

ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Управлінське рішення являє собою основний вид діяльності керівника. Воно створює напрямок, форму і зміст праці колективу підлеглих. Самі незвичні прогалини в управлінських рішеннях можуть обернутися втратами, як для керівника так і для працівника, в кінцевому рахунку і для суспільства. Термінове управлінське рішення необхідне там, де виникає екстремальна ситуація. Швидкість та правильність прийняття рішення впливає на хід ситуації. Управлінське рішення залежить від таких факторів: стану справ та від стану підготовки прийняття та виконання рішень.

Кожен керівник повинен володіти особистісними якостями, вміння прогнозувати і аналізувати управлінські ситуації. Дуже важко створити експериментальну ситуацію, в якій можливо прослідкувати народження рішення, тому що мають велике значення реальні умови, в яких приймається управлінське рішення.

Більшість керівників, здійснюють цей вид діяльності, швидше інтуїтивно враховуючи безліч факторів, що впливають на ситуацію в якій необхідно прийняти рішення. Кожна людина протягом свого життя приймає велику кількість рішень, які позначаються перш за все на ньому самому. Однак в організаційних процесах прийняття рішення відіграє більш суттєву роль, ніж у приватному житті індивіда. Рішення, що приймається в організації впливає не тільки на життя працівників організації, а й на багатьох інших людей.

Рішення прийняті на техногенно небезпечних об'єктах, відрізняються значною складністю, так як при цьому необхідно враховувати велику кількість різноманітних чинників: стан об'єкта, можливість запобігання

екстренних ситуацій, порядок і правила ліквідації працівників у разі небезпеки, йти на ризик.

Світовою та вітчизняною наукою в ХХ ст. було розроблено нову галузь знань – теорія прийняття рішень. Яка виникла при вирішенні військово-стратегічних завдань, вона поширилась і на область управління.

Сьогодні існує наукова база для прийняття якісних управлінських рішень.

Управлінські рішення виступають способом постійного впливу, що веде до досягнення поставлених цілей.

Управлінські рішення є відповідною реакцією на внутрішні й зовнішні впливи та можуть класифікуватися за характером цілей (стратегічні, тактичні, оперативні); за відношенням до загальних функцій (планові, організаційні, прогнозуючі); за характером розробки (одноособові, колегіальні, колективні); за методом розробки (,модельні, експертні, логіко-інтуїтивні).

Передбачається, що умови прийняття рішення достатньо визначені, особа, яка приймає рішення, має повну інформацію, раціональну систему упорядкування переваг за ступенем їх важливості, усі її дії в процесі прийняття рішень, спрямовані на вибір найкращої альтернативи.

Проте на практиці на процес прийняття рішень впливають чисельні обмежувальні та суб'єктивні фактори до яких належать: час, який відводиться на прийняття рішення, не повна інформація про подію що сталася, або взагалі відсутність інформації.

Керівник повинен швидко орієнтуватись в ситуації що склалася, та приймати альтернативні рішення, які повині позитивно вплинути на нього та його підлеглих.

Список використаної літератури:

1. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: навчальний посібник для студентів вузів. К.: ЦУЛ, 2003. – 419.