

ВИКОРИСТАННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ СЕРВІСУ DISCORD ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ, ЯК ДІЄВИЙ ЗАСІБ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ І ПРОТИДІЇ ПРАНКЕРАМ

Саніна-Мокренко О.В., викладач вищої категорії,
викладач-методист sanina.jurist@i.ua

Мокренко Г.О., викладач вищої категорії, викладач-
методист mokrenkog78@gmail.com

Відокремлений структурний підрозділ “Харківський
фаховий коледж інформаційних технологій Національного
аерокосмічного університету імені М.Є. Жуковського «ХАІ»”

Одним із викликів сьогодення, які постали перед освітянською спільнотою через світову пандемію, виявилась необхідність пошуку шляхів забезпечення якості освіти в умовах дистанційного навчання.

Розпіарення платформа ZOOM себе не виправдала, бо не передбачає достатніх інструментів для забезпечення контролю викладачем навчальної дисципліни під час онлайн заняття. Так звані «пранкери» (англ. *prank call* от англ. *prank* «проказа, витівка, пустощі, розіграш, жарт») неодноразово і в найрізноманітніших формах порушують дисципліну під час онлайн занять, тим самим «зриваючи» дистанційний навчальний процес. Тому, беручи до уваги необхідність повного дистанційного навчання, відповідно до вимог карантину, постала задача в найкоротчий час знайти оптимальний ресурс для адекватного проведення освітнього процесу.

В результаті консультацій з колегами, вибір зупинили на безоплатному сервісі «Discord» через те що:

1. «Discord» не потребує завчасного детального налаштування;

2. якість передачі аудіо та відео є одним із кращих у світі серед інших програмних забезпечень;

3. «Discord» надає можливість своїм користувачам проводити якісні групові аудіо- та відео-дзвінки із можливістю трансляції екрану доповідача;

4. у порівнянні з іншими месенджерами та програмами «Discord» не має обмеження у часі для аудіо- та відео-дзвінків. На сьогодні досить поширена програма «Zoom» (безоплатна основа) має обмеження у 40 хв, що є досить незручно, оскільки учасники повинні витратити час на перепідключення до дзвінку. Не секрет, що після повторного підключення кількість здобувачів освіти у кімнаті навчання зменшується, що позначається на якості освітнього процесу;

5. посилання на вхід створюється один раз і після одноразового підключення до серверу повторного перепідключення у майбутньому не потрібно робити (сервер залишається в налаштуваннях у кожного учасника);

6. викладач може налаштувати сервер таким чином, що посилання на вхід може робити тільки він, що унеможливує:

- створення посилання на вхід іншими учасниками освітнього процесу;

- передавання вже створеного посилання на вхід іншим учасникам освітнього процесу.

Завдяки цим опціям викладач може легко відстежити здобувачів освіти, які були відсутні на перших заняттях. Для того, щоб отримати посилання на вхід такий студент буде змушений звернутися безпосередньо до викладача, який перше ніж згенерувати посилання, скоріше за все проведе зі студентом виховну бесіду.

7. є можливість швидко виявити і «забанити» студентів-пранкерів, які

порушують навчальну дисципліну під час онлайн заняття, що значно дисциплінує здобувачів освіти;

8. «Discord» надає можливість викладачеві відключати мікрофон та/або відео учасників (студент не зможе їх увімкнути з власної ініціативи), а найбільш злісних порушників дисципліни вигнати з сервера викладача, або у крайньому випадку навіть «забанити».

Бан - це блокування того чи іншого користувача, який порушив правила спільноти, поведився неадекватно або нецензурно висловлювався на адресу інших учасників групи. Варто відзначити, що забанити користувача може тільки адміністратор групи або учасник, який володіє відповідними повноваженнями.

У разі бану учасник не зможе зайти не тільки на сервер викладача, де проходять заняття, але і взагалі на сервіс «Discord», що значно дисциплінує студентів під час дистанційного навчання та надає викладачеві додаткові важелі впливу на їхню поведінку, тим самим забезпечуючи якість онлайн- освіти.