УДК 004:37.01

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗВОРОТНИХ ЗВ'ЯЗКІВ В УПРАВЛІННІ ПЕДАГОГІЧНИМ ПРОЦЕСОМ

Бредіхін В.М., к.т.н., доцент
Братерська Н.М., асистент
Харківський національний університет міського господарства ім. О.М. Бекетова

Сучасний етап розвитку освіти вимагає нових підходів до управління навчальним процесом де акцент робиться на зворотний зв'язок. Інформаційні технології (ІТ) відіграють важливу роль у створенні ефективних механізмів збору та аналізу зворотної інформації від здобувачів. Це, в свою чергу, дозволяє педагогам адаптувати свої методи викладання відповідно до потреб учнів, що підвищує якість освіти.

Зворотний зв'язок у педагогічному процесі можна визначити як інформацію що є інструментом для розуміння якості навчання. Цей процес може відбуватися через різні канали, включаючи усне спілкування, письмові відгуки, анкети та електронні платформи. Зворотний зв'язок не лише допомагає викладачам зрозуміти, наскільки ефективно проходить навчання, але й вказує на проблеми, які потребують термінового вирішення. Наприклад, якщо більшість учнів висловлює труднощі з певною темою, це може сигналізувати про необхідність перегляду підходів до її викладання.

Сучасні інформаційні технології створюють нові можливості для збору та обробки зворотного зв'язку. Онлайн-опитування, інтерактивні платформи та системи управління навчанням (LMS) забезпечують простий доступ до інформації, що дозволяє швидко реагувати на зміни [1]. Наприклад, платформи, такі як Google Forms або SurveyMonkey [2],

дозволяють створювати опитування з різноманітними формами запитань, що спрощує процес отримання зворотного зв’язку. Використання LMS, таких як Moodle або Blackboard [3], не лише організовує навчальний процес, а й надає можливість для інтерактивного спілкування між учнями та викладачами, що сприяє активному обміну думками.

Серед методів збору зворотного зв’язку слід виділити:

– анкети та опитування. Це один із найпоширеніших способів отримання інформації від здобувачів. Анкети можуть бути анонімними, що стимулює здобувачів до відкритих і чесних відповідей. Різноманітність запитань (від закритих до відкритих) дозволяє отримати як кількісні, так і якісні дані;

– формативне оцінювання. Цей метод дозволяє викладачам регулярно оцінювати прогрес здобувачів і виявляти труднощі з засвоєнням матеріалу що у них виникають. Наприклад, тести після кожної теми можуть показати, які аспекти потребують додаткового пояснення;

– інтерв'ю та фокус-групи. Ці методи дозволяють отримати більш глибокий аналіз думок і відчуттів здобувачів. Вони сприяють розкриттю більш складних питань, які можуть бути не зрозумілими через стандартні анкети.

Впровадження ІТ у процес збору зворотного зв’язку має багато переваг:

– економія часу. Автоматизовані системи дозволяють швидше обробляти дані, звільняючи час для інших важливих аспектів навчання;

– підвищення якості навчання. Завдяки регулярному зворотному зв’язку викладачі можуть оперативно коригувати свої методи, що сприяє кращому засвоєнню матеріалу здобувачами;

– залучення здобувачів. Технології створюють середовище, в якому вони можуть активніше брати участь у процесі навчання. Наприклад,

інтерактивні платформи стимулюють обговорення тем і активне спілкування.

Незважаючи на численні переваги, впровадження інформаційних технологій стикається з певними викликами:

– технічні проблеми. Наявність стабільного доступу до Інтернету та відповідного обладнання є критично важливими. В умовах нерівного доступу до технологій це може стати суттєвою перешкодою;

– супротив змінам. Не всі викладачі готові адаптуватися до нових технологій. Деякі можуть вважати їх складними або зайвими, що потребує додаткового навчання і підтримки;

– конфіденційність даних. Збирання та обробка персональної інформації учнів викликає занепокоєння щодо її безпеки. Важливо дотримуватися етичних норм і законодавства, щоб забезпечити захист даних.

Як результат майбутнє застосування зворотного зв’язку в управлінні педагогічним процесом пов’язане з розвитком новітніх технологій. Інтеграція штучного інтелекту та аналітики даних дозволить створити індивідуалізовані освітні програми. Системи, що аналізують поведінку здобувачів, можуть прогнозувати їхні потреби та пропонувати персоналізовані навчальні ресурси. Це не лише підвищить ефективність навчання, а й сприятиме розвитку критичного мислення та самостійності здобувачів.

Як висновок слід зазначити, що інформаційні технології в забезпеченні зворотного зв’язку є важливим інструментом для покращення управлінських процесів у навчанні. Ефективне використання цих технологій дозволяє адаптувати педагогічні стратегії до реальних потреб здобувачів, що в свою чергу підвищує якість освіти. Для досягнення успіху необхідно подолати існуючі виклики, забезпечити відповідну

інфраструктуру та підтримувати безперервний розвиток педагогів у сфері ІТ.

Література

1. Система управління навчанням (LMS): ключові переваги та особливості [Електронний ресурс] https://ukr.pritula.academy/tpost/ksuxc8cpa1-sistema-upravlnnya-navchannyam-lms-klyuc (дата звернення: 15.10.2024).

2. SurveyMonkey [Електронний ресурс] https://www.surveymonkey.com/ (дата звернення: 17.10.2024).

3. Blackboar [Електронний ресурс] https://www.anthology.com/blackboard-is-now-anthology (дата звернення: 20.10.2024).

УДК 316.422

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК ЗАСІБ ВЕДЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ НА ТЕРИТОРІЯХ, ЩО МЕЖУЮТЬ З ЗОНОЮ БОЙОВИХ ДІЙ

Ілляшенко С.М., д.е.н., професор
Харківський національний технічний університет «ХПІ»;
Економіко-гуманітарний університет, м. Бєльсько-Бяла, Польща
Ілляшенко Н.С., д.е.н., професор
Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка
Шипуліна Ю.С., д.е.н., професор
Національний технічний університет «ХПІ», Україна

Війна з Росією спричинила втрату значної частини економічного потенціалу України, негативно вплинула практично на усі сфери людської