

АВТОМАТИЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТА ІННОВАЦІЙНІ ВПРОВАДЖЕННЯ НА ФІНАНСОВИХ РИНКАХ

Разгоняев Г.В.

*Науковий керівник: Вербицька В.І., к.е.н., доцент
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Будь-яке підприємство у своїй діяльності прагне уникати помилок та підвищувати прибутковість своєї діяльності. Внаслідок цього останнього часу набуває значного поширення використання новітніх технологій на основі автоматизації. Не стала винятком і технологія Robotic Process Automation (RPA) на базі штучного інтелекту, застосовна у FinTech-індустрії, що дозволяє автоматизувати повторювані бізнес-процеси, знижуючи їх вартість і кількість помилок.

Як вважають фахівці, за допомогою даної технології можна створити роботів, які будуть взаємодіяти з комп'ютером так само, як це б робила людина (рухати мишкою, набирати текст на клавіатурі, натискати на кнопки інтерфейсу і т.д.).

Прикладами застосування RPA в FinTech-індустрії є наступні.

За допомогою технології Robotic Process Automation можна автоматизувати такі процеси:

- KYC (know your customer) – процес ідентифікації контрагента перед проведенням фінансової операції;
- аудит транзакцій;
- антифрод ведення звітності для регуляторів;
- міграція даних;
- робота служби підтримки

Автоматизація вищезазначених процесів в результаті дозволить підвищити продуктивність, зменшити кількість помилок і витрати компанії. Такі роботи можуть повторювати дії існуючих в компаніях співробітників за комп'ютером з будь-яким софтом – будь-то адмінка Interkassa, Google Таблиці, CRM-система або банківський софт, а також мобільний додаток для криптовалюти в стилі monobank.

Відома своїми інноваційними розробками у сфері малого та великого бізнесу компанія BlockSoftLab, яка займається програмуванням і розробкою блокчейн-проектів, нещодавно розробила декілька рішень для зберігання і управління криптовалютою, а також запровадила у життя проект Trustee Wallet – криптогаманець з розширеною функціональністю, «як в monobank». Е-гаманець дозволить купувати або розплачуватися криптовалютою без реєстрації, використовуючи тільки банківську карту. Крім того, для входу в гаманець розробники планують відмовитися від пароля і використовувати цифровий ID.

Особливої уваги заслуговують розробки в цій сфері, що стосуються безпечних рішень для зберігання та управління крипто валютою [1]. Фахівці

виділяють три основні групи, на які поділяються гаманці для зберігання цифрових активів, що вільно обертаються, або криптовалюти:

- кастодіальні (custodial), коли гроші за фактом знаходяться в сховищі, а користувач має доступ або право їх використовувати, сюди входять: біржі, брокерські компанії, онлайн-гаманці, мобільні додатки з авторизацією до онлайн-сервісів, інші варіанти, коли приватні ключі не надаються користувачеві;

- некастодіальні (non-custodial), коли гроші знаходяться «в руках користувача», сюди входять: повні коди мережі біткоіни або інших криптовалют, апаратні гаманці (hardware wallets), паперові гаманці, мобільні і десктопні програми, які не передають приватні ключі далі пристрої клієнта і інші варіанти, коли приватні ключі знаходяться у користувача

- мультипідписні (multisignature), для проведення транзакції потрібний одночасний підпис кількох учасників, при цьому приватні ключі знаходяться виключно у користувачів.

Водночас, основними ризиками, пов'язаними з використанням крипто гаманців, є

- кастодіальні (custodial):

- 1) відсутність стандартів безпеки до таких сервісів;
- 2) велика організаційна структура;
- 3) відсутність гарантій збереження коштів;
- 4) заморожування коштів по великій кількості причин;
- 5) зникнення сервісу із засобами.

- некастодіальні (non-custodial):

- 1) відсутність резервної копії приватних ключів або сид-фрази;
- 2) витік сид-фрази або приватних ключів в процесі резервування або зберігання.

- мультиподібні (multisignature): ризики ті ж, що і у некастодіальних гаманців, але умовно поділені на кількість мінімально необхідних підписів для здійснення транзакцій.

Український майданчик Kuna надає фізособам можливість купувати і продавати криптовалюту онлайн, презентувала мобільний додаток Kuna Pay. Новий сервіс дозволить українським торговцям приймати оплату за товари в криптовалюті. Також компанія планує до випуску криптогрівню, розробкою якої займається.

Слід однак зазначити, що в нашій країні складно залучити інвестиції в блокчейн-проекти. Хоча в серпні в STO було вкладено \$ 1,5 млн., проблемним залишається залучення інвестицій в довгострокові проекти. Також, говорячи про інвестиції в токени, не слід чекати позитивних результатів залучення засобів через поточні негативні тенденції.

Література:

1. Криптовалюта. Cryptocurrency. *Alpari*. URL: <https://alpari.com/ru/beginner/glossary/cryptocurrency>.