

УДК 378.14**ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ***Птиця Н.В., к.т.н., доцент**nataliya.ptitsa@gmail.com**Птиця Г.Г., к.т.н., доцент**gennadij.ptitsa@ukr.net**Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Однією з основних складових якості вищої освіти є професійна компетентність викладачів та інших фахівців, які працюють у закладах вищої освіти [1-3]. Вони повинні мати не тільки відповідну освіту, але й досвід роботи в своїй сфері, здатність ефективно комунікувати, передавати знання та допомагати здобувачам розуміти складні концепти. Крім того, важливим аспектом є доброзичливість та відкритість до спілкування, що стимулює здобувачів до активної участі в навчальному процесі.

На державному рівні якість надання освітніх послуг підкріплюється вимогами до кадрового складу, що забезпечує провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти [1, 2]. Виконання ліцензійних (акредитаційних) вимог забезпечує закладу вищої освіти дозвіл на провадження освітньої діяльності окремої спеціальності, або рівня освіти. Отже, для забезпечення якості надаваних послуг заклад вищої освіти повинен засвідчити рівень наукової та професійної активності кожного викладача, що буде задіяний при проведенні усіх видів навчальних занять, здійснення наукового керівництва курсовими, дипломними, чи будь-яким іншими видами робіт, передбачених освітньою програмою та навчальним планом [1, 2].

Важливою складовою якості вищої освіти є навчальна програма та її організація. Навчальна програма повинна відповідати сучасним вимогам ринку праці та сучасним технологіям, а також містити достатню кількість практичних завдань для формування відповідних практичних навичок [1]. Крім того, важливо, щоб програма була організована відповідно до потреб сучасного ринку, та в повній мірі містила у собі ті професійні компетенції, щоб у повній мірі забезпечити ринок сучасним поколінням кваліфікованих фахівців.

Задоволеність здобувачів якістю освітніх компонентів є одним з головних показників успішності закладів вищої освіти. Якість викладання освітніх компонентів – важливий фактор, що впливає на

здобуття знань студентами, а також на мотивацію до навчання. Мотивація є важливим чинником успішності, та визначає, наскільки здобувачі є зацікавленими у навчанні, а також їх готовність до засвоєння нових знань та розвитку особистих навичок.

При оцінці Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет відповідності освітньої діяльності вимогам до системи, що затверджуються Національним агентством, аналізується інформація із задоволеності здобувачів якістю освітніх послуг. Даний вид інформації отримується шляхом анкетування здобувачів.

Загалом, опитування здобувачів вищої освіти проводять для того, щоб дізнатися їх думки та переконання щодо різних аспектів навчання та отримати зворотний зв'язок щодо якості навчального процесу. Анкети можуть містити запитання про досвід комунікації студентів з викладачами та університетськими програмами, а також про їх погляд на інформаційну наповнюваність дисциплін. Це дозволяє закладу вищої освіти зважати на думки та побажання здобувачів та, при необхідності, впроваджувати необхідні зміни в навчальний процес. Цей зворотній конект забезпечує підвищення задоволення потреб здобувачів та відповідність освітнього процесу всім вимогам сучасної галузі. Крім того, результати опитування можуть бути корисні для адміністрації закладів та керівників структурних підрозділів, оскільки вони можуть допомогти оперативно виявити проблемні питання та запровадити шляхи для їх вирішення, що підвищить якість навчання та забезпечить сприятливе середовище для освіти та розвитку.

Література:

1. Внутрішня система забезпечення якості СТВНЗ 57.1-01:2017: Стандарт закладу вищої освіти від 26.12.2017 [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Tender/Admin_diyalnist/standart/stvn_57_1_01.pdf.

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>.

3. Постанова Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 365 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/365-2021-%D0%BF#Text>.