

УДК 338.1

АНАЛІЗ ЗАТРЕБУВАНИХ HARD ТА SOFT SKILLS МЕНЕДЖЕРІВ НА СУЧАСНОМУ РИНКУ ПРАЦІ

*Водолажська Т.О., к.е.н., доцент,
tatyana.vodolazhska@gmail.com,*

*Дегтярьов М.С., здобувач вищої освіти
degtyarev917@gmail.com*

*Харківський національний автомобільно-дорожній
університет*

Нинішні умови життя, новітні професії, сучасний ринок праці, або простіше – «нова реальність» – це тривожний та крихкий, нелінійний і незрозумілий світ, у якому ми зараз живемо. Світ, в якому кожна сфера діяльності диктує свої умови, де кожен роботодавець потребує та вимагає від кандидата наявності все більшої кількості певних компетенцій та навичок.

Для досягнення успішності в сфері праці за таких обставин є багато важливих складових : професійна компетентність та досвідченість працівника, його особисті якості, вмотивованість та цілеспрямованість, відкритість до нововведень тощо.

Водночас, з плином часу, майже кожного дня до нашого життя «входять» інновації, тому аналітики [1-2] вважають, що незабаром прийде той час, коли люди та роботи порівну поділять між собою виконання трудових функцій; як наслідок виникне «нове безробіття» (50 % робочих місць буде замінено роботами та штучним інтелектом). Такі тенденції сприяють та зумовлюють впровадження автоматизації у більшості сфер господарювання підприємств та організацій найрізноманітніших галузей.

Нині автоматизація уводиться як у сфери, що передбачають фізично важку та рутинну роботу (вантажники, водії, продавці), так і у галузі творчої та нестандартної праці (бухгалтери, юристи, програмісти). Тому сьогодні пошукачам роботи, щоб залишитися затребуваними на ринку праці, вже недостатньо мати профільну освіту і навіть досвід роботи в певній сфері. Працівникам майбутнього будуть потрібні додаткові знання та вміння, які неможливо опанувати машині чи комп'ютерній програмі. Саме такі вміння прийнято відносити до «soft skills» або «м'яких навичок». «Soft skills» можна вважати комплексом неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, що відповідають за успішну участь у

робочому процесі, високу продуктивність і, на відміну від спеціалізованих навичок «hard skills», не пов'язані з конкретною сферою діяльності. Отже, «soft skills» – це адаптивні навички (вміння пристосовуватися до змін), що допомагають швидше адаптуватися до змін на ринку праці та переорієнтовуватися у разі втрати актуальності сфери зайнятості [1-2].

Такими новітніми навичками «soft skills» повинні володіти фахівці різних спеціальностей, зокрема і сучасні менеджери на підприємствах. Згідно з дослідженням, проведеним компанією Wonderlic, 93 % опитаних роботодавців відзначили, що наявність «soft skills» у кандидата є важливим фактором при прийнятті рішення про його працевлаштування. У свою чергу, дослідження соцмережі LinkedIn показало, що 57 % роботодавців цінують гнучкі навички майбутніх співробітників навіть більше, ніж професійні.

В цілому менеджер (від англійського «*manage*» – керувати) – співробітник організації, основним завданням якого є управління іншими співробітниками, а також ключовими ресурсами організації. На будь-якому підприємстві менеджер виступає суб'єктом управлінської діяльності та може відігравати ряд ролей :

1. Роль щодо прийняття рішення – виражається в тому, що менеджер визначає напрямок руху організації, вирішує питання розподілу ресурсів, здійснює поточні коригування та т.п. З цими правами менеджер несе відповідальність за наслідки від прийнятого рішення.

2. Інформаційна роль – полягає в тому, що менеджер збирає інформацію про внутрішнє і зовнішнє середовище, поширює інформацію у вигляді фактів і нормативних установок та розкриває основні цілі організації. Від цих навичок буде залежати результат та успіх його роботи.

3. Роль керівника – формує відносини усередині і поза межами організації, мотивує членів організації на досягнення цілей, координує їх зусилля і виступає в ролі представника даної організації. В очах підлеглих, менеджер – це лідер, за яким повинні йти та довіряти його ідеям.

Аналіз вакансій менеджерів, розміщених на Сайті пошуку роботи №1 в Україні - <https://www.work.ua> (таблиця 1) дозволив зробити наступні висновки:

Таблиця 1 - Аналіз вакансій менеджерів

Компанія/ вакансія	Перелік вимог до кандидата	
	«soft skills»	«hard skills»
ТОВ «4Профі» / менеджер з персоналу	вміння користуватися різноманітними ресурсами для пошуку персоналу; вміння працювати з великим обсягом інформації	досвід роботи від 2 років; досвід закриття складних вакансій
ТД «Золота миля» / менеджер з персоналу	розвинений комунікативний навик; уміння працювати в режимі багатозадачності; відповідальність, активність, небайдужість до роботи; орієнтація на результат	досвід роботи менеджером з персоналу або рекрутером від 3-х років; досвід використання різноманітних площадок для пошуку (не тільки job-сайти); досвід організації та інтеграції новачків в структуру та процеси компанії; робота з програмами (Універсал/1С, MS Office)
Харківське агентство нерухомості / HR-менеджер	бажання зростати, розвиватися та впроваджувати набутий досвід; високий рівень комунікативних навичок	вища освіта (бажано економічна, психологічна)
ТОВ «МК PIAL» / менеджер з персоналу	відповідальність; навички ділового спілкування; комунікабельність, націленість на результат; уміння працювати в команді і в режимі багатозадачності	навички роботи за комп'ютером, офісною технікою, інтернет-ресурсами
ТОВ «Моніterra» / менеджер з продажу	комунікабельність (дійсно на рівні темпераменту вміння спілкування з незнайомими та малознайомими людьми); професійна мотивація, націленість на результат; бажання доводити справу до результату; активність у ситуації невизначеності; впевненість у собі, грамотна мова та гарна дикція, володіння навичками ввічливого та переконливого спілкування, сумлінність; бажання саморозвитку (читання спец.літератури, тренінги тощо)	знання іноземної мови
Alpha One Transportation / менеджер з продажу логістичних послуг	бажання навчатися та добиватися результату; вмотивованість для досягнення своїх цілей; готовність практикуватися у новій сфері та не боятися змін; бажання спілкуватися з клієнтами англійською мовою	знання англійської мови (не нижче рівнів B2 та C1)
«FOZZY GROUP Логістика» / HR-менеджер	високий рівень комунікабельності; орієнтація на результат; лідерські якості	вища освіта; досвід роботи на аналогічній позиції від 2-х років; навички роботи з інструментами X-Ray, Boolean search

1. Переважна більшість затребуваних вакантних посад вимагають від кандидата навичок групи «soft skills». Це твердження пояснюється тим, що професія менеджера включає в себе спектр робіт, пов'язаних у більшій мірі з комунікабельністю, вмінням працювати у команді, проведення нарад, заходів, вебінарів з персоналом власної та інших компаній або товариств.

2. Навички групи «hard skills» також присутні, проте їх значення та потреба у сучасних сферах діяльності поступово відходять на другий план. Водночас в деяких компаніях на певних посадах взагалі спостерігається тенденція повної відсутності «hard skills».

3. Попри численні дослідження на сьогоднішній день не можливо чітко визначити, які з цих двох груп компетенцій є базовими, більш важливими чи кращими. Саме тому доцільно користуватися способом «балансу» між «hard skills» та «soft skills», адже перші допомагають здобувачам визначитися з майбутньою професією, обрати свій шлях, а другі – стати успішним затребуваним висококваліфікованим спеціалістом [4].

Отже, сучасний ринок праці – це дуже велика, новітня система взаємовідносин між роботодавцями та найманими працівниками, яка змогла завдяки впровадженню нових технологій у повсякденне життя, витіснити на другий план «hard skills» з огляду керівників по відношенню до претендентів на менеджерські посади, та впровадити на перший план «soft skills» - гнучкі або м'які навички, які мають більший спектр застосування. А їх опанування та розвиток має бути включений в освітні програми здобувачів вищої освіти.

Література:

1. Мазуренко В.Д. Soft Skills : чому ці навички такі важливі сьогодні. URL: <https://www.udau.edu.ua/ua/other-news/soft-skills-chomu-ci-navichki-taki-vazhlivi-sogodni.html>
2. Окунська Катерина. Ринок праці України : сьогодення і тенденції майбутнього. URL: <https://eba.com.ua/rynok-pratsi-ukrayiny-sogodennya-i-tendentsiyi-majbutnogo/>
3. Hard Facts About Soft Skills An actionable review of employer perspectives, expectations and recommendations. WONDERLIC. URL: http://docs.wixstatic.com/ugd/cceaf9_ec9ed750296142f18efdd49f4930f6d3.pdf
4. Сайт пошуку роботи №1 в Україні: веб-сайт. URL: <https://www.work.ua>