

## З М І С Т

ЗАГАЛЬНОЕКОНОМІЧНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ  
ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСУ

**Криворучко О. М., Токарєв Є. К.**

Стратегічне управління бізнес-процесами підприємства:  
сутність та основні положення..... 7

**Волинець Л. М., Волинець Я. Є.**

Формування стратегічно-орієнтованих напрямків розвитку  
логістичних організаційних структур ..... 25

**Гетьман О. О., Кривозручко Г. В.**

Аномальність у зовнішньому середовищі:  
причини виникнення та шляхи запобігання негативному  
впливу на організацію ..... 40

**Федотова І. В., Холодков Є. М., Різник І. Є.**

Модель інклюзивної корпоративної культури на основі  
взаємодії культурних полів персоналу підприємства ..... 54

**Водолажська Т. О., Ачкасова Л. М.**

Формування стратегії розвитку персоналу на інноваційних  
засадах ..... 79

**Гетьман О. О.**

Функціональний конфлікт як умова своєчасної зміни  
організаційної структури підприємства ..... 95

**Криворучко О. М., Фемяк О. А.**

Концептуальні аспекти стратегічного управління  
персоналом підприємства в умовах цифровізації ..... 111

**Бочарова Н. А., Яровий І. О.**

Інноваційні підходи до управління людськими ресурсами  
в умовах мультикультурного середовища ..... 132

**Кудрявцева О. В.**

Обґрунтування крос-культурної моделі управління  
персоналом організації..... 150

**Рахвал-Мюллер А., Федотова І. В.**

Вплив культурних факторів на поведінку споживачів:  
холістична модель адаптивних маркетингових підходів ..... 165

**ЕКОНОМІКА ПІДПРИЄМСТВ ТРАНСПОРТУ*****Непран А. В.***

Вибір транспортного засобу при організації  
внутрішньозаводських автомобільних перевезень вантажів ..... 185

***Кривенко Л. Ф.***

Інноваційні підходи до цифровізації логістичних процесів  
автотранспортних підприємств ..... 197

***Величко Я. І.***

Комплексна оцінка результативності логістичної діяльності  
підприємства в умовах сучасного ринку ..... 215

***Ачкасова Л. М., Водолажська Т. О.***

Моніторинг ефективності використання персоналу  
підприємства ..... 242

***Величко Я. І., Терьохіна Д. С.***

Оцінювання інноваційної позиції автотранспортних  
підприємств та напрями організаційних змін ..... 259

**TABLE OF CONTENTS****GENERAL ECONOMIC ISSUES  
OF TRANSPORT SYSTEM DEVELOPMENT*****O. Kryvoruchko, E. Tokarev***Strategic management of business processes of the enterprise:  
essence and main provisions..... 7***L. Volynets, Y. Volynets***Formation of strategically-oriented directions for the development  
of logistics organizational structures ..... 25***O. Hetman, H. Kryvoruchko***Abnormality in the external environment: causes of occurrence  
and ways of preventing a negative impact on the organization ..... 40***I. Fedotova, Ye. Kholodkov, I. Riznyk***Model of inclusive corporate culture based on the interaction of  
cultural fields of enterprise personnel ..... 54***T. Vodolazhska, L. Achkasova***

Formation of personnel development strategy on innovative basis .... 79

***O. Hetman***Functional conflict as a condition for timely change in the  
organizational structure of the enterprise ..... 95***O. Kryvoruchko, O. Femiak***Conceptual aspects of strategic HR management of an enterprise  
in the context of digitalization ..... 111***N. Bocharova, I. Yarovy***Innovative approaches to human resource management in  
a multicultural environment ..... 132***O. Kudriavtseva***Justification of the cross-cultural model of organization personnel  
management ..... 140***A. Rachwal-Mueller, I. Fedotova***The impact of cultural factors on consumer behavior: a holistic  
model for adaptive marketing approaches ..... 165

---

**ECONOMY OF TRANSPORT ENTERPRISES*****A. Nepran***

Choice of transport means in the organization of intra-plant  
automobile freight transportation ..... 185

***L. Kryvenko***

Innovative approaches to the digitalisation of logistics processes  
of road transport companies..... 197

***Ya. Velychko***

Comprehensive evaluation of the performance of enterprise  
logistics activities in the modern market conditions ..... 215

***L. Achkasova, T. Vodolazhska***

Monitoring the efficient use of the staff at the enterprise ..... 242

***Ya. Velychko, D. Terekhina***

Evaluation of the innovation position of motor transport  
enterprises and directions for organizational changes..... 259