекту розробки інноваційної продукції часто виникають ситуації, коли необхідно приймати рішення щодо подальшого ходу проекту, а зокрема:

- вибір оптимального варіанту реалізації проекту;
- продовження пошуку варіанту або внесення змін в проект;
- продовження проекту без змін;
- призупинення або припинення проекту цілком.

Прийняття таких рішень здійснюється на підставі аналізу основних показників якості проектів, але не завжди є достатньо обґрунтованим і формалізованим.

До того ж в процесі виконання проекту можуть виникати невизначеності в описі як проекту в цілому, так і його окремих елементів, що ускладнює точний розрахунок якісних показників проекту і призводить до їх змін на життєвому циклі проекту.

Проблема зміни значень показників якості достатньо вивчена і формалізована лише на етапі експлуатації продукту проекту. Існуючі на даний момент методи оцінки якості виробів, викладені в нормативно-технічній документації та роботах по кваліметрії, можуть бути застосовані і для оцінки якості проекту, однак не враховують в явному вигляді можливі зміни значень показників якості.

У зв'язку з цим виникає потреба створити моделі, методи і програмні засоби контролю якості, які дозволять приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо подальшого розвитку проекту, і будуть враховувати можливі зміни значень показників якості.

Для оцінки якості проекту виділимо наступні групи показників якості:

- показники якості процесу;
- показники якості продукту;
- показники ефективності проекту.

Критерій оцінки якості залежить від співвідношення між поточними і запланованими значеннями основних показників якості проекту на певному етапі.

Для обліку змін значень показників якості пропонуються моделі, що дозволяють враховувати, по-перше, взаємозв'язок між окремими показниками якості; по-друге, дані за показниками якості на життєвому циклі аналогічних проектів.

Для формалізації процесу прийняття управлінських рішень щодо подальшого пропонується оцінювати якість проекту на даному етапі з використанням спрощених комплексних показників і з урахуванням накопиченого досвіду за аналогічними проектами.

Зокрема, для аналізу якості проекту і прийняття рішення щодо його подальшого ходу пропонується спосіб класифікації якості досліджуваного проекту, заснований на порівнянні поточного значення комплексного показника якості проекту з заданими межами якості і віднесення проекту до однієї з груп якості. Межі рівнів якості визначаються за допомогою експертів або за статистичними даними за аналогічними проектами.

Пропонується виділити 3 групи якості: низька, середня і висока, відповідно до можливих управлінських рішень. Далі, якщо проект віднесений:

- до групи низької якості, приймається рішення щодо його призупинення або цілковитого припинення,
- до групи середньої якості – здійснюється пошук кращого варіанту реалізації проекту, внесення змін в проект,
- до групи високої якості – виконується перехід до наступного етапу реалізації проекту.

Розроблена схема управління якістю проекту, в свою чергу, включає в себе:

- визначення поточного стану проекту;
- віднесення його до однієї з груп якості;
- прийняття рішення щодо його подальшого виконання.

Застосування даної схеми дозволить формалізувати процес прийняття управлінських рішень щодо подальшого ходу проекту, підвищити ступінь обґрунтованості прийнятих рішень.

Література.

1. Большаков А. С. Экспресс-курс по созданию и организации деятельности фирмы / А. С. Большаков, А. А. Радин. - СПб.: Питер, 2014. - 496 с.