

Потрібне формування розважливого ставлення студентом до власних мовних помилок, формування раціонального ставлення до цього, як до невід'ємного етапу процесу навчання, підтримка та формування позитивних вражень від процесу роботи та навчання.

Сформовані у студента якості спонукатимуть до самостійного прагнення покращити не тільки якість мовлення, а ще й формування себе як спеціаліста та професіонала в обраній галузі, прагнення до вивчення особливостей українського діловодства та законодавства, особливостей роботи.

Приходько Дарья Александровна, к.э.н, ассистент, Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет, zajada@gmail.com

ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

В последнее время, среди множества современных подходов к обучению студентов, все большее значение педагоги придают ситуационным методам, среди которых можно выделить кейс-метод.

Кейс-метод завоевал ведущие позиции в обучении, активно используется в зарубежной практике бизнес-образования и считается одним из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем [1].

Кейс-метод (case study – от англ. case – случай) – техника обучения, использующая описание реальных ситуаций [2]. Данный метод основан на решении конкретных задач-ситуаций (решение кейсов) и относится к проблемно-ситуационному анализу. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать управленческие решения [1].

Различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и кресельные (вымышленные) кейсы [2].

Важной особенностью кейс-метода является его эффективная сочетаемость с различными методами обучения. Выделяют следующие методы, которые можно интегрировать в кейс-метод: моделирование, системный анализ, мысленный эксперимент, методы описания, проблемный метод, метод классификации, игровые методы, «мозговая атака», дискуссия [3].

Основным преимуществом данного метода является то, что учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы [4]. При этом сама проблема не имеет однозначных решений, что позволяет развивать управленческие навыки, осуществлять поиск альтернативных решений с целью достижения определенного результата.

Так же к преимуществам данного метода можно отнести то, что он вносит в обучение элемент загадки, тайны, что делает обучение интересным, а разбираемая гипотетическая ситуация не связана ни с каким личным риском ни для одного из участников [2].

Применяя кейс-метод в учебном процессе, студенты приобретают навыки работы с данным методом, который также используется многими выдающимися фирмами в качестве инструмента отбора в собеседованиях при приеме на работу. Это позволяет кандидату быстро вникнуть в суть поставленного задания и выполнить его наилучшим образом, так как он уже знаком с сущностью данного метода. Для работодателей кейс-метод позволяет уже на ранней стадии выявить у кандидатов способность к анализу и синтезу, к умению чётко и структурированно излагать свои мысли, выдвигать гипотезы, делать выводы, отстаивать свою точку зрения.

Кейс-метод является своего рода многофункциональным инструментом, позволяющий совершенствовать навыки студентов в сферах работы с информацией, генерации идей и их обоснования, разработки альтернатив, принятия решений и многое другое, в том числе получение опыта работы в коллективе, что немаловажно для дальнейшего трудоустройства.

Литература:

1. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. Долгоруков / Материалы сайта «Evolkov.net». – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>
2. Ермакова Т. И. Внедрение новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности студентов [Электронный ресурс] / Т. И. Ермакова / Материалы сайта «Magistr.tstu.ru». – Режим доступа: http://magistr.tstu.ru/images/uploads/21_12_2012-13_18_17.pdf
3. Калачикова О. Н. Методические материалы по курсу «Метод кейс-стади» [Электронный ресурс] / О. Н. Калачикова / Материалы сайта «Umu.utmn.ru» – Режим доступа: umu.utmn.ru/files/case.doc
4. Когда возник кейс-метод и как развивался [Электронный ресурс] / Материалы сайта «Casemethod.ru». – Режим доступа: <http://www.casemethod.ru/base1.php?tbl=artikel&id=1>