

УДК 378

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ У ВНЗ

*Близнюк А.О., к.е.н., доцент
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

При розробці системи управління якістю підготовки фахівців у ВНЗ ми виходимо з того, що якість – це комплексне поняття, що характеризує ефективність усіх сторін діяльності: розробка стратегії, організація навчального процесу, маркетинг і ін. Найважливішою складовою всієї системи якості освіти є якість (в широкому сенсі цього слова) випускників. При цьому останні повинні розглядатися, з одного боку, як споживачі (інформації, яку вони отримують у ВНЗ), з іншого - як постачальники власних знань і умінь роботодавцю.

Під управлінням якістю випускника розуміють постійний, планомірний, цілеспрямований процес впливу на всіх рівнях на фактори та умови, що забезпечують формування майбутнього фахівця, оптимальну якість і повноцінне використання його знань, умінь і навичок. Якість освіти спирається на три ключових підстави:

- цілі і зміст освіти;
- рівень професійної компетентності викладацького складу і організації їх діяльності;
- стан матеріально-технічної та науково-інформаційної бази процесу навчання.

В умовах наявності ринку праці якість фахівця можна визначити як сукупність властивостей (характеристик, рис, показників) особистості, що

забезпечують виконання ним професійних і громадських функцій не нижче встановленого рівня при заданих умовах роботи.

Вітчизняний і зарубіжний досвід дозволяє сформулювати ряд якостей, якими повинен володіти фахівець.

Здібності. Необхідно мати збалансоване поєднання професійних здібностей з особистими якостями, особливо з умінням знаходити спільну мову з співробітниками, бо кожен є членом «команди» і запорукою успіху є гармонійна діяльність.

Ентузіазм. Спеціаліст повинен сприймати завдання з ентузіазмом і бути захоплений ним настільки, що працює над вирішенням безперервно, навіть понаднормово. Ентузіазм може зробити для розширення компетентності і знань більше, ніж безліч курсів.

Ініціатива. Професіонал самостійно відшукує завдання для дослідження і рішення, першим виступає з новими пропозиціями, має почуття часу для такої ініціативи.

Безвідмовність і надійність. Не слід уникати рутинної роботи.

Творчість. Здатність до творчості не повинна вичерпуватися лише новими ідеями і рішеннями, як би цінні вони не були. Необхідно також пропонувати творчі шляхи реалізації ідей і розширення області застосування нововведень.

Комунікабельність. Спеціаліст повинен просто і ясно викладати нетривіальні думки, результати найскладніших робіт (як письмово, так і усно), вільно і переконливо подавати свої ідеї керівництву і отримувати підтримку колег для їх втілення.

Одним із заходів, що сприяють підвищенню якості функціонування освітньої системи і покликаної гарантувати якість, є стандартизація освітнього процесу, яка повинна надати освітньої діяльності чітку цільову спрямованість, підвищити відповідальність за результати праці всіх учасників освітнього процесу від тих, хто створює сценарій (вчені, фахівці,

які розробляють навчально-програмну документацію) до виконателей-практиків, творчо втілюють сценарії в життя.

Тому, необхідно виконувати організаційно-методичну підготовку та матеріальну підтримку освітнього процесу, кадрове забезпечення, навчальну та науково-дослідну роботу зі студентами, оптимальну структуру управління вузом і ін. Особливо увагу приділяти формуванню системи моніторингу якості освіти та стандартизації освітньої діяльності.

УДК 37.091.33-027.22:004.77(045)

**ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ МАЙБУТНІХ
УЧИТЕЛІВ ЗІ СТВОРЕННЯ ЦИФРОВИХ ОСВІТНІХ РЕСУРСІВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ПОЗААУДИТОРНИХ ЗАХОДІВ**

*Морквян І.В., к.п.н.,
Зінчук І.А., магістрантка
Комунальний заклад «Харківська гуманітарно-педагогічна академія»
Харківської обласної ради*

Сьогодні, в умовах реформування системи освіти, від педагога вимагається не тільки глибоке знання свого предмета, а й готовність до формування в учнів вмінь навчатися впродовж життя, критично мислити, працювати в команді, визначати цілі та способи їх досягнення тощо. У Концепції Нової української школи наголошується на тому, що учителі мають вміти «досліджувати проблеми за допомогою сучасних засобів, працювати з великими масивами даних, робити і презентувати висновки, спільно працювати онлайн у навчальних, соціальних та наукових проектах тощо» [3, с. 4]. Майбутні вчителі мають бути готовими у своїй професійній діяльності постійно займатись самоосвітою та самовдосконаленням для опанування новими методиками навчання,