

## СУЧАСНІ ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

*Зейналов Рашиат Шукюр огли,  
oksana.yermolenko@hneu.net*

*Науковий керівник: Єрмоленко О.О., к.е.н., доцент  
Харківський національний економічний університет  
імені Семена Кузнеця*

Підвищення ефективності праці та національної конкурентоспроможності залежить від впровадження нових підходів і технологій у керівництві та діяльності державних службовців. Забезпечення ефективного функціонування органів державного управління є одним із найважливіших питань будь-якої держави чи суспільства.

Досвід, набутий за роки незалежності, показує, що кардинальних змін в реформах неможливо досягти без суттєвих змін у політичній сфері, а особливо у сфері політичного контролю суспільних процесів [1].

Цей досвід також переконливо свідчить, що однією з головних причин критичних соціальних явищ і несприятливого розвитку країни є не тільки економічна криза, а й низька ефективність управлінського апарату, тобто адміністративна криза.

Міські, обласні та державні проекти – це вдосконалення державних організацій та інструментів розвитку на всіх рівнях. За допомогою програм і проектів різні агенції впроваджують нові послуги та вдосконалюють існуючі.

Динаміка трудових реформ у державному управлінні, що зараз впроваджуються в Україні, та поява нових масштабних завдань у сфері державного управління, виконання яких залежить від ефективної діяльності керівників, стимулюють запровадження кадрових реформ. Існуючі організації, що надають інноваційні державні послуги, лише частково відповідають вимогам інноваційного розвитку, що зумовлює організаційне та методичне забезпечення [2].

Підвищення ефективності державних послуг та якості державного управління є необхідною передумовою успішного розвитку України.

Світова практика пропонує широкий спектр інноваційних інструментів та управлінських підходів, які можуть бути використані

в діяльності українських органів влади. Сьогодні управління проектами є загальноприйнятим як методологія здійснення управлінської діяльності. Управління людськими ресурсами проекту забезпечує максимально ефективно використання людських ресурсів на всіх етапах життєвого циклу проекту.

Розбудова України як демократичної правової держави потребує докорінних змін у пріоритетах діяльності держави, а також у принципах і формах взаємовідносин влади та приватних осіб (фізичних і юридичних). Відповідно до Конституції України народ, його права і свободи визнаються найвищою соціальною цінністю. Держава не контролює суспільство, а надає йому послуги, тому головним завданням сучасної держави є саме надання якісних послуг приватним громадянам [3].

Ефективність проекту характеризується системою показників, яка представляє співвідношення вигод і витрат проекту з точки зору учасників. Успіх системи управління проектами сильно залежить від організації управління. Організація системи управління проектом реалізується через відповідну організаційну структуру, тобто організацію людей для успішної реалізації проекту.

Питання економічної ефективності при плануванні проекту розглядаються в різних масштабах і на різних етапах планування. Тому методи, які використовуються на окремих етапах планування та оцінки, виділяються наступним чином:

– якщо на етапі проведення технічного аналізу чи планування проектного фінансування не відомі всі умови для підприємницької діяльності, фактичний відбір здійснюється на основі спрощеного часткового аналізу;

– на критичному етапі оцінки необхідно розглянути весь проект, враховуючи результати часткового аналізу, і прийняти позитивне або негативне рішення щодо проекту. Це робиться за допомогою глобальної моделі. Його називають глобальним, тому що він може врахувати всі умови у фінансовій сфері [4].

Застосування нових підходів у наданні державних послуг є одним із основних напрямів розвитку сучасної держави. Перехід до нових принципів організації та функціонування державних послуг потребує розвитку проектного підходу до управління, орієнтованого на результат, який багато в чому відрізняється від існуючого.

У сучасних умовах неможливе ефективне функціонування державних служб без активної участі державних службовців у

досягненні цілей і завдань органів державної влади.

Ефективність діяльності державного службовця значною мірою залежить від зацікавленості державного службовця в якісному виконанні державних обов'язків, його здатності до ініціативи, застосування своїх професійних умінь і знань.

Застосування методів управління, орієнтованого на результат, забезпечує якісно новий рівень ефективності дій та залучення посадових осіб до вирішення проблем органів державної влади, підвищує їх ефективність у досягненні суспільно важливих цілей та ефективному виконанні державних обов'язків.

Нині принципи управління, орієнтованого на результат, поступово знаходять відображення у вдосконаленні системи державної служби в Україні.

Впровадження різноманітних методик в українську практику має стати основою підвищення ефективності роботи державних службовців

Найбільш перспективним для нашої системи державної служби є використання управлінських технологій для зміни системи цілепокладання органів державної влади та посадових осіб.

Велике значення має використання методів підвищення ефективності діяльності державних службовців, що дає змогу встановити тісний зв'язок між досягненням цілей органів влади та результатами діяльності державних службовців. Запропоновані проєктні підходи та методи спрямовані на підвищення узгодженості між діяльністю державних службовців і пріоритетами органів державної влади.

### **Література.**

1. Вольська О.М. Ефективність публічного управління як результат суспільних процесів у державі. *Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування*. 2020. № 1. URL: [http://el-zbirn-du.at.ua/2020\\_1/3.pdf](http://el-zbirn-du.at.ua/2020_1/3.pdf) (дата звернення 12.11.2023).

2. Гришко В.В. Квадрат ефективного адміністративного управління. *Інвестиції: практика та досвід*. 2020. № 17-18. С. 81–84.

3. Конституція України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254k/96-vr#Text> (дата звернення 12.11.2023).

4. Катренко А.В. Управління ІТ-проєктами. *Планування проєктів* : підручник /Львів. Новий Світ-2000, 2011. 550 с.