

**ПЕРЕВАГИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ
СИСТЕМ В УПРАВЛІННЯ АВТОПАРКОМ**

Олена ШАПОШНІКОВА¹, Олександр ЗЕМЛЯНОЙ²

*¹Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків,
Україна, ORCID 0000-0002-0405-8205, e-mail: shaposhnikovaep@gmail.com*

²Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків.

У сучасному світі ефективно управління автопарком із застосуванням інформаційних систем для управління основними видами діяльності стає все більш ключовим аспектом успіху для будь-якої організації, яка використовує транспортні засоби. Традиційні методи, що ґрунтувалися на використанні паперових документів та ручній обробці даних, нерідко виявлялися неефективними, витратними та схильними до помилок [1]. Однак завдяки впровадженню інформаційних систем управління автопарком ця галузь пройшла суттєву еволюцію, відкривши нові можливості для підвищення ефективності, зменшення витрат та загального зростання продуктивності. Тепер організації можуть використовувати різноманітні програмні засоби для автоматизації моніторингу, розподілу ресурсів, планування маршрутів, ведення обліку палива, управління технічним обслуговуванням та виконання інших важливих функцій. Це дозволяє підприємствам більш ефективно розподіляти ресурси та забезпечувати високу якість обслуговування [2]. Крім того, використання цифрових технологій дозволяє збільшити рівень безпеки та контролю над автопарком, що є важливим аспектом в умовах сучасного середовища. Таким чином, впровадження інформаційних систем в управління автопарком вирішує багато проблем, з якими стикаються організації, та сприяє їхньому стабільному розвитку та успіху.

Застосування цифрових технологій дозволяє здійснювати відстеження та моніторинг транспортних засобів, що забезпечує можливість відстежувати технічний стан транспортних засобів, та допомагає організаціям відповідати вимогам безпеки та нормативних актів. Дозволяє здійснювати ефективний контроль та приймати обґрунтовані рішення стосовно управління автопарком на основі актуальних даних. Тобто, дозволяє виявляти потенційні проблеми на ранніх стадіях та планувати необхідні роботи з обслуговування та ремонту, що знижує ризик непередбачених простоїв та подовжує термін експлуатації автопарку.

Наявність в інформаційних системах, централізованої бази даних та аналітичних інструментів дозволяє ефективно планувати та розподіляти ресурси.

В результаті автоматизації процесів збору та обробки даних у комп'ютеризованих системах суттєво скорочується паперова робота та підвищується точність даних. Це не лише зменшує обсяг рутинної роботи, а й мінімізує ризик людських помилок, забезпечуючи більш точну та своєчасну інформацію для прийняття рішень. Також автоматизовані системи мають інструменти для генерування детальних звітів. Зменшуються ризики людських помилок, тому що автоматизація процесів мінімізує ймовірність виникнення помилок, пов'язаних з ручним введенням та обробкою даних. Це дозволяє ефективно контролювати бюджет та виявляти можливості для економії ресурсів.

Разом з тим слід зауважити, що високі початкові витрати на впровадження комп'ютеризованих систем управління автопарком, що часто стає основною перешкодою, оскільки такі системи вимагають значних інвестицій у обладнання, програмне забезпечення та навчання персоналу. Складність інтеграції з іншими системами може виникнути в організаціях, які використовують кілька різних систем, а це потребуватиме їхньої інтеграції, яка може бути складною та, знову ж таки, потребувати додаткових витрат. При розробці таких систем слід також враховувати, що залежність від технологій та можливість технічних збоїв є потенційним ризиком, оскільки комп'ютеризовані системи можуть бути вразливими до збоїв, кібератак або втрати даних, що може призвести до перебоїв у роботі організації.

Не останніми мають бути задачі, пов'язані з конфіденційністю даних та необхідністю забезпечення безпеки, тобто враховувати все, що потребує захисту конфіденційної інформації [3].

Результати проведеного аналізу представлені у табл. 1.

Таблиця 1 – Переваги та недоліки цифровізації систем управління автопарком.

Переваги	Недоліки
Покращене відстеження та моніторинг транспортних засобів	Високі початкові витрати на впровадження
Ефективне планування та розподіл ресурсів	Залежність від технологій та можливість технічних збоїв
Покращене обслуговування та ремонт транспортних засобів	Проблеми з конфіденційністю даних та необхідність забезпечення безпеки
Скорочення паперової роботи та підвищення точності даних	Опір змінам з боку персоналу та необхідність додаткового навчання
Покращений контроль витрат та детальна звітність	Складність інтеграції з іншими системами
Підвищена безпека та відповідність нормативним вимогам	
Зменшення ризику людських помилок	
Своєчасне виявлення та усунення проблем	
Підвищення загальної ефективності логістичних операцій	

Враховуючи особливості розробки та впровадження комп'ютеризованих систем управління, розроблення інформаційної системи управління автопарком підприємства ґрунтується на концепції максимальної ефективності та простоти використання, яка спрямована на вирішення потреб невеликих автопарків. Основною метою вирішення поставленої задачі є створення інтуїтивно зрозумілого інструменту, який забезпечить ефективний облік та контроль за автомобілями, що перебувають в автопарку підприємства.

Основні задачі, які має виконувати інформаційна система управління автопарком полягають у наступному:

- простота та зручність інтерфейсу для забезпечення швидкої роботи операторів без потреби спеціального навчання;
- автоматизація процесів для ефективного обліку;
- гнучкість та адаптивність для врахування особливостей невеликих автопарків;
- надійність та безпека для захисту конфіденційних даних;
- аналітичні можливості для генерування звітів та статистики.

Таким чином впровадження інформаційних систем в управління автопарком в сучасних організаціях дозволяє забезпечити підвищення продуктивності, зниження витрат та покращення якості обслуговування. Хоча це принесе значні переваги, такі як покращений моніторинг та контроль транспортних засобів, ефективне планування ресурсів та скорочення паперової роботи, важливо також врахувати можливі недоліки, які включають високі початкові витрати та опір змінам з боку персоналу. Однак з правильним плануванням та уважним врахуванням цих аспектів, комп'ютеризація систем управління автопарком є важливим кроком для підвищення ефективності та успішного функціонування організації.

Список використаних джерел

1. Автоматизація бізнес-процесів: все про автоматизацію бізнесу. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://bx-master.com/ua/news/biznes-protsessy/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-vsye-ob-avtomatizatsii-biznesa>
2. Business process automation. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://snov.io/glossary/business-process-automation/>
3. Недоліки автоматизації: що варто знати? [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://polaridad.es/uk/desventajas-de-la-automatizacion-que-debes-saber/>