

ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕГРОВаниХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

*Т.Е. Городецька, к.е.н., доцент, П.М. Щербакова
Державний біотехнологічний університет*

В умовах розвитку та поглиблення інтеграційних процесів важливого значення набуває ефективно вирішення проблем переміщення товарів між регіонами, країнами і континентами, пошук оптимальних схем організації та обслуговування транснаціональних товаропотоків, з урахуванням динамічного їх зростання, виникнення якісно нових вимог до ефективності міжнародних перевезень і питання управління ними [1].

Інтегровані системи управління являють собою комплексний підхід в управлінні окремими аспектами функціонування окремих елементів транспортної інфраструктури та ринку транспортних послуг. Вони об'єднують в собі використання інформаційних технологій, спеціалізованого програмного забезпечення та аналізу баз даних для оптимізації руху транспортних потоків, планування маршрутів, взаємодії видів транспорту та забезпечення безпеки дорожнього руху. Інтегровані системи управління впроваджуються на транспортних мережах різного типу – від міських автобусних маршрутів до глобальних логістичних ланцюгів, та є інструментом підвищення якості транспортного обслуговування за рахунок:

1. Ефективності координації різних видів транспорту (за рахунок забезпечення взаємодії різних видів транспорту зменшується час очікування та покращуються зручності для пасажирів).

2. Впровадження сучасних технологій регулювання руху транспорту (завдяки цим технологіям оператори можуть відстежувати рух транспортних засобів і адаптувати маршрути та графіки руху відповідно до поточних умов).

3. Підвищення безпеки на дорогах (інтегровані транспортні системи можуть включати системи моніторингу та контролю, які допомагають у реагуванні на надзвичайні ситуації, такі як аварії або природні катастрофи, що підвищує загальний рівень безпеки).

4. Впровадження сервісів для пасажирів (нові технології та послуги, такі як мобільні додатки для купівлі квитків і отримання інформації про розклади руху, он-лайн платежі тощо. Все це робить процес користування транспортом більш зручним і привабливим для пасажирів).

5. Оптимізації використання ресурсів (інтегровані транспортні системи дозволяють ефективно управляти наявним рухом складом, розподіляти його в режимі реального часу, зменшувати пробіги транспортних засобів без вантажу та підвищити економічну ефективність).

6. Зменшення впливу транспорту на навколишнє середовище (інтегровані транспортні системи сприяють створенню екологічно чистих і доступних транспортних систем за допомогою оптимізації руху транспорту та планування маршрутів, що призводить до зменшення викидів шкідливих речовин і тим самим негативного впливу на довкілля, забезпечуючи сприятливі умови життя жителів міст і регіонів).

Отже, використання інтегрованих систем управління для підвищення якості транспортного обслуговування – це ключовий аспект удосконалення сучасних транспортних мереж і забезпечення зручності для пасажирів. Здатність інтегрованої системи управління координувати різні аспекти функціонування транспортної інфраструктури та послуг дозволяє значно покращити якість транспортного обслуговування на ринку транспортних послуг.

Література:

1. Маселко Т.Є., Шевченко С.Г. Проблеми управління транспортно-логістичними системами України та перспективи розвитку в контексті європейської інтеграції. *Науковий вісник Національного лісотехнічного університету України*. 2007. Вип. 17.2. С. 301-305.