

2. Разработать систему мотивационных методов по привлечению к работе сотрудников, студентов (потенциальных сотрудников), ученых и экспертов. Взаимодействие специалистов должно быть основано на заинтересованности в общении и решении поставленных задач.

3. Привлечение к взаимодействию в социальной сети сотрудников всех уровней.

Развивая интеллектуальный капитал сотрудников, организация обеспечивает себя ценными кадрами, которые в дальнейшем позволяют существенно увеличить прибыль, повысить конкурентоспособность и обеспечить компании устойчивое развитие.

Литература.

1. Данилов А.Д. До питання систематизації знань в галузі соціальних мереж [Текст] / А.Д. Данилов // Вісник Національного технічного університету «ХПІ» Збірник наукових праць. Тематичний випуск «Системний аналіз, управління та інформаційні технології». – 2010 – №67. – С. 84-90.

2. Данилов А.Д. Об эффективности применения знаниеориентированных социальных сетей при формировании самообучающейся организации. /19-й Международный молодежный форум «Радиоэлектроника и молодежь в XXI веке». Сб. материалов форума. Т. 9. Международная конференция «Управление знаниями и конкурентная разведка» – Харьков: ХНУРЭ. 2015. – С 8-9.

3. Данилов А.Д. Актуальность применения знаниеориентированных социальных сетей в Интернете при подготовке конкурентоспособных специалистов / 7-я Международная научно-методическая конференция «Высшее техническое образование: проблемы и пути развития», Республика Беларусь. – Мн.: БГУИР, 2014. – С 26-27.

СУТНІСТЬ МЕТОДУ IDEFO

*Стогул О. І. к.е.н, доцент, Єремеева Х. А., студент
Науковий керівник: Стогул О. І., к.е.н. доцент
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

У сучасних системах управління автостанції все більш помітну роль відіграє управління якістю послуг. Пояснюється це, по-перше, тим, що якість, є найбільш вагомим доданком конкурентоспроможності послуг. По-друге, якість послуг повинна гарантувати їх безпеку і екологічність, забезпечувати можливість їх обов'язкової сертифікації, що контролюється державними наглядовими органами.

Тому саме, формування, впровадження та реалізація якості вимагає розгляду різних методів та способів. На сьогоднішній день немає єдино правильного методу.

Можемо розглянути наступні методи:

- «точку дотику» (serviceencounter);
- концепцію «нейтральних зон» Ч. Бернарда;

• Е. Кедотт і Н. Терджен запропонували чотири класифікатора для визначення важливості елементів обслуговування виходячи із сприйняття споживачів [4, с. 304];

- виробничий підхід [2, с. 236];
- СУЯ – конкретизований комплекс робіт запропонований Мішиним.

Система забезпеченості якості обслуговування, слід розглядати як процес, котрий поділений на різні під процеси. Процесами мають виступати: забезпечення рівня якості в цілому.

Методологія функціонального моделювання IDEF0 - це технологія опису системи в цілому як безлічі взаємозалежних дій, або функцій. Функції системи досліджуються незалежно від об'єктів, які забезпечують їх виконання. Це формалізований підхід до створення функціональних (схем досліджуваного процесу). Схеми будуються за ієрархічним принципом з необхідним ступенем подробиці і допомагають розібратися в тому, що відбувається у досліджуваній системі або процесі, які функції виконуються і в які відносини вступають між собою і з навколишнім середовищем її функціональні блоки.

IDEF0 поєднує в собі невелику за обсягом графічну нотацію (вона містить тільки два позначення: блоки і стрілки) зі строгими і чітко визначеними рекомендаціями [1, с. 98].

При побудові моделі IDEF0 полягає у визначенні призначення моделі - набору питань, на які повинна відповідати модель. Межі моделювання призначені для позначення ширини охоплення предметної області і глибини деталізації і є логічним продовженням уже певного призначення моделі. Наступним кроком вказується передбачувана цільова аудиторія, для потреб якої створюється модель.

Дія, зазвичай в IDEF0 зване функцією, обробляє або переводить вхідні параметри (сировина, інформацію тощо) у вихідні.

В першу чергу повинна бути визначена функція, що описує систему в цілому - контекстна функція. Функції зображуються на діаграмах як пойменовані прямокутники, або функціональні блоки. Імена функцій підбираються за схожими правилами з іменами дій - з використанням дієслів або віддієслівних іменників.

Кожен блок, що не має декомпозиції, позначається невеликою діагональною рисою, розташованою в лівому верхньому кутку блоку.

Будь-який блок може бути декомпонований на складові його блоки. Функція декомпозиції дозволяє розбити складні процеси на складові його операції. При цьому рівень деталізації процесу визначається безпосередньо розробником моделі. Завдяки декомпозиції є можливість представити модель у вигляді струїти, а це дозволяє легко зрозуміти інформацію.

В IDEF0 також моделюються управління та механізми виконання. Під управлінням розуміються об'єкти, що впливають на спосіб, яким блок перетворює вхід у вихід [3, с. 56] Механізм виконання - об'єкти, які безпосередньо виконують перетворення входу у вихід, але не споживаються при цьому самі по собі.

Для відображення категорій інформації, присутніх на діаграмах IDEF0, існує аббревіатура ICOM, що відображає чотири можливих типу стрілок: вхід, управління (Управління можна розглядати як специфічний вид входу), вихід, виконуючий механізм.

IDEFO включає два види діаграм: контекстну (являє собою об'єкт моделювання) і декомпозиційну (показують послідовне ієрархічне ділення від загального до детального представлення), що дозволяє створити погоджену модель певної діяльності.

Схема алгоритмів – це наглядна інтерпретація кроків процесу, що звичайно використовуються на тому рівні деталізації, де фігурують окремі завдання, дії, рішення.

Література.

1. Криворучко О.М., Стогул О.І. Управління якістю обслуговування пасажирів на автобусних станціях: [монографія] / О.М.Криворучко, О.І.Стогул. – Харків: ХНАДУ, 2012. – 213 с.
2. Решетняк Е. Современные методы управления предприятием сферы услуг / Е. Решетняк. – Х.: Фактор, 2008. – 544 с.
3. Окрепилов В. В. Управління якістю: навч. для вузів. -. [2-е вид, перероб. і доп.] / В.В.Окрепилов - СПб: Наука, 2000.
4. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: [учебное пособие] / М.М. Кане, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Питер, 2008. – 560с.: ил. – (Серия «Учебное пособие»)

РОЗРОБКА МЕТОДИКИ ПОБУДОВИ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ДІАГРАМ В НОТАЦІЯХ IDEF0

Єремєєва Х. А., студент

Науковий керівник: Стогул О. І., к.е.н, доцент

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Побудова моделі в нотації IDEF0 починається з побудови контекстної діаграми [1,с. 99]. При створенні моделі бізнес-процесів контекстна діаграма містить єдину функцію, яка визначає модель в цілому. Далі слід проводити декомпозицію діаграми, де будуть міститися функції, зв'язки між ними і властивості. Контекстна діаграма показує високорівневу функцію моделі для подальшого проходження відповідно до мети, кордоном і точкою зору.

Для побудови моделей методології IDEF0 [2, с. 258] може використовуватися CASE-пакет Allfusion Process Modeler. Наведемо опис основних можливостей.

Для створення моделі IDEF0 необхідно вибрати в системному меню пункт File / New. Після цього з'явиться діалогове вікно, де необхідно дати ім'я моделі. Після натискання на кнопку Ok з'являється діалогове вікно Properties. За умовчанням в даному діалозі відображається вкладка General. Саме у полі Author необхідно набрати ім'я автора і натиснути Ok. Після цього відкривається вікно, що відображає саму модель.