

З М І С Т

ЗАГАЛЬНОЕКОНОМІЧНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСУ**Шинкаренко В.Г.**Стратегический анализ внешней среды функционирования
предприятия 5**Криворучко О.Н.**

Изменения в бизнес-процессах предприятия 24

Федотова І.В.Система загального управління взаємовідносинами
підприємства з основними партнерами 37**Водолажська Т.О.**

Розробка кадрової політики підприємства 50

Ананко І.М.

Процес проектування логістичних систем 66

Догадайло Я.В.Вимірювання економічної результативності діяльності
підприємства 76**Пипенко І.С.**

Потенціал підприємства як об'єкт управління 89

ЕКОНОМІКА ПІДПРИЄМСТВ ТРАНСПОРТУ

Шинкаренко В.Г., Легкий С.А.Формування цінності послуг пасажирського автомобільного
транспорту 106**Попова Н.В.**Особливості розвитку підприємств транспортно-логістичної
системи в умовах VUCA-світу 120**Ачкасова Л.М.**

Застосування моделі досконалості EFQM для управління АТП . 131

Гладка О.І.Сутність та порівняльна характеристика внутрішнього та
зовнішнього маркетингу персоналу 143

TABLE OF CONTENTS

GENERAL ECONOMIC ISSUES OF TRANSPORT SYSTEM DEVELOPMENT

V. Shynkarenko

Strategic analysis of an enterprise functioning external environment 5

O. Kryvoruchko

Changes in business processes of an enterprise 24

I. Fedotova

System of total management of the enterprise relations with
major partners 37

T. Vodolazhska

Development of an enterprise personnel policy 50

I. Ananko

The process of designing logistics systems 66

Ya. Dogadaylo

Measuring an enterprise economic performance 76

I. Pypenko

Potential of an enterprise as an object of management 89

ECONOMY OF TRANSPORT ENTERPRISES

V. Shynkarenko, S. Legkiy

Forming the value of services of passenger motor transport 106

N. Popova

Characteristics of the development of transportation logistical enterprises
in a VUCA world 120

L. Achkasova

Application of the EFQM excellence model for management
of motor transport enterprises 131

O. Gladka

Essence and comparative characteristics of personnel internal and
external marketing 143