

1. Волков В. П. Совершенствование методов автотехнической экспертизы при дорожно-транспортных происшествиях: Монография / В.П. Волков, В.Н. Торлин, В.М. Мищенко, А.А. Кашканов, В.А. Кашканов, В.П. Кужель, В.А. Ксенофонтова, А.А. Ветрогон, Н.В. Скляров. – Харьков: ХНАДУ, 2010. – 476 с.

2. Использование специальных познаний в расследовании дорожно-транспортных происшествий / [Кривицкий А. М., Шапоров Ю. И., Фальковский В.В. и др.] : под общ. ред.: канд. техн. наук Кривицкого А. М. и канд. юрид. наук Шапорова Ю. И. – Мн. : Харвест, 2004. – 128 с.

3. Кужель В. П. Зменшення невизначеності вихідних даних при автотехнічній експертизі ДТП в темну пору доби / В. П. Кужель // Вісник національного технічного університету «ХП». Серія «Автомобіле- та тракторобудування». № 10 (1119), Харків, НТУ «ХП», 2015. – С. 107 – 114.

Кузьмін Віктор Степанович, ст. викл., Донбаська національна академія будівництва і архітектури, v.s.kuzmin@donnaba.edu.ua

Кузьміна Вікторія Павлівна, асистент, Донбаська національна академія будівництва і архітектури

Гетман Дмитро Сергійович, магістр, Донбаська національна академія будівництва і архітектури

ДОСЛІДЖЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИТРАТ НА ВПЛИВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ АВТОСЕРВІСУ

Автосервісні підприємства (АСП) є складовою інфраструктури автомобільного транспорту і основною ланкою з надання комплексу послуг автосервісом споживачу. Вони несуть основне навантаження по задоволенню потреб автовласників у послугах з технічного обслуговування і ремонту автомобілів.

Стрімкий розвиток сервісної мережі посилює конкурентну боротьбу на ринку послуг і формує практично для всіх автосервісних підприємств проблему підвищення якості виробничого процесу і сервісної послуги. Підвищення якості потребує економічних обґрунтувань напрямків технічного, технологічного і організаційного розвитку виробництва якісних послуг, що і визначає актуальність досліджень.

При дослідженнях систем управління якістю постійно аналізуються економічність витрат на проведення заходів в області підвищення і забезпечення якості [1, 2, 3, 4].

В управлінні якістю послуг головним є співставлення об'єкта якості в часі і просторі з проектними характеристиками. На процес витрат на забезпечення якості впливає значна частина властивостей, які послуга отримує в процесі виробництва. В сукупності вони формують ефективність процесу виробництва якісної послуги [4, 5].

Найбільшу популярність у дослідників і практиків має така класифікація витрат на якість [1, 4, 5]: попереджувальні витрати - витрати на дослідження,

попередження і зниження ризику невідповідності послуги; оціночні витрати - вартість оцінки досягнення необхідної якості, що включає, наприклад, вартість контролю, що здійснюється на будь-якому етапі життєвого циклу продукції; витрати внаслідок внутрішніх відмов - витрати через невідповідності або дефекти, виявлені усередині процесу на будь-якому етапі; витрати внаслідок зовнішніх відмов - витрати через невідповідність або дефекти, виявлені після передачі об'єкта обслуговування споживачеві.

Метою досліджень є підвищення якості автосервісних послуг за рахунок організації більш ефективного використання матеріальних ресурсів на покращення процесу технічного обслуговування і ремонту автомобілів.

Управління витратами на підвищення та забезпечення якості може бути ефективним при системному підході до проблеми. Необхідно налагодити роботу системи управління витратами на якість таким чином, щоб були сформовані найбільш вагомими напрямками вкладання коштів в якість. Має бути розроблений механізм аналізу витрат, які здійснюються на кожному етапі виробництва і по кожному напрямку, а також принципи оцінки, моніторингу, планування, корегування і управління витратами. Необхідно розробити порядок вибору найбільш ефективних напрямків, регламентувати порядок збирання, обробки інформації про всі види витрат на якість, розробити процедури її обробки та аналізу.

Основними показниками якості послуг є: відношення до споживача працівників станції, гарантії якості послуги, доступність послуги [2, 5]. Ці показники визначають сприйняття послуги споживачем.

Сукупність очікуваних споживачем параметрів якості послуги, залежить від якості, досконалості, ефективності виробничого процесу.

Основними напрямками підвищення якості виробництва автосервісних послуг є сукупність різнопланових напрямків, які включають:

Технічні: розробка і впровадження, засобів контролю і вимірювань показників якості; впровадження новітніх технологічного устаткування і оснащення.

Технологічні: впровадження новітніх технологій; вдосконалення окремих складових технологічних процесів; використання якісних матеріалів і ресурсів.

Організаційні: впровадження сучасних форм і методів організації виробництва; оптимізація системи управління виробництвом; впровадження формалізованих методів управління; впровадження і оптимізація систем управління якістю.

Економічні: забезпечення цінової конкурентоспроможності послуги; визначення оптимальних напрямків інвестування якості послуг; оптимізація рівня витрат на забезпечення якості за напрямками діяльності.

Соціально-психологічні: забезпечення ефективності підбору і використання кадрів; забезпечення підвищення кваліфікації працівників; мотивація підвищення якості послуг.

Оцінити ефективність вкладень в якість і більш точно визначити напрямки і розміри витрат можна за допомогою загальновідомого методу ABC.

Література

1. Волгин В.В. Автомобильный дилер: практическое пособие по маркетингу и менеджменту сервиса и запасных частей.- М.: Ось-89, 1997-224с.
2. Качество инновационного продукта / Е.Л. Пархоменко, Б.И. Герасимов, Л.В. Пархоменко. -Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005. 116с.
3. Управление затратами на предприятиях. Учебник. / В.Г. Лебедев, Т.Г. Дроздова, В.П. Кустарёв и др.: Под общ. ред. Г.А. Краюхина. – СПб.: Издательский дом “Бизнес-пресса”, 2000. – 277 с.: ил.
4. ДСТУ ISO-9004-2-95. Управління якістю та елементи системи якості: частина 2. Вказівки по послугах.
5. Джон Шоттміллер. Витрати на якість стимулюють процеси безперервного вдосконалення // Методи менеджменту якості. - 2003.- № 2.- С. 62-65.

Курносенко Дар'я Вікторівна, аспірант, Херсонська державна морська академія,
dasha10021991@gmail.com

МОДЕЛЮВАННЯ ВПЛИВУ ТЕХНІЧНОГО СТАНУ ПІДШИПНИКІВ КОЛІНЧАСТОГО ВАЛУ НА ХАРАКТЕР ПУЛЬСАЦІЙ ТИСКУ МАСЛА В ГОЛОВНІЙ МАСЛЯНІЙ МАГІСТРАЛІ ДИЗЕЛЬНОГО ДВИГУНА Д246.4

Вступ. Високообертові дизельні двигуни (ВОД) знайшли широке застосування в автотракторній техніці, в приводах стаціонарних дизель-генераторів а також в якості допоміжних двигунів суднових енергетичних установок. Підвищення ступеня автоматизації суден вимагає забезпечення двигунів засобами безперервного діагностування технічного стану систем та механізмів. Найбільш розповсюдженим в системах діагностування сучасних високообертових двигунів внутрішнього згоряння є контроль параметрів тиску, температури та витрат робочих рідин, а також параметрів протікання робочих процесів та частоти обертання колінчастого валу. Нажаль, контроль технічного стану підшипників колінчастих валів ускладнено внаслідок відсутності можливості монтажу датчиків на обертові деталі та вузли а також відсутності надійних способів та чітких алгоритмів обробки та виділення діагностичних ознак у наявних сигналах зі штатних датчиків.

До основних несправностей та пошкоджень деталей КШМ відносять:

- підвищений знос шатунних та корінних підшипників;
- перегрів підшипника(ів).

Ці несправності в основному викликані зміною властивостей моторного масла, стану масляного насоса та його елементів, а також стану масляного фільтра. У деяких випадках відбувається втомне та електроіскрове (двигуни дизель-генераторів) пошкодження робочого шару. Основна маса виходу з ладу підшипників КШВ відбувається внаслідок недотримання вимог до ремонтної документації та культури складання. Всі ці фактори мають місце при експлуатації суднових ВОД. Тому визначення діагностичних показників, що