

УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ ПОСЛУГ: ШЛЯХИ ЗАРОБІТКУ НА ТВАРИНАХ У ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ

Малько О.В., студентка

Науковий керівник: Андренко І.Б., к.е.н., доцент

*Харківський національний університет міського господарства
імені О.М. Бекетова*

Найбільш масштабний шлях заробітку на тваринах у готелях – дозвіл проживання гостей з їхніми домашніми тваринами. Популярність подорожі з тваринами зросла з появою моди на мініатюрних собак, які не займають багато місця та не завдають клопоту. Розвиток послуги проживання з тваринами у засобах розміщення буде приносити прибуток, адже, в більшості, заможні люди мають бажання їздити на відпочинок з тваринами та готові сплачувати досить велику суму за комфортне розміщення тварини, за спеціальне меню в ресторані та за відвідування салонів краси для тварин.

Існують певні правила проживання с тваринами в готелях:

- тварина обов'язково повинна мати нашійник;
- собака не може бути прийнята без намордника;
- наявність медичних довідок про стан здоров'я тварини та зроблені щеплення;
- на момент заселення тварина повинна бути чистою та доглянутою;
- обов'язкова обробка тварини від кліщів та інших паразитів [1].

Гості повинні знати, що не можна залишати тварину надовго одну в номері, особливо, якщо планується прибирання номеру. Тварина може злякатись незнайомої людини та нанести шкоду майну готелю або скалічити працівника. Гості з тваринами повинні притримуватись тиші в готелі, щоб не заважати іншим відпочиваючим комплексу. Варто утримуватися від вільного пересування кішок і собак по території готелю - по коридорах комплексу, навколо басейну, в кафе, на дитячому майданчику чи стоянці.

Тож, якщо вводити послугу проживання з тваринами, треба мати на увазі, що тварина повинна завжди бути під наглядом господаря або спеціальних працівників готельного комплексу.

Щоб збільшити кількість постояльців з дітьми, необхідно створити невеликий зоопарк на території готелю. Найбільше зацікавити може контактний зоопарк з екзотичними тваринами. Такі готелі мають можливість пропонувати гостям послуги катання на слонах,

верблюдах, годування жирафів, зебр, фотографування з ними, тощо. Це значно збільшить кількість відпочиваючих, подарує гостям безліч емоцій та можливостей, а готель зможе збільшити свій прибуток.

Враховуючи, що до засобів розміщення відносяться й санаторії, вони, в свою чергу, також можуть використовувати тварин для лікування різних хвороб.

Дельфінотерапія - метод медико-психологічної реабілітації та корекції дітей, страждаючих різними порушеннями в розвитку. Дельфін виступає в якості природного ультразвукового сонару, завдяки якому відбувається позитивна стимуляція центральної нервової системи та інших органів пацієнта. Взаємодія з дельфіном у воді дає змогу значно стимулювати психомовний та фізичний розвиток дитини. Дельфінотерапія допомагає вилікувати патології центральної нервової системи, аутизм, синдром Дауна, ДЦП.[2] Покращується координація рухів, швидкість освоєння нових моторних навичок, підвищується рівень самооцінки, прискорюється рівень розвитку мислення [2].

Також, санаторії можуть використовувати іпотерапію. Лікування конями може бути використане в якості допоміжного метода в боротьбі з бронхолегеневими захворюваннями, після інфаркту чи інсульту, як профілактика опорно-рухового апарату [3]. Іпотерапія покращує фізичну форму та допомагає усунути больові синдроми, форми параліча, психічні захворювання, серцево-судинні захворювання, тощо.

Підсумовуючи вище описане, можна зробити висновок, що завдяки тваринам, засоби розміщення можуть мати додатковий прибуток та приваблювати різних гостей. Тварини завжди дарують людям незабутні емоції, тому це вдалий «ресурс» для збільшення прибутку. Для санаторіїв тварини можуть використовуватись в якості лікувальних методів, що також підвищить прибутковість та популярність санаторію.

Література.

1. Проживання з тваринами [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://vezemkota.ru/housing-with-pets>
2. Дельфінотерапія в санаторіях [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.crimee.com.ua>
3. Іпотерапія в санаторіях [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://borzhawa.com>