

КРИТЕРІЇ АВТОМАТИЗОВАНОГО ВИБОРУ ЗАПЧАСТИН ДЛЯ ВАНТАЖІВОК В ДОРОЖНЬОМУ БУДІВНИЦТВІ

Ільге І.Г.¹, Курашов К.О.¹, Запорожцев С.Ю.²

¹Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків

²Львівський національний університет природокористування, Львів

Сучасне дорожнє будівництво неможливо уявити без потужного транспорту. [1]
Під час роботи вантажівок доставлятимуть обладнання та матеріали, вивозять ґрунт та сміття та виконують інші важливі роботи. В дорожньо-будівельній галузі в основному використовуються спеціальні типи вантажівок.

Моделльний ряд транспортних засобів для дорожнього будівництва включає відкриті бортові машини, самоскиди, автомобілі-фургони та цистерни, транспортери для сипучих вантажів, а також машини зі спеціалізованими кузовами та різноманітними надбудовами. [2]

Обслуговування сучасного автомобіля, особливо вантажного – процес дорогий. Безсумнівно, будуть моменти, коли деякі деталі ламаються, і тоді доведеться шукати запасні частини, щоб їх відремонтувати. В першу чергу це стосується вантажівок, які працюють у складних умовах сучасного дорожнього будівництва. У цьому випадку необхідна покупка запасних частин для вантажівки.

Запчастини для важких вантажівок — це дуже специфічний ринок. Вибір постачальника повинен бути ретельно оцінений, щоб уникнути помилок. Приймаючи рішення, треба враховувати репутацію компанії, клієнтів та іншу відповідну інформацію. Можна прочитати відгуки клієнтів в Інтернеті та визначити, чи компанія пропонує якісні запчастини до вантажівок. Це питання вимагає комплексного і відповідального підходу. [3]

Якщо ретельно провести аналіз предметної області, то можна з'ясувати, що всі критерії процесу автоматизованого вибору запасних частин для вантажівок доцільно поділити за загальними ознаками на чотири великі групи: технічні, економічні, функціональні та ергономічні. [4]

До технічних критеріїв в такому випадку відносяться:

- широкий вибір запчастин до вантажних автомобілів;
- доступні декілька варіантів оригінальної деталі та можливі заміни від різних постачальників і виробників;
- запчастини мають сертифікат якості;
- наявність різноманітних варіантів технічного обслуговування та ремонту для різних категорій, наприклад: ремонт двигуна; ремонт коробок передач; ремонт паливних насосів та форсунок; ремонт ходової частини; електронна діагностика двигуна; ремонт електроустаткування; ремонт редукторів; кузовний ремонт; ремонт генератора; обслуговування електрообладнання; компресорний сервіс; монтаж шин.

Економічна група включає такі елементи:

- вартість запасних частин;
- гарантія на всі роботи та запчастини;
- гнучкі знижки та бонуси для постійних клієнтів;
- наявність різних форми оплати.

Функціональні критерії наступні:

- обсяг послуг, що надаються;
- каталог запчастин, який доступний на сайті в електронному вигляді;
- наявність складських запасів якісних запчастин;
- робота автомобільного сервісу відповідають вимогам органу сертифікації;
- можливість завжди отримати онлайн-консультацію, сервіс нічим не відрізняється від реального спілкування;
- велика кількість сторонніх позитивних відгуків.

Ергономічні критерії включають такі елементи:

- ефективний і зручний інтерфейс користувача;
- чудовий сервіс;
- класифікація за типом автомобіля або виробником, включаючи пошукову оптимізацію;
- ефективна система пошуку за VIN номером автомобіля;
- швидкі терміни доставки;

- легка ідентифікація запчастин;
- простота використання і зручність їх пошуку.

Таким чином, виявлені критерії вибору запчастин для вантажних автомобілів поділені на чотири групи відповідно до свого цільового призначення, що дає можливість їх використання в побудові моделей для вирішення задачі автоматизованого вибору запчастин вантажівок в дорожньому будівництві.

Література:

1. Сучасні підходи до проектування та будівництва автомобільних доріг /Матеріали науково-практичного веб-семінара. Державне підприємство «Державний дорожній науково-дослідний інститут імені М.П.Шульгіна». 2020 р. [Он-лайн]. Доступно: https://dorndi.org.ua/ua/suchasni-pidhodi-do-proktuvannya-ta-budivnictva_Ld
2. Київспецтех. Вантажні автомобілі. [Он-лайн]. Доступно: <https://kievspecteh.com/catalog/gruzovye-avtomobili>
3. Як правильно вибрати запчастини для автомобіля. [Он-лайн]. Доступно: <https://konkurent.ua/publication/104382/yak-pravilno-vibrati-zapchastini-dlya-avtomobilya/>
4. Як вибрати запчастини для спецтехніки - аспекти вибору необхідних запчастин. [Он-лайн]. Доступно: <https://servua.com/ua/kak-vybrat-zapchasti-dlya-spetstekhniki-aspekty-vybora-neobkhodimyykh-zapchastey/>