

7. Відкриємо центр Дія.Бізнес у Черкасах у 2021 році. *Дія. Бізнес* : веб-сайт. URL: <https://cutt.ly/ilcTOrV> (дата звернення: 8.01.2021).

8. Five reasons why digital transformation is essential for business growth. *ITPro* : website. URL: <https://cutt.ly/xlcTHm5> (last accessed 8.01.2021).

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ

Фролова Ю.С.

*Науковий керівник: Приходько Д.О., к.е.н., доцент
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Економія часу і підвищення продуктивності, оптимізація та покращення комунікацій, крос-продажі, підвищення конкурентоспроможності, поліпшення клієнтського досвіду і загальна оптимізація робочого процесу – все це можливості діджиталізації, яка зараз охопила увесь світ. Сінгапур, Великобританія, Нова Зеландія, ОАЕ, Естонія, Японія, Ізраїль – країни-лідери з розвитку цифрової економіки. По всьому світу частина традиційної економіки зменшується, а цифрової – збільшується, надаючи потужні переваги для країн та бізнесу [1].

Одним з інструментів на шляху до діджиталізації / оцифрування є перехід на електронний документообіг, тобто обмін електронними документами.

Постійне збільшення кількості інформації, призводить до того, що традиційні методи роботи з документами стають все більше нерентабельними. За оцінкою Siemens Business Services, до 80% свого робочого часу керівник витрачає на роботу з інформацією, до 30% робочого часу співробітників йде на створення, пошук, узгодження і відправлення документів, кожен внутрішній документ копіюється, в середньому, до 20 разів і до 15 % корпоративних документів безповоротно втрачається [2].

Перехід на електронний документообіг (ЕДО) має ряд переваг: оптимізація бізнес-процесів, скорочення фінансових витрат, турбота про природу, спрощення взаємодії з контролюючими органами, поліпшення сервісу і підвищення якості співпраці, гарантія автентичності, забезпечення безпеки життя та здоров'я [3].

В Україні теж спостерігається тенденція активного переходу на електронні документи. Бізнеси все частіше відмовляються від паперових документів і переходять на електронні сервіси.

В цілому цифрова економіка – нова для України модель розвитку. 17.01.2018 р. уряд ухвалив «Концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки». В Україні з 2019 р. почало діяти Міністерство цифрової трансформації, яке реалізує державну політику у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян. На основі переходу на електронні документи та цифровізації в цілому в Україні були прийняті закони: Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» [4], Закон України «Про електронні довірчі послуги» [5].

Значні результати щодо діджиталізації продемонструвало Міністерство цифрової трансформації України, серед яких наступні. Запуск мобільного застосунку та онлайн-порталу державних послуг «Дія» в рамках ініціативи «Держава в смартфоні». Національний проєкт із забезпечення швидкісним Інтернетом [6]. Запуск проєкту «Дія. Цифрова освіта», мета якого – навчити базових цифрових навичок всіх українців за допомогою спеціальних курсів у серіальному форматі. А також проєкт «Дія.Бізнес» – портал, який допомагає підприємцям у створенні, розвитку та масштабуванні бізнесу [6-8].

В зв'язку з пандемією COVID-19 та поширенням хвороби на території України, навчальні заклади переходять на дистанційне навчання. Різноманітні організації змушені переходити на технології, які вони не планували впроваджувати до певного часу, і переглядати свої стратегічні пріоритети. Завдяки цьому стає актуальним розробка інноваційних digital-продуктів для ЗВО, ЗСО, ЗДО, лікарень та інших державних та приватних установ.

У підсумку слід зазначити, що паперовий документообіг гальмує всі бізнес-процеси компаній, співробітники витрачають багато різних ресурсів на комунікації наживо. У поточних реаліях України повністю відмовитися від паперового документообігу дуже складно, проте спостерігається тенденція дієвих процесів у напрямку переходу на електронний паперовий обіг та оцифрування різних сервісів.

Література:

1. Фомичев К. Go digital or die: Диджитализация как неизбежность. *Ассоциация профессиональных директоров* : веб-сайт. URL: <https://cutt.ly/VjCdHdN> (дата обращения: 8.12.2020).
2. Впровадження систем електронного документообміну. *Інтелектуальний Сервіс*: веб-сайт. URL: <https://cutt.ly/vhCPJip> (дата звернення: 19.11.2020).
3. Гунзерова Т. Процесс перехода на электронный документооборот. Взгляд «изнутри». *Zakon.ru* : веб-сайт. URL: <https://cutt.ly/6jCdUqr> (дата обращения: 15.11.2020).
4. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» : Закон України від 22 травня 2003 р. № 851-IV. *Відомості Верховної Ради України (ВВР)*. 2003. № 36. ст.275.
5. Закон України «Про електронні довірчі послуги»: Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII. *Відомості Верховної Ради (ВВР)*. 2017. № 45. ст.400.
6. Скріпін В. Мінцифра розповіла про «100 перемог» у 2020 році та поділилась планами на 2021-й. *ITC.ua* : веб-сайт. URL: <https://cutt.ly/pjCdSqC> (дата звернення: 8.12.2020).
7. Дія. Бізнес – національний проєкт із розвитку підприємництва. *БІЗНЕС*: веб-сайт. URL: <https://www.business.ua/uk/node/11177> (дата звернення: 8.12.2020).
8. Відкриємо центр ДіяБізнес у Черкасах у 2021 році. *ДіяБізнес*: веб-сайт. URL: <https://business.dii.gov.ua/cases/novini/vidkriemo-centr-diabiznes-u-cherkasah-u-2021-roci> (дата звернення: 8.12.2020).