

ЗАКОРДОННА ПРАКТИКА ЯК ПРАКТИЧНИЙ ІНСТРУМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ

*Красномовець В.А., к.е.н, доцент,
Черкаський національний університет
імені Богдана Хмельницького*

У сучасному глобалізованому світі вимоги до фахівця з вищою освітою не обмежуються лише теоретичними знаннями. Вагомою і надзвичайно важливою складовою сучасного фахівця є «жива» практична підготовка. Мова йде не лише про номінальні навчальні практики, що передбачено навчальними планами, а можливістю для здобувачів вищої освіти набуття неоціненного досвіду безпосереднього перебування у статусі працівника ще в період навчання у закладі вищої освіти. Переваги набуття такого досвіду полягають у можливості розуміння теоретичного блоку дисциплін, що вони його щойно отримали або отримають у найближчому часі. Окрім того для студентів це чудова нагода отримати кроскультурні навички комунікації.

Студенти спеціальностей «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм» Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького мають можливість пройти закордонне стажування, починаючи з другого року навчання. Найпопулярнішими напрямками є Болгарія, Туреччина, Кіпр, Німеччина, Іспанія та ОАЕ. Основними вимогами, що пред'являються до кандидатів є: знання англійської мови (рівень володіння відрізняється залежно від країни: найнижчі вимоги у підприємств туристичної галузі Болгарії, найвищі – Кіпр, Іспанія, ОАЕ); досить бажаним є вже наявний досвід роботи (обов'язкові для закладів Кіпру, Іспанії, ОАЕ) та бажання працювати. Основні завдання, які переслідують студенти під час проходження закордонної практики це, перш за все,

набуття безцінного практичного досвіду. Окрім того, перед від'їздом студенти отримують ряд завдань, що передбачають опрацювання. Зокрема, це питання про: категорію готелю, місце його знаходження, кількість працівників (їх посади), назви підрозділів підприємства; загальна характеристика закладу (кількість номерів та їх характеристика, вартість проживання, перелік додаткових послуг; рівень завантаженості в період стажування, репутація готелю, рейтинг на TripAdvisor; національний склад гостей; особливості закладу та форма позиціонування на ринку. Підлягають детальній оцінці та характеристиці функціональні обов'язки молодих людей на час стажування; тривалість зміни і графік роботи; пільги для працівників на території готелю. Пізнавальними є характеристики ментальних особливостей працівників різних національностей та способи комунікації в команді.

Підбиваючи підсумки теоретичного огляду і, власне, наявного практичного запиту на подібну форму навчального досвіду, слід відзначити необхідність офіційного впровадження терміну «закордонна практика» в освітні програми напрямів підготовки «Сфера обслуговування». Переконані, що можливість проходження саме таких – закордонних практик і є тим важливим джерелом набуття передового досвіду, яким славляться іноземні підприємства сфери гостинності. Саме занурюючись у розуміння сутності роботи, а не лише споглядаючи з позиції відпочиваючого, можна відчутти усі нюанси професії.

За підсумками літнього стажування, як правило, відбувається звітна конференція, на якій підбиваються підсумки та головне – кожен практикант виокремлює кілька найвагоміших аспектів у професійному плані. Здобувачі відзначають особливі форми обліку гостей, облік їх звичок, жорсткі вимоги щодо стандартів обслуговування та безліч інших специфічно-професійних якостей та навиків.