

4. WORLD ROAD TRAFFIC ACCIDENT REPORT [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.worldlifeexpectancy.com/world-road-traffic-accidents-report> - Назва з екрану.

Кужель Володимир Петрович, к.т.н., доцент, Вінницький національний технічний університет, kuzhel2017@gmail.com, kuzhel_v@vntu.edu.ua

Зіневич Вікторія Юріївна, магістрант, Вінницький національний технічний університет

Андрощук Руслан Святославович, магістрант, Вінницький національний технічний університет

ПОКАЗНИКИ БЕЗПЕКИ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ З ПЕРЕВЕЗЕНЬ АВТОМОБІЛЬНИМ ТРАНСПОРТОМ

Як відомо, підвищення якості послуг з перевезень автомобільним транспортом не вимагає значних інвестиційних витрат, адже послуга автомобільного транспорту корисна не як річ, а як певна діяльність, тому її якість може бути пов'язана лише з вдосконаленням самої діяльності. Наприклад, використання більш кваліфікованого, досвідченого персоналу може розглядатись як важливий фактор підвищення якості послуг з перевезень автомобільним транспортом. На проблему забезпечення якості послуг з перевезень автомобільним транспортом впливає ряд негативних факторів [1]:

- низьке фінансування державних програм розвитку транспорту, дорожнього господарства, нівелювання вимог та підходів до утримання доріг;
- недосконалість структурних реформ в галузі автомобільних перевезень;
- перевантаженість доріг, незадовільна система містобудівництва та утримання транспортної інфраструктури;
- недостатній обсяг залучення коштів на розвиток транспорту;
- слабка конкуренція між перевізниками щодо забезпечення безпеки перевезень.

Сформулюємо фактори впливу на якість перевезення пасажирів: комфорт транспортного засобу (ТЗ), мікроклімат, шум, вібрації у ТЗ; наповнення ТЗ; швидкість, своєчасність; збережність багажу; безпека; інформаційне забезпечення процесу перевезень; інформаційне навантаження на пасажирів (реклама, радіо і ін.); облаштування громадського транспорту для можливості в'їзду візків (можливість зробити громадський транспорт інклюзивним) і т.д.

Показники комфортності поїздки характеризують властивості пасажирських перевезень, що обумовлюють створення необхідних умов обслуговування та зручності перебування пасажирів в транспортному засобі. Дана група показників включає в себе: 1) площу транспортного засобу, що приходить на одного пасажирів; 2) частоту прибирання транспортних засобів; 3) температуру повітря в транспортному засобі; 4) освітленість; 5) допустимі значення шуму та вібрації [2].

В свою чергу до показників інформаційного обслуговування відносять частоту передачі інформації: про відправлення і прибуття транспортних засобів; про послуги, що надаються пасажиром та їх вартість; про розміщення необхідних табличок та покажчиків на транспортних засобах, зупиночних пунктах та ін.

Для перевезень вантажів пропонуються наступні критерії ефективності:

- максимально продуктивно використовувати пробіг вантажного рухомого складу протягом всього маршруту;
- забезпечувати максимальне завантаження рухомого складу;
- час одного обороту рухомого складу на маршруті не повинен перевищувати часу однієї зміни роботи водіїв;
- організація руху за можливості по найкоротшій відстані;
- можливість організації диспетчерського керівництва і контролю;
- забезпечувати мінімальні нульові пробіги, виключити можливість зустрічних однорідних перевезень;
- забезпечувати виконання перевезень мінімальною кількістю рухомого складу.

В свою чергу базовими показниками якості транспортного обслуговування вантажовласників залишаються:

- ступінь задоволення попиту за обсягом перевезень вантажів за певний період часу (рік, квартал, місяць і т.д.);
- ступінь ритмічності або регулярності перевезень вантажів;
- рівень виконання встановлених строків доставки вантажів;
- ступінь збережності перевезених вантажів.

Показники безпеки характеризують особливості пасажирських перевезень, що обумовлюють при їх виконанні безпеку пасажирів. Безпека перевезень відноситься до числа обов'язкових вимог. Розрізняють безпеку руху транспортного засобу для інших учасників руху (пішоходи та транспортні засоби) та для пасажирів.

Сформулюємо показники безпеки при наданні послуг з перевезень автомобільним транспортом. Показники безпеки пересування для пасажирів:

- безпека при очікуванні посадки в транспортний засіб;
- безпека при посадці та висадці пасажирів;
- безпеки при пересадці;
- безпека безпосередньо при русі.

Показники збережності вантажу характеризують властивості вантажних перевезень, що зумовлюють перевезення вантажу без втрат і пошкоджень.

До показників забезпечення безпеки чи збережності вантажу відносять:

- відсоток відправлень вантажів, що прибувають з ушкодженнями;
- середню вартість збитків від пошкодження вантажу;
- вартість відшкодування від псування чи втрати вантажу.

Література

1. Кужель В. П. Визначення рівня якості пасажирських перевезень з позиції пасажирів / Кужель В. П., Іщенко А. П., Бишко М. О. // Вісник СНУ ім. Володимира Даля. – 2013. – № 15(204), Частина 2. – С. 274 – 278.

2. Кужель В. П. Фактори впливу на оцінку якості послуг з перевезень автомобільним транспортом / Кужель В. П., Щерба В. О., Михальчук О. В // Наукові праці міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні технології на автомобільному транспорті та машинобудуванні», 15-18 жовтня 2019 р., Харків: ХНАДУ – С. 102 – 105.

Кучерявенко Олег Борисович, головний судовий експерт, Харківський науково-дослідний експертно-криміналістичний центр МВС України, oleg3791@ukr.net

ДОСЛІДЖЕННЯ ЗІТКНЕНЬ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ У ВИПАДКУ ЗАСТОСУВАННЯ ГАЛЬМУВАННЯ ОДНИМ З ВОДІЇВ

В ході проведення автотехнічних експертиз та досліджень у випадках, пов'язаних із зіткненнями транспортних засобів, досить часто виникає необхідність у встановленні відстані від одного автомобіля до місця зіткнення, коли відстань, на якій перебував інший транспортний засіб від місця зіткнення, відома [2, с. 105].

Якщо зіткнення відбулося без застосування гальмування водіями, то відповідні розрахунки є найбільш простими. У випадку зіткнення, коли один з автомобілів був загальмований (або обидва були загальмовані), розрахунки дещо ускладнюються, особливо якщо відомо, що водій застосував гальмування, але відстань, яку здолав загальмований автомобіль до місця зіткнення, встановити не вдалося.

У таких випадках експерт або не має можливості провести розрахунки, або може визначити найменшу відстань, на якій міг перебувати один з автомобілів від місця зіткнення, вдаючись до припущення, що зіткнення відбулося у кінці шляху гальмування автомобіля. Іноді дані розрахунки є виправданими та дозволяють дійти вірних висновків. Але у переважній більшості випадків, коли автомобілі після зіткнення переміщуються на деякі відстані, припущення про те, що зіткнення відбулося у кінці шляху гальмування автомобіля, виглядає нелогічним та суперечливим.

У зв'язку з цим, на думку автора статті, все ж таки можливо визначити найменшу відстань, на якій міг перебувати один з автомобілів від місця зіткнення, не вдаючись до припущення, що зіткнення відбулося у кінці шляху гальмування автомобіля.

Спочатку необхідно визначити найбільший час, протягом якого автомобіль міг рухатися у гальмуванні до місця зіткнення. Далі слід визначити його найменшу швидкість руху у момент зіткнення. Після цього визначають