

## **Практика використання ZOOM у процесі мовної підготовки іноземних студентів**

*Моргунова Н.С.*

*Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

*м. Харків, Україна*

*e-mail: morgan.ns777@gmail.com*

Ситуація, що склалася в Україні у зв'язку із стрімким розповсюдженням пандемічного грипу та необхідністю підвищити якість освітнього процесу у цих умовах, викликала значний інтерес педагогів до можливостей використання онлайн-платформ для дистанційного навчання. Таки методики дозволяють розширити можливості освітнього середовища і підвищити ефективність навчання студентів. Але зазначимо, що так зване «онлайн навчання із застосуванням дистанційних освітніх технологій» має певну кількість відмінностей від правильно спланованого онлайн-навчання на основі масових відкритих онлайн-курсів.

В умовах несподіваного карантину викладачі були вимушені організувати навчальний процес за допомогою дистанційних технологій навчання на основі різних способів доставки електронного контенту і доступних інструментів комунікації студентів і викладачів в електронному інформаційно-освітньому середовищі.

Основним принципом дистанційного навчання є безпосередня інтерактивна взаємодія студента з викладачем. При дистанційному навчанні студент безперервно контактує з викладачем, а також з іншими студентами. Виконання завдань і використання нових інформаційних технологій дозволяє студентам занурюватися у реальне мовне середовище через безпосереднє телекомунікаційне спілкування з носієм мови.

Технологія дистанційного навчання орієнтована, в першу чергу, на проведення зрозумілих, зручних для студента занять, що проводяться віртуально, у формі інтернет-відеоконференції. Як зазначає А. Суглобов, «електронні конференції – прекрасна можливість для проведення групових занять у творчій атмосфері, групових консультацій, відповідей на найбільш

актуальні питання, для виконання завдань, а також групової роботи. Важко знайти більш вдалий засіб для формування і закріплення навичок комунікативної діяльності» [1]. Одночасна передача відео зображення, звуку, слайдової та графічної інформації, емоційного заряду від викладача до студента і назад створює ефект очного заняття і дозволяє досягти бажаного результату.

Головною метою навчання іноземної мови є розвиток комунікативної компетенції студентів, тобто формування і розвиток в них комунікативних умінь у розумінні усного мовлення на слух, говоріння, читання та письмового мовлення. Досвід роботи свідчить, що найбільш продуктивною з точки зору навчання мови іноземних студентів є Zoom – хмарна платформа для проведення відео-конференцій, вебінарів та інших подібних онлайн заходів.

Для розвитку комунікативних умінь актуальними виявилися такі можливості онлайн-платформи Zoom:

- велика аудиторія для загального заняття, можливість ділитися на групи, пари;
- можливість коментувати, ставити запитання;
- мультимедійність, орієнтованість на всі види мовленнєвої діяльності (письмо, говоріння, аудіювання, читання);
- можливість використання крім традиційних методів, інтерактивних методів навчання;
- можливість використання електронних навчальних матеріалів, інтерактивної дошки;
- функція контролю успішності студентів і можливість оцінювання безпосередньо на заняттях [2].

Розглянемо також інші переваги використання платформи Zoom, що проявилися у процесі мовної підготовки іноземних студентів.

1. Створення відеоконференції і проведення заняття в режимі онлайн з можливістю обмінюватися повідомленнями в чаті, а також збереження та перегляду для тих студентів, які не були присутні на занятті.

2. Функція Breakout, rooms для проведення парної або групової роботи. Сутність цієї функції полягає в тому, що пари або групи знаходяться в окремій сесійній залі й не чувають інших. Для викладача ця функція дає можливість розподілити студентів по залах (наприклад, якщо є необхідність самостійної роботи чи студенти мають різний рівень володіння мовою), відвідувати той чи інший зал, закривати зал і повертати студентів в загальну кімнату.

3. Відправлення в чат посилань на навчальні матеріали, контрольні, тести за варіантами (функція обмеження дозволяє відправляти посилання як групі, так і певній людині).

4. Функція демонстрації екрану дозволяє робити показ презентації, відео та інших матеріалів з екрана викладача на екрани студентів.

5. Функція коментування дозволяє виділяти фрагменти тексту, схеми, ілюстрації для того, щоб звернути увагу студентів на ту чи іншу вправу, наприклад, «З'єднайте рисунок і термін, що його позначає».

6. Передача управління мишею студенту дозволяє в режимі «тут і зараз» побачити, як він зрозумів тему, лексику, завдання, і своєчасно виправити помилки.

7. Інтерактивна дошка дозволяє відображати всю необхідну інформацію за темою.

Використання формату вебінарів на заняттях з мовної підготовки іноземних студентів обумовлено необхідністю розвитку і вдосконалення їхньої комунікативної компетенції в режимі реального часу і прагненням створити справжнє іншомовне онлайн-середовище для спілкування за допомогою обміну письмовою, звуковою і відео інформацією; запрошення гостей (викладачів-предметників, українських студентів, експертів тощо.); проведення опитувань, інтерв'ю та їх онлайн-трансляції. Так, наприклад, у процесі роботи нами був організований вебінар із залученням віддаленого гостя під час віртуальної екскурсії музеєм ХНАДУ. Сумісність онлайн-платформи Zoom з мобільними пристроями дозволила співробітнику музею проводити екскурсію прямо зі

свого телефону. Студенти, в свою чергу, мали можливість, не виходячи з дому, відвідати культурний захід і задати питання, обговорити тему і т. ін.

Таким чином, використання онлайн платформ з метою мовної підготовки іноземних студентів дозволяє вирішити такі завдання:

- формування індивідуального плану і графіка навчання;
- організація командної роботи над проектами, ідеями;
- використання комунікативних методів навчання (чати, конференції, дебати, круглі столи та ін.);
- розширення формату географії (наприклад, можливість відеозв'язку з іноземними студентами, які навчаються в інших ЗВО);
- постійна актуалізація інформації, своєчасність її отримання з різних джерел, більш легке сприйняття інформації, її візуалізація;
- використання практико-орієнтованих методів навчання (дискусії, проекти, навчання у співпраці, дослідницька діяльність);
- єдиний освітній процес, що поєднує можливості очного та дистанційного навчання.

Література:

1. Суглобов А. Е. Методические аспекты организации дистанционного обучения иностранных студентов в вузах Российской Федерации // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2014. – № 2.
2. Фомина, А.С. Онлайн-обучение в высшем учебном заведении: методики, контент, технологии // Общество: социология, психология, педагогика. – 2016. – № 1. – С. 101–106.

### **Особливості викладання іноземних мов підчас пандемії**

***Оробінська М.В.***

*Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

*м. Харків, Україна*

*e-mail: [mariaorobinska@gmail.com](mailto:mariaorobinska@gmail.com)*

У сучасному взаємопов'язаному світі вміння спілкуватися кількома мовами є ключовим для взаємодії з людьми з різних країн та культур, з якими ми неминуче перетинатимемось. Окрім пізнавальних та економічних переваг, вивчення інших мов має і міжкультурні переваги, оскільки сприяє розумінню складності культур і дозволяє дізнатись про інше бачення світу. Тому вивчення