

4. Мамонова И. Ф. Оценка эффективности менеджмента / И. Ф. Мамонова // Управление развитием персонала, 2010. – № 1 (21). – С. 14 – 20.

5. Осовська Г.В. Основи менеджменту. Навчальний посібник / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. – К.: "Кондор", 2006. – 664 с.

6. Шипилова О. Лояльность персонала – необходимое условие успешности компании / О. Шипилова // Кадры предприятия. – 2004. – № 4.

ВЛАСТИВОСТІ ТА ФУНКЦІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Чумак Д. С., студент

Науковий керівник: Ачкасова Л. М., к. е. н., доцент

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Інформаційні системи існували з моменту появи суспільства, оскільки на будь-якій стадії розвитку суспільство вимагає для свого управління систематизованої, заздалегідь підготовленої інформації. Особливо це стосується процесів, пов'язаних з виробництвом матеріальних і нематеріальних благ, оскільки вони життєво важливі для розвитку суспільства. Саме виробничі процеси удосконалюються найдинамічніше. А в міру їх розвитку ускладнюється і управління ними, що, у свою чергу, стимулює вдосконалення і розвиток інформаційних систем.

Взагалі, система - це сукупність взаємозв'язаних елементів, які працюють як єдине ціле, що набуває певної властивості, відсутньої у елементів окремо.

Узагальнюючи наведену інформацію, зведемо властивості інформаційної системи у таблиці 1.

Таблиця 1 - Властивості інформаційної системи

Ознаки інформаційної системи	Глушко С.В., Шайкан А.В. [1]	Маслов В.П. [2]	Мельник Л.Г., Ілляшенко С.Н. та ін. [3]	Гура Н.О. [4]	Васильків Н.М. [5]	ДСТУ [6]	Власний погляд
1	2	3	4	5	6	7	9
1. Призначена для збору, зберігання, обробки, видачі інформації	+	+	+	+	+	+	+
2. Контроль користувача		+			+		+

1	2	3	4	5	6	7	9
3. Сучасні засоби зв'язку, програмні засоби і комп'ютерна техніка		+	+		+		+
4. Динамічна система					+		+
5. Вихідна продукція - інформація					+		+
6. Аналіз проблем і створення нових продуктів	+						
7. Людино-комп'ютерна система обробки інформації			+	+			+
8. Задоволення потреби споживача в інформації та передача її в інші системи					+		+

Систематизація вищенаведеної таблиці дозволяє сформулювати наступне поняття: інформаційна система – це складна, динамічна, людино-комп'ютерна система збору, зберігання, обробки, видачі інформації за рахунок сучасних засобів зв'язку, програмних засобів і комп'ютерної техніки, призначена для задоволення потреби споживача в інформації та передачі її в інші системи.

Глушко С.В., Шайкан А.В. визначили типовий набір інформаційних систем: виробничі системи; системи маркетингу; фінансові і облікові системи; системи кадрів; інші типи, що виконують допоміжні функції.

Для кращого розуміння функціонального призначення інформаційних систем в таблиці 2 вони навели по кожному напрямку діяльності типові завдання, що вирішуються ними.

Таблиця 2 - Функції інформаційних систем

Система маркетингу	Виробничі системи	Фінансові і облікові системи	Система кадрів	Інші системи
1	2	3	4	5
Дослідження ринку і прогнозування продажу	Планування обсягів робіт і розробка календарних планів	Управління портфелем замовлень	Аналіз і прогнозування потреби в трудових ресурсах	Контроль за діяльністю компанії
Управління продажем	Оперативний контроль і управління виробництвом	Управління кредитною політикою	Ведення архівів записів про персонал	Виявлення оперативних проблем
Рекомендації щодо виробництва нової продукції	Аналіз роботи устаткування	Розробка фінансового плану	Аналіз і планування підготовки кадрів	Аналіз управлінських і стратегічних ситуацій

1	2	3	4	5
Аналіз встановлення ціни	Участь у формуванні замовлень постачальників	Фінансовий аналіз і прогнозування		Забезпечення процесу вироблення стратегічних рішень
Облік замовлень	Управління запасами	Контроль бюджету. Бух облік і розрахунок зарплатні		

Тип інформаційної системи залежить від того, чиї інтереси вона обслуговує і на якому рівні управління.

Відповідно до характеру обробки інформації в ІС на різних рівнях керування економічною системою (оперативному, тактичному й стратегічному) виділяють три типи інформаційних систем (таблиця 3).

Таблиця 3 - Типи інформаційних систем на різних рівнях керування

Типи інформаційних систем	Рівні управління	Зміст
Системи обробки даних (СОД)	Оперативний	Призначені для обліку й оперативного регулювання господарських операцій, підготовки стандартних документів для зовнішнього середовища (рахунків, накладних, платіжних доручень). Обрій оперативного керування господарськими процесами становить від одного до кілька днів і реалізує реєстрацію й обробку подій, наприклад оформлення й моніторинг виконання замовлень, ведення таблиць обліку робочого часу й т.д. Ці завдання мають ітеративний, регулярний характер, виконуються безпосередніми виконавцями господарських процесів (робітниками, комірниками, адміністраторами й т.д.) і пов'язані з оформленням і пересиланням документів відповідно до чітко визначеного алгоритмами.
Інформаційні системи управління (ІСУ)	Тактичний	Середньострокове планування, аналіз і організація робіт протягом декількох тижнів (місяців). Для даного класу завдань характерні регламентованість (періодична повторюваність) формування результатних документів і чітко певний алгоритм рішення завдань, наприклад звіт замовлень для формування виробничої програми й визначення потреби в комплектуючих деталях і матеріалах на основі специфікації виробів.
Системи підтримки прийняття рішень (СППР)	Стратегічний	Використовуються в основному на верхньому рівні керування підприємства, що має стратегічне довгострокове значення протягом року або декількох років. До таких завдань ставляться формування стратегічних цілей, планування залучення ресурсів, джерел фінансування, вибір місця розміщення підприємств і т.д. Завдання СППР мають, як правило, нерегулярний характер.

Ідеальною можна вважати ІС, що включає всі три типи перерахованих інформаційних систем.

Таким чином, можна сказати, що сучасні інформаційні системи мають широкий спектр властивостей і виконують велику кількість функцій, які визначаються характером діяльності підприємства.

Література.

1. Глушко С.В. Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти/ С.В. Глушко, А.В. Шайкан. – Львів: «Магнолія Плюс», 2006. – 320 с
2. Маслов В.П. Інформаційні системи і технології в економіці: Навчальний посібник/ В.П. Маслов. – Київ: «Слово», 2005. – 264 с.
3. Мельник Л.Г. Экономика информации и информационные системы предприятия: Учебн. пособ./ Л.Г. Мельник, С.Н. Ильяшенко, В.А. Касьяненко. – Сумы: ИТД «Университетская Книга», 2004. – 400 с.
4. Облік видів економічної діяльності: Навч. посіб. Рекомендовано МОН / [за ред. Н.О. Гури]. – К.: Знання, 2004. – 541 с.
5. Васильків Н.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни “Ефективність інформаційних систем” з освітньо-кваліфікаційного рівня “Спеціаліст” для спеціальності “Економічна кібернетика” / Н.М. Васильків. – Тернопіль: Економічна думка, 2005. – 98 с.
6. ДСТУ 2938-94. Системи оброблення інформації. Основні поняття. Терміни та визначення. – К.: Держстандарт України, 1995. – 32 с.

РОЗРОБКА МЕТОДИЧНОГО ПІДХОДУ ЩОДО УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Дорошенко В. С., студентка

Науковий керівник: Величко Я. І., асистент

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

В сучасних умовах, що характеризуються підвищеною невизначеністю економічних, організаційно-технічних, природних факторів, управління ризиками являє собою вкрай важливий елемент всіх систем управління підприємством.

Складність управління ризиками в системі управління персоналом (СУП) пов'язана з тим, що багато видів кадрових ризиків