

- *Continuous evaluation and improvement*: The effectiveness of digital tools should be regularly evaluated and adjustments made.

In summary, the digital transformation of education is an inevitable process that opens up many opportunities. However, to achieve maximum results, it is necessary to understand both the benefits and challenges associated with the use of digital tools. The challenge for the education community is to find the right balance between traditional and digital learning methods to ensure quality education for all.

References

1. Beardsley, M., Albó, L., Aragón, P., Hernández-Leo, D. (2021). Emergency education effects on teacher abilities and motivation to use digital technologies. *British Journal of Educational Technology*, 52(4), pp. 1455-1477.
2. Pinho, C., Franco, M., & Mendes, L. (2021). Application of innovation diffusion theory to the E-learning process: higher education context. *Education and Information Technologies*, 26(1), pp. 421-440.

Долгопол Олена Олександрівна

доцент кафедри психології, педагогіки і мовної підготовки

ХНУМГ ім. О.М. Бекетова,

кандидат педагогічних наук, доцент

e-mail: dolgop_helen@ukr.net

ПІДГОТОВКА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ПСИХОЛОГІВ ДО ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК СУЧАСНОЇ ТЕХНОЛОГІЇ В ПСИХОЛОГІЧНІЙ ПРАКТИЦІ

У часи повномасштабного вторгнення на територію України психологічне онлайн-консультування стало для великої частини українців найбільш доступною формою психологічної допомоги. В організаціях за час війни так само накопичилося багато нових, не відомих досі проблем: вимушене переселення підприємства, втрата обладнання і комфортного робочого місця,

перерозподіл функцій персоналу за рахунок скорочення працівників, збільшення фізичного і морального навантаження на працівників тощо. Наше завдання вже сьогодні готувати організаційних психологів до майбутньої професійної діяльності, що включатиме й онлайн-консультування.

Зараз в Інтернеті є психологічні спільноти, сайти, портали, групи в месенджерах та інші сучасні засоби інтернет-комунікації, що спрямовані на різні категорії населення (фахівців та пересічних громадян, що цікавляться психологією чи потребують допомоги) і виконують інформаційно-роз'яснювальну, просвітницьку, виховну функції. Онлайн-консультування психологи мають можливість здійснювати за допомогою Skype, ICQ, Zoom, електронної пошти, чату, форуму тощо. Про всі ці можливості є потреба розповідати майбутнім психологам на лекційних заняттях, а на практичних – запроваджувати інтерактивні технології, використовувати вправи, ігри, ситуаційні завдання, що дають змогу зануритися в специфіку онлайн-роботи.

Зважаючи на специфіку роботи організаційних психологів, викладачам варто більше уваги приділяти особливостям групового онлайн-консультування, демонструвати та відпрацьовувати зі здобувачами вищої освіти на практичних заняттях такі елементи тренінгових програм, які можливо провести в режимі відділеної роботи. Маємо позитивний досвід впровадження технологічного підходу в підготовці організаційних психологів, зокрема, в формуванні комунікативних компетентностей в роботі з клієнтами онлайн, при цьому особливу увагу приділяємо відпрацюванню організаційно-спрямовуючих та змістовно-сміслових інтерактивних технік, що в професійній діяльності майбутніх фахівців забезпечить ефективну організацію діяльності для вирішення актуальних психологічних проблем. Включення до змісту практичних занять завдань, що передбачають формування умінь комунікувати синхронно або асинхронно, індивідуально або групою, в друкований спосіб, з використанням візуальних або/та голосових можливостей дасть можливість підготувати майбутніх організаційних психологів до реалій роботи. Студенти

мають усвідомити різницю між ступенями залучення людини до психологічного консультування, яким є безпосередня взаємодія психолога і клієнта, самопомога при використанні клієнтом інформації або інструкцій, що розміщено на веб-сайті або онлайн інтерактивне програмне забезпечення. Маємо надію, що професія психолога, яка входить до системи «людина-людина» повернеться в звичайних режим очної взаємодії на сеансах, але допоки не маємо такої можливості, тому онлайн-консультування зараз практикується як основний засіб, незалежний процес терапії. Як супутню процедуру, клієнти можуть вести онлайн щоденники, які відповідають терапевтичному процесу. Ці та інші особливості так само відображаються у змісті лекційних і практичних занять.

Онлайн-консультування залишається альтернативним способом психологічної допомоги. На організаційного психолога чекають нові виклики, до яких ми маємо готувати майбутніх фахівців вже сьогодні.