

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ КАТЕГОРІЙНОСТІ ГОТЕЛІВ УКРАЇНИ

*Протосавіцька Л. М., студентка
Науковий керівник: Парубок Н. В., викладач
Уманський національний університет садівництва*

У липні 2013 року Урядом України було прийнято досить лаковичний, але вже давно необхідний документ, який встановлює порядок розміщення на приміщеннях готелів України табличок із зазначенням категорії готелю - Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження порядку доведення інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорії» №470 від 3 липня 2013 роки (далі - Порядок). [Із змінами і доповненнями, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 2 грудня 2015 року N997.](#)

Ще в липні 2011 року, до Закону України «Про туризм» були внесені відповідні зміни, щоб готелі встановлювали таблички із тією категорією, на яку отримали сертифікат. Кабінет Міністрів України окремим актом встановлював порядок доведення до споживачів інформацію про вид його категорії, але лише після двох років такий акт був прийнятий.

Привласнення категорії готелів бажано проводити в обов'язковому порядку. В Законі України «Про туризм» і Порядку, який передбачає процедуру встановлення категорій готелям, дають чітко зрозуміти, що власник подає заяву на присвоєння категорії внаслідок добровільної сертифікації, тому не зовсім обов'язково привласнювати категорію готелю. Але для досягнення більшого прибутку і розширення свого бізнесу в готельному господарстві, треба підвищувати категорію готелю кількістю зірками, які присвоює держава в Свідоцтві після проведення сертифікації.

3 грудня 2015 року готелі, які отримали Свідоцтво про присвоєння готелю категорії, за допомогою знаку, який теж повинен відповідати вимогам, мають обов'язково інформувати споживачів про кількість зірок.

Свідоцтво видається терміном на 3 або 5 років (в залежності від наявності в готелі системи управління якістю). Протягом 30 календарних днів з моменту отримання Свідоцтва, готель зобов'язується виготовити і встановити «знак категорії об'єкта».

Реєстр закладів, що пройшли категоризацію та отримали відповідні документи, можна знайти на сайті Міністерства

економічного розвитку і торгівлі України. Існує більш ніж 4500 готелів в Україні, але лише 190 з них дійсно мають свідоцтва про встановлення категорії закладу.

Знак категорії об'єкта повинен відповідати таким вимогам:

- мати прямокутну форму;
- мати зображення в один ряд у верхній частині зірок у кількості відповідно до встановленої категорії об'єкта або дані про рівень обслуговування об'єкта;
- містити інформацію про вид та найменування об'єкта;
- мати у нижній частині такий напис: "Свідоцтво про встановлення категорії об'єкту серія __ № _____ від ____ _____ 20__ р.";
- бути виготовленим із стійкого матеріалу, що забезпечує його довгострокове використання у відповідних кліматичних умовах;
- забезпечувати чітке сприйняття нанесених написів [1].

Знак категорії об'єкта розміщується на фасаді будівлі об'єкта на висоті не нижче ніж 1,5 метра та не вище ніж 2 метри від поверхні землі.

Знак категорії має відповідати сертифікату готелю і функцій які надає готель. Якщо ж знак та Сертифікат несуть недостовірну інформацію щодо послуг чи продукції, то об'єкт господарювання має зареєструвати дані для уникнення проблем із контролюючими державними органами.

В разі недотримання вимог на підприємство господарювання накладається відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів, який регулюється статтею 156-1 Кодексом України про адміністративні правопорушення [2], за відмову від надання інформації про товар або послуги і надання недостовірної інформації про продукцію.

Незаконне використання категорії об'єкта туристичної інфраструктури регулюється статтею 30 Законом України «Про туризм».

Література.

1. http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP130470.html
2. http://kodeksy.com.ua/kodeks_ukraini_pro_administrativni_pravop_orushennya/statja-156-1.htm