

- create a favourable brand and strong reputation among stakeholders in the company.

References.

1. Steve Rochlin, Richard Bliss, Stephen Jordan, Cheryl Yaffe Kiser. Defining the competitive and financial advantages of corporate responsibility and sustainability. Available at: <https://www.charities.org/sites/default/files/Project%20ROI%20Report.pdf>
2. What is CSR? Available at: <https://www.unido.org/our-focus/advancing-economic-competitiveness/competitive-trade-capacities-and-corporate-responsibility/corporate-social-responsibility-market-integration/what-csr>
3. <https://www.lego.com/en-us/sustainability>

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ VIP-ПОСЛУГ НА ПРИКЛАДІ ГОТЕЛЮ «VIP-ПАРУС»

*Борисенко А. Ю., здобувач вищої освіти,
aborisenko143@gmail.com*

*Науковий керівник: Андренко І. Б., к.е.н., доцент
Харківський національний університет міського
господарства імені О. М. Бекетова*

Нині індустрія гостинності розвивається стрімкими темпами, й намагається задовольнити всі зростаючі потреби населення і, в результаті, отримати прибуток. Один з найбільш важливих і прибуткових напрямків у діяльності і основа для економічної стабільності кожного готелю – робота з VIP-гостями.

VIP-обслуговування в готелі передбачає індивідуальний підхід до гостя, частину номерів готелю обладнують певним чином для обслуговування клієнтів, які бажають мати більш комфортні умови проживання, широкий спектр додаткових послуг та готових сплатити за них.

VIP-обслуговування надають зазвичай висококомфортбельні готельні заклади. Однак все частіше конкуренцію їм складають інші заклади розміщення, у тому числі й індивідуальні, одним з яких є заклад «VIP-Парус».

Заклад розміщення має назву «VIP-Парус» саме вона і направляє нас на думку, що це дорогий апартамент, з гарним зовнішнім та внутрішнім оздобленням, багатим сервісом, чутким персоналом.

Історія пов'язана з появою даного готелю не проста, однак заклад доволі успішно працює.

«VIP-Парус» розташований за 5 хвилин ходьби від станції метро «Студентська» та торгового центру «Караван». Відомий ринок «Барабашово» та виставковий зал «Радмір Експохол» знаходяться в двох станціях метро або за 25 хвилин ходьби від апартаментів.

Відстань від апартаментів «VIP Парус» до Харківського аеропорту складає 13 км, а до центрального залізничного вокзалу Харкова – 12 км. Трансфер до міжнародного аеропорту Харкова надається за запитом.

Всі апартаменти оформлені в теплих тонах і оснащені кондиціонером та телевізором із плоским екраном та супутниковими каналами. У розпорядженні гостей повністю обладнана кухня та гідромасажна ванна.

Вартість проживання складає 900 грн. за ночівлю. Готель «VIP Парус» пропонує безкоштовну відміну броні та не вимагає предоплати, тобто оплатити можна на місці.

Заїзд в апартаменти можливий з 14:00, а виїзд проходить до 11:30.

Наявні ліфт та сімейні номери;

Можна обрати два види апартаменту: апартамент для 4 дорослих (у спальні двоспальне ліжко, у вітальні 1 диван-ліжко). Апартамент з 1 спальнею (максимум 4 чоловіка). Покращений апартамент (2 особи). Спальні мають гарний вид з вікна на місто та на річку. Площа апартаментів складає 70 кв.м;

Розглянемо склад і обладнання номеру.

У спальні шафа або гардероб.

Зручності у номері: плиткова/мармурова підлога, килимове покриття, опалення, прасувальне приладдя, гідромасажна ванна, кондиціонер.

Облаштування кухні: плита, кухонні приладдя, електричний чайник, пральна машина, мікрохвильова піч, холодильник. Усім цим можна користуватися і їсти коли буде бажання.

Ванна кімната: є ванна/душ, рушники (постільна білизна за додаткову плату), власна ванна кімната, туалет, безкоштовне туалетно-косметичне приладдя, фен, гідромасажна ванна.

Вітальня містить обідній куточок та диван.

Щодо оснащення номера медіа: тут є телевізор з плоским екраном, кабельні канали, супутникові канали, відеопрогравач, радіо ;

Зазначимо, що немає місць для паркування та не дозволяються поселення із тваринами;

Дозволяється проживання дітей будь-якого віку. Максимальна кількість додаткових ліжок та дитячих ліжечок залежить від обраного номера.

Готель пропонує піші прогулянки за додаткові ціну.

До послуг гостей безкоштовний Wi-Fi та консьерж.

За відгуками гостей можна сказати, що всі залишилися у захваті, більше усього зазначили, як перевагу: чистоту, добрий персонал, робочий ліфт, джакузі з панорамним виглядом, гарний вид з вікна, телевізор, який може переміщатися у потрібну сторону.

Найбільш часто розміщення у закладі користується попитом у сімей.

Слід відмітити приємну відмінність цього готелю: наявність усього необхідного у самому номері, навіть виходити не прийдеться, адже деякі VIP-клієнти мріють сховатися від буденності і приділити час собі, але є один мінус і це відсутність додаткових послуг, таких як: масаж, салон краси, бари та ін.

Отже, у місті Харків наявні місця розміщення для VIP-відпочиваючих (політиків, зірок, бізнесменів), серед таких готелів чинне місце займає «VIP-Парус» хоча функціонують й інші готелі (наприклад, Mirax Boutique Hotel), але такі готелі ще можна розвивати, залучати нові і замінити старі на нові послуги і тоді ще більше зацікавлених клієнтів буде приносити прибуток готелям.

Література.

1. Сайт booking.com. URL: <https://www.booking.com/> (дата звернення 12.11.2021).
2. Сайт Planet of Hotels. URL: <https://planetofhotels.com/ukraine/harkov/hotel-vip-parus#hotelcomment> (дата звернення 12.11.2021).
3. Інформація про готель VIP Парус. URL: <https://ostrovok.ru/hotel/ukraine/kharkiv/mid7680122/vipparus/?q=1514&guests=2&sid=279d2298-5362-45f0-96c6-8c51ead1c8d5> (дата звернення 12.11.2021).