

## Список використаних джерел

1. Зменшення використання енергії [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://fastercapital.com/content/Going-Green-with-Electronic-Checks--Embracing-Paperless-Transactions.html> .
2. Крім екологічних переваг [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://eqibank.com/blog/digital-banking-and-the-environment-how-its-helping-to-reduce-waste/> .
3. The Eco Forums [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://www.global-ecoforum.org/> .

## СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ СИСТЕМИ КЛІЄНТ-БАНК

*Онищенко Яніна*

*Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

Успішний економічний розвиток держави неможливий без добре розвиненої банківської системи, на стан якої впливає як внутрішня економічна і політична ситуація, так і зміни світової банківської системи. Ці зміни є наслідком глибинних макроекономічних процесів у світовій економіці (інтеграція, лібералізація, різкий науково-технічний підйом) і вони зачіпають всі банки, незалежно від рівня їх розвитку. Однією з основних особливостей сучасної вітчизняної банківської системи є стрімкий розвиток комп'ютерних і телекомунікаційних технологій, впровадження мережевих пристроїв, що скорочує час обробки інформації, дозволяє провести комплексну автоматизацію діяльності, розробити механізми дистанційного обслуговування клієнтів і запропонувати новий асортимент послуг. Крім того, раціоналізація платіжної системи в країні потребує суттєвого скорочення операцій із готівкою на користь безготівкових розрахунків.

Розвиток дистанційного банківського обслуговування має на меті скорочення в Україні готівкових розрахунків, залучення у банківську систему значного обсягу коштів населення. В останні роки український ринок дистанційного банківського обслуговування відбувається не так стрімко як в розвинутих країнах світу. Декілька років тому основною послугою, пропонованою банками у сфері дистанційного обслуговування, була послуга «Клієнт-Банкінг». Поступово система «Клієнт-банкінг» стала замінюватися системою «Інтернет-банкінг».

В даний час багато банківських установ надають клієнтам ці обидві послуги, інші не використовуються зовсім, або з обмеженим функціоналом. Розвитку інформаційних та інтернет-технологій в банківській сфері сприяє значна конкуренція у даному секторі діяльності. Інтернет в цьому аспекті відіграє важливу роль, оскільки він дозволяє значно розширити ринок послуг, якими може користуватись клієнт, при цьому враховуються всі види дистанційного обслуговування або Інтернет-банкінгу.

Система клієнт-банк – є системою котра реалізує електронне обслуговування клієнтів банку, юридичних осіб безпосередньо з їхнього офісу за допомогою засобів електронної пошти. Наявність такої системи дає змогу клієнтам не виходячи з офісу, з дому відправити в банк платіжне доручення, отримати інформацію щодо проходження платежу, стан поточного рахунку, а також документів проведених за рахунком у будь-який момент часу. Система клієнт-банк відноситься до систем віддаленого банківського обслуговування, у деяких банках навіть передбачена онлайн допомога при важкості з роботою додатку, чи іншим проблемами з ним.

Система клієнт-банк надає можливість клієнту виконувати наступні функції:

- Вводити та передавати у банк платіжні документи, отримувати з банку виписки, про стан поточного рахунку та квитанції про отримання платіжних документів.

- Після завершення дня, надавати клієнту заключну виписку про рух коштів по поточному рахунку.

- Авторизація документів: накладання на них цифрових підписів головного бухгалтера та директора на електронні платіжні документи.

- Здійснювати захист електронних платіжних документів від підробки, несанкціонованої зміни або ознайомлення з ними.

- Інформаційне забезпечення: ведення баз даних класифікаторів та довідників.

- Генерація ключів цифрового підпису та призначення повноважень підпису посадовим особам на документах, формування електронної картки клієнта зі "зразками підписів".

Застосування сучасних засобів захисту інформації та криптографічних технологій вирішує проблеми, пов'язані з забезпеченням юридичної відповідальності за сформовані та передані електронні документи, з їх захистом від передбачуваних та не передбачуваних перекручень, від нав'язування хибної інформації тощо.

## Література

1. Josefsson S., Liusvaara I. Edwards-Curve digital signature algorithm. Internet Research Task Force, 2017. 60 p. URL: <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc8032> (date of access: 14.06.2023).