

Якщо клієнту критично важлива швидкість, а бюджет обмежений, модель «Будинок якості» може показати компромісне рішення – використання комбінованих перевезень (наприклад, доставка авіаційним видом транспорту на певну відстань, а потім залізничним транспортом). Це дозволить знизити загальну вартість, частково зберегти швидкість, але збільшить ризик, який потрібно врахувати шляхом підвищення рівня страховки або вибору надійнішого партнера для одного з етапів перевезення.

Таким чином, взаємодія різних видів транспорту є ключовим фактором, який впливає на всі аспекти моделі «Будинок якості», допомагаючи знаходити оптимальні рішення з урахуванням потреб клієнта та обмежень різних видів транспорту.

Перелік використаної літератури

1. Fedorovich, O., Kosenko, V. and Pronchakov, Y. (2020), "Management of the modernization of the enterprise developing in the conditions of the short-term prospect", *Innovative technologies and scientific solutions for industries*, (1 (11), P. 90–96. DOI: <https://doi.org/10.30837/2522-9818.2020.11.090>.

2. V. Samoilovska, O. Kyrylova, V. Piterska, "Model for Evaluating the Efficiency of Seaports Development Projects Based on the Quality 4.0 Information and Analytical System," *Proceedings of the 4th International Workshop IT Project Management (ITPM 2023)*, Warsaw, Poland, May 19, 2023, CEUR Workshop Proceedings, 2023, vol. 3453, pp. 1-12.

3. V. Piterska, V. Samoilovska, V. Adakhovskiy, "Assessment of Port Concession Projects Quality Based on the Information and Analytical Risk Management System," *Proceedings of the 4th International Workshop IT Project Management (ITPM 2023)*, Warsaw, Poland, May 19, 2023, CEUR Workshop Proceedings, 2023, vol. 3453, pp. 71-81.

4. Piterska, V., Shakhov, A. (2018), "Development of the Methodological Proposals for the Use of Innovative Risk-Based Mechanism in Transport System", *International Journal of Engineering & Technology (UAE)*, vol. 7 (4.3), P. 257–261. DOI: <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.3.20129>.

5. Kirillova, E., Makushev, P., Perepichko, M., Piterska, V., & Raskevych, I. (2019). Security assurance of port services as a factor of their competitiveness. *Technology Audit and Production Reserves*, 1(2(51), 17–23. DOI:10.15587/2312-8372.2020.197733. URL: <https://journals.uran.ua/tarp/article/view/197733>.

УДК 656.11

КОНЦЕПЦІЯ ОЦІНКИ ТА ПЛАНУВАННЯ РІВНЯ ПАСАЖИРСЬКОГО СЕРВІСУ

Понтапльов І.О., аспірант, Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова, e-mail: i.pontaplev@gmail.com,

Куш Є.І., к.т.н., доцент, Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова, e-mail: yevhen.kush@gmail.com,

Меленчук Т.М., д.т.н., професор, Державний університет «Одеська політехніка», e-mail: kaf.at@op.edu.ua

Стабільне функціонування міської транспортної системи забезпечує життєдіяльність міста, роботу підприємств, організацій та установ, можливість отримання мешканцями міста товарів і послуг, необхідних для підтримки життя, здоров'я, інтелектуального і духовного рівня. Перевезення пасажирів суттєвим чином впливають на виробничу, екологічну та соціальну сфери функціонування населених пунктів. При організації перевезень особлива увага повинна приділятися розробці системи забезпечення необхідного рівня пасажирського сервісу та безпеки руху. Це становить одну з проблем функціонування населених пунктів [1]. Для впровадження цієї системи виникає

необхідність у розробленні концепції оцінки та планування рівня пасажирського сервісу. Наявність такої концепції вкрай важлива для мешканців міст, перевізників та органів контролю міської влади. Наявні методи оцінки рівня пасажирського сервісу у якості вихідних даних використовують показники умов пересування пасажирів та його часу [2, 3]. Однак, для органів планування та контролю рівня пасажирського сервісу потрібна можливість його нормування. Внаслідок цього концепція оцінки рівня пасажирського сервісу повинна базуватися на параметрах сервісу, які можливо планувати та контролювати. При організації процесу перевезення транспортні підприємства все використовують техніко-експлуатаційні показники. Внаслідок цього такі показники і доцільно використовувати для планування і оцінки рівня пасажирського сервісу. При цьому органам планування та контролю необхідно забезпечити необхідний рівень пасажирського сервісу. Але досягнення необхідного рівня сервісу транспортним підприємствам необхідна наявність відповідних фінансових ресурсів. Зберегти рентабельність пасажирських перевезень на сьогоднішній день можливо за таких умов: з боку держави – вирішити проблему фінансування втрати доходів від перевезення пільгових категорій пасажирів; з боку автотранспортних підприємств - знизити експлуатаційні витрати. Але зниження експлуатаційних витрат не повинно приводити до погіршення якості обслуговування і стану основних засобів галузі. Оптимізувати експлуатаційні витрати можливо за умов якісного задовільнення платоспроможного попиту на перевезення та підтримання належного стану транспортних. Наявної величини доходів транспортних підприємств може не вистачити для покриття додаткових витрат, які пов'язані з використанням додаткових ресурсів на підтримання відповідного рівня пасажирського сервісу. В теперішній час підприємства транспорту мають змогу отримувати додаткове фінансування тільки шляхом підвищення тарифів. Однак такий шлях для підвищення рівня пасажирського сервісу може привести до зменшення значень обсягів перевезень на маршрутах і, в наслідок цього, до зменшення доходів. Внаслідок цього в концепції оцінки та планування рівня пасажирського сервісу доцільно врахувати можливість додаткового фінансування досягнення необхідного рівня сервісу.

Перелік використаної літератури

1. Kush Y. Improving of urban public transportation quality via operator schedule optimization / Y. Davidich, Y. Kush, A. Galkin, I. Tkachenko, N. Davidich // Journal of Urban and Environmental Engineering. – 2019. – V. 13. – № 1. – P. 23-33.
2. Melenchuck T. Rationale of complex indicator of quality of public transport / N. Davidich, H. Faletska, A. Galkin, T. Melenchuck, Yu. Davidich // Romanian Journal of Transport Infrastructure. – 2018. – Т. 7. – №. 1. – P. 18-33.

УДК 656.1

РОЗВИТОК СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ВАНТАЖНИХ І ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕННЯХ

Резник А.В., студентка, Харківський національний автомобільно-дорожній університет,
e-mail nastareznik25@gmail.com

В сучасному світі постійно відбуваються зміни, особливо швидкі технічні перетворення, які першочергово впливають на транспортну галузь від самого початку її існування і протягом усього розвитку. Вантажні і пасажирські перевезення є невід'ємною складовою світової економіки. Підвищення ефективності та впровадження нових методів і технологій невідкладно призводять до зростання цін на ринку послуг. Транспортна галузь сполучає різноманітні види діяльності людства в підприємстві та економіці, тому