

ОСНОВНІ СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ АУТСОРСИНГУ

Семенова Т.Ю.

Науковий керівник : Водолажська Т.О., к.е.н., доцент
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

На сьогоднішній день у світовій практиці аутсорсингові послуги знайшли широкого застосування. Вони охоплюють різні сфери діяльності підприємств та господарств, та є одним із способів зниження загальних витрат, підвищення рентабельності та посилення їх конкурентоспроможності. Питання визначення та розширення переліку основних сфер застосування аутсорсингових послуг є актуальним, оскільки дозволить підприємствам більш раціонально функціонувати, підвищуючи ефективність своєї діяльності в цілому.

Натепер найбільш затребуваною сферою застосування аутсорсингу в Україні вважається сфера ІТ-технологій, тому що передача технічного обслуговування і системного адміністрування на аутсорсинг дозволяє заощадити компаніям за наявності незначної кількості комп'ютерів і користувачів; водночас слід брати до уваги і недолік - ризик інформаційної безпеки підприємств [1].

Окрім зазначеної галузі ІТ-технологій, у дослідженні І.В. Садчикової, І.О. Хоменко та І.В. Горобінської [2, с. 49] виділено такі сфери застосування аутсорсингу, як маркетинг, управління персоналом, логістика, бухгалтерський облік та виробничо-господарська.

На думку автора, наразі додатково до зазначених вище основних сфер застосування аутсорсингу доцільно включити юридичне забезпечення та виробництво комплектуючих (рис. 1.)

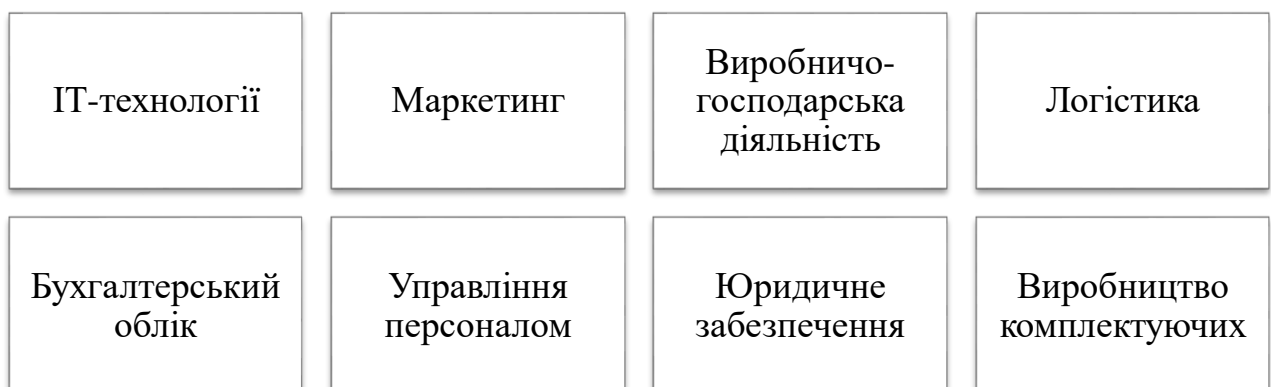


Рисунок 1 - Основні сфери застосування аутсорсингу
(доповнено на основі джерела [2])

Відповідно, у дослідженні пропонується до складу основних сфер застосування аутсорсингу включати 8 галузей : ІТ-технологій, маркетинг,

виробничо-господарська діяльність, логістика, бухгалтерський облік, управління персоналом, юридичне забезпечення та виробництво комплектуючих :

1. Сфера ІТ – технологій включає в себе такі обов'язки як : планування, облік, аналіз, контроль, розробка, проєктування, впровадження супроводження ІТ-інфраструктури.

2. Маркетинг – розроблення рекламних кампаній і акцій, аналіз ефективності рекламних кампаній, виробництво реклами, технічна і контент-підтримка сайту та SEO-просування сайту.

3. До функцій виробничо-господарської діяльності належать : експлуатація нерухомого майна, організація харчування, клінінг, керування транспортним парком, технічне обслуговування.

4. Логістика включає в себе : складські, транспортні (автобусні і вантажоперевезення), митно-брокерські послуги, проведення аналізу ринку та дослідження популярності того чи іншого продукту, вибір типу транспортних засобів, організація отримання і обробки замовлень [3].

5. Функції бухгалтерського обліку – операційна, реєстраційна, аналітична, контрольна, інформаційна, оціночна.

6. Управління персоналом – забезпечення професійного підходу при підборі кадрів і надання послуг з кадрового обліку компаній (в тому числі професійну підтримку в формі консультацій в області управління персоналом, кадрового обліку і трудового законодавства; знижує витрати на підбір персоналу, адаптацію, навчання штатних працівників), а також лізинг та аутстафінг. Аутстафінг передбачає, що компанія-виконавець надає своїх кваліфікованих співробітників у тимчасове користування компанії-замовнику для виконання певної роботи.

7. Юридичне забезпечення – послуги по веденню юридичних справ підприємства. Тобто юридичні послуги аутсорсингу включають в себе : організацію договірно-правової роботи на підприємстві, організацію правової роботи з підвищення якості продукції, робіт та послуг, забезпечення законності, збереження майна та правове виховання.

8. Виробництво комплектуючих – виготовлення деталей, допоміжного обладнання та його ремонт. Дозволяє організації акцентувати увагу на основній сфері діяльності.

Література:

1. Тонюк М. О. ІТ-аутсорсинг в Україні : тенденції і прогнози розвитку. *Ефективна економіка*. 2016. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2016_1_14

2. Садчикова І.В., Хоменко І.О., Горобінська І.В. Сучасні тенденції розвитку ринку аутсорсингу : вітчизняний та зарубіжний досвід. *Економіка та управління на транспорті*. 2018. Вип. 6. С. 47-56. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eut_2018_6_9

3. Марченко В.М., Шутюк В.В. Логістика : підручн. Київ : Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.