

На цій основі підприємство може формувати в подальшому портфель необхідних інноваційних проектів.

Література.

1. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело, 1997. – 704 с.
2. Райзберг Б.А. Управление экономикой. Учебник / Б.А. Райзберг, Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа», «Интел-синтез», 2000. – 784 с.
3. Нойбауэр Х. Инновационная деятельность на малых и средних предприятиях / Х. Нойбауэр // Проблемы теории и практики управления. – 2002. – № 3. – С. 62-63.

ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДУ ПРИЧИННО-НАСЛІДКОВИХ ДІАГРАМ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Цесля А. Є., студент

*Науковий керівник: Криворучко О. М., д.е.н., професор
Харківський національний автомобільно-дорожній університет*

В сучасних дослідженнях для забезпечення використовують різноманітні інструменти управління якістю, такі як причинно-наслідкова діаграма (діаграма Ісікави), мозкова атака (штурм), діаграма спорідненості, діаграма зв'язків, деревоподібна діаграма, матрична діаграма (таблиця якості), стрілкова діаграма, потокова діаграма, матриця пріоритетів. Дані інструменти дозволяють вирішувати проблеми управління якістю шляхом аналізу фактів і цілком можуть бути використані для забезпечення якості функціонування бізнес-процесів. Їх переваги та недоліки представлено в таблиці 1 [1, 2, 3].

Таблиця 1 – Переваги та недоліки нових інструментів забезпечення якості функціонування бізнес-процесів

Назва методу	Переваги методу	Недоліки методу
Діаграма Ісікава	<i>Переваги:</i> є основою для обговорення різноманітних причин виникнення проблеми; дозволяє групувати причини в самостійні категорії; легко освоювана і застосовна.	<i>Недоліки:</i> метод є занадто нечітким і об'ємним; не можна уявити причинно-наслідкові зв'язки в з'єднанні один з одним.
Мозкова атака (штурм)	<i>Переваги:</i> для пропозиції нових ідей не потрібно залучати висококваліфікованих експертів; простий у використанні і розумінні;	<i>Недоліки:</i> складність формування робочої групи.
Діаграма спорідненості	<i>Переваги:</i> наочність і простота використання даних.	<i>Недоліки:</i> суб'єктивність розподілу даних.
Діаграма зв'язків	<i>Переваги:</i> структурований підхід до аналізу комплексних взаємодій.	<i>Недоліки:</i> покладаються на суб'єктивні судження про фактори взаємозв'язку; занадто складна і важка для сприйняття.

Назва методу	Переваги методу	Недоліки методу
деревоподібна діаграма	<i>Переваги:</i> наочність і простота використання та застосування; легке поєднання з іншими інструментами якості.	<i>Недоліки:</i> суб'єктивність розташування елементів.
Матриця пріоритетів	<i>Переваги:</i> можливість об'єктивно оцінити значимість даних.	<i>Недоліки:</i> досить трудомісткий.
Стрілочна діаграма	<i>Переваги:</i> наочність, простота освоєння і застосування.	<i>Недоліки:</i> немає правил відбору та оцінки ефективності варіантів виконання робіт.
Потокова діаграма	<i>Переваги:</i> наочність наданої інформації	<i>Недоліки:</i> складність побудови при описі трудомістких процесів
Матрична діаграма	<i>Переваги:</i> наочне графічне представлення; можливість швидко оцінити силу взаємозв'язку;	<i>Недоліки:</i> обмеженість числа зіставлених елементів.

Аналіз розглянутих інструментів доводить, що для забезпечення якості функціонування бізнес-процесів найбільш доцільно застосовувати причинно-наслідкові діаграми, оскільки даний метод дає можливість виявити ключові параметри процесів, що впливають на характеристики виробів, встановити причини проблем процесу або фактори, що впливають на виникнення дефекту. Також, за допомогою діаграми Ісікави можна зрозуміти, яких даних, відомостей або знань про проблему бракує для її вирішення і тим самим скоротити область прийняття необґрунтованих рішень. Подальшого дослідження потребують питання розробки методичного забезпечення реалізації даного методу.

Література.

1. Макарова Л.В. Экспертные методы в управлении качеством : учебное пособие / Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов. – Пенза: ПГУАС, 2012. – 92 с.
2. Мазур, И.И. Управление качеством [Текст]: учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М.: Высшая школа, 2003. – 339 с.
3. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учеб. пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко. – М.: Стандарты и качество, 2005. – 248 с.

СИСТЕМНИЙ І СИТУАЦІЙНИЙ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

Ваніна Я. А., к.держ.упр., доцент

Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

Основна ціль менеджменту – забезпечити гармонійний розвиток та функціонування організації. Для цього необхідно, щоб усі зовнішні та внутрішні елементи організації узгоджено та ефективно функціонували, управління підприємством було гнучким, динамічним, передбачало можливість