

відображає соціально-економічні зміни, законодавстві та потребах роботодавців.

*Література:*

1. Н. Горячова Аналіз розвитку дуальної освіти в Німеччині. 2021. URL: <https://nmc-vfpo.com/wp-content/uploads/2021/12/materialm-konferencziyi-tezy-18-11-2021.pdf>

2. Т. Герасимик-Чернова Перспективи запровадження дуальної освіти під час підготовки фахових молодших бакалаврів. 2021. URL: <https://nmc-vfpo.com/wp-content/uploads/2021/12/materialm-konferencziyi-tezy-18-11-2021.pdf>

3. Eichhorst, W., Rodríguez-Planas, N., Schmidl, R., Zimmermann, K.F. (2012). A roadmap to vocational education and training systems around the world. URL: <http://repec.iza.org/dp7110.pdf>

**УДК 378.019.3:378.014.6**

**СИСТЕМА КАЧЕСТВА УЧЕБЫ И ПРЕПОДАВАНИЯ В  
МАГДЕБУРСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ОТТО-ФОН-ГЕРИКЕ**

*Шимпф Карин, к.э.н., доцент*

*Магдебургский университет Отто-фон-Герике*

*Перерва П.Г., д.э.н., профессор*

*pgpererva@gmail.com*

*Национальный технический университет «ХПИ»*

Интегрированная и самообучающаяся система повышения качества необходима для удовлетворения растущих требований и ожиданий в области учебы и преподавания, а также для поддержания и повышения их ценности в Магдебургском университете Отто-фон-Герике (OVGU). С помощью такой системы университет обеспечивает достижение квалификационных целей и стандартов качества отдельных курсов. В OVGU приняты различные меры, в первую очередь, для обеспечения качества преподавания. Эти компоненты обеспечения качества были созданы в последние годы и объединены в ориентированную на процесс и диалог и основанную на фактических данных систему развития качества.

В Магдебургском университете создан аппарат непрерывного и устойчивого процесса обеспечения и развития качества с учетом всех соответствующих аспектов проектирования и в рамках собственного имиджа, который основан на классическом понимании процесса непрерывного совершенствования в виде цикла PDCA Деминга и

постоянное изучение факторов состояния учебы и преподавания. Цикл включает в себя 4 этапа: «планирование», «выполнение», «проверка» и «действие». Процесс выполняется линейно, при этом завершение одного цикла связано с началом следующего цикла.

Цикл повышения качества обучения и преподавания предусматривает контакт с соответствующими заинтересованными сторонами в рамках заданного цикла на основе данных (через опросы и оценки) и оценок тех, кто занимается обучением и преподаванием, а также с помощью критериев качества в обсуждениях курса. Таким образом, культура общения, особенно на факультетах OVGU, и личная ответственность используются для устойчивого и непрерывного обеспечения качества и развития. Дифференцированная система документации и отчетности служит не только основой для дальнейшего развития курса, но и основой для внешней коммуникации и информирования министерств и заинтересованной общественности.

Задачи и обязанности отдельных подразделений и комитетов изложены в Законе о высшем образовании земли Саксония-Анхальт (столица - Магдебург), в основных положениях OVGU и дополнительно дифференцированы по областям обучения и преподавания в соответствии с уставом качества. Меры качества в области обучения и преподавания в основном являются обязанностью факультетов или деканатов, а также сената и ректората. Организация учебы и преподавания осуществляется на уровне ректората, в частности, проректором по учебной и учебной работе, а на факультетах – деканами учебных заведений. Обе управленческие структуры имеют реальные возможности делегировать задачи, вытекающие из этой ответственности.

В дополнение к созданным центральным и децентрализованным комитетам в OVGU введены ответственные за качество на центральном (центральный ответственный за качество), децентрализованном (факультетский ответственный за качество) и студенческом уровне (студенческий ответственный за качество). Это гарантирует наличие специального контактного лица по всем вопросам в этой области на каждом факультете, а также на центральном уровне и на уровне группы студентов. Вместе ответственные за качество и другие члены образуют рабочую группу ответственных за качество, которая собирается регулярно, которая, помимо постоянного обмена на рабочем уровне, также

подготавливает осмысление и дальнейшее развитие системы для соответствующих органов.

Регулярные размышления о программах качества на получение ученой степени с использованием внешнего опыта также имеют основополагающее значение. С этой целью необходим регулярный и обязательный обмен с сотрудничающими университетами, а также представителями науки, профессиональной практики и выпускниками, а также ответственными министерствами.

Каталог критериев качества представляет собой комбинацию спецификаций, относящихся к аккредитации, а также заявления о миссии и руководящих принципов обучения и преподавания в OVGU и используется, в частности, для прозрачной документации по обеспечению и дальнейшему развитию качества курсов. Каталог критериев качества документируется для каждой программы и оценивается один раз в рамках цикла качества на соответствие всем критериям центральными комитетами OVGU. Инструменты были получены из уже установленных структур и процессов для решения вопросов качества в программах на получение степени, которые были профессионализированы благодаря рекомендациям собственного опыта OVGU по университетским исследованиям и отзывам факультетов и стандартизированы с учетом критериев аккредитации. Они позволяют генерировать информацию о содержании, организации и рамочных условиях учебы и преподавания и служат коммуникативным импульсом для прямого обмена и дальнейшего развития учебных программ, индивидуального качества преподавания и учебного поведения. С помощью этих инструментов качество дипломных программ в OVGU постоянно обеспечивается и развивается.

Эти диалоговые форматы лежат в основе системы развития качества образования. Каждый курс оценивается непрерывно, не реже одного раза в год, на основе результатов опросов, анализа данных и связанных с курсом оценок всех участников курса и внешней экспертизы, а также с помощью каталога критериев качества. Полученные там знания документируются, принятые меры проверяются на предмет их реализации и эффективности и оцениваются ответственными комитетами.

Университет использует систему мониторинга с поддержкой данных, которая сохраняет анонимность и защиту данных опрошенных респондентов, с помощью которой он формирует

данные о конкретных курсах централизованно доступными для факультетов для анализа их курсов. Кроме того, OVGU проводит центральные обследования студентов о поступлении и ходе обучения, смене курсов и снятии с учета, а также опросы выпускников, результаты которых регулярно служат факультетам для собственной рефлексии о качестве обучения и преподавания. Университет также принимает участие в межвузовских опросах и использует их результаты. При необходимости могут быть апробированы и установлены дополнительные рефлексивные процедуры опросов в учебе и преподавании. Подготовка, проведение и оценка децентрализованных опросов, в частности, оценка курса, являются обязанностью факультета, предлагающего обучение.

С моделью развития качества, ориентированной на процесс и диалог, мы объединяем этап определения качества с этапом развития и оценки качества. Нам важно, чтобы модель оценки была по возможности стандартизирована, а также контекстуально оценивала и отражала степень достижения цели, создавала основу для устойчивого к ошибкам качественного дискурса и давала импульсы для дальнейшего развития.

#### *Литература:*

1. Nagy S., Pererva P. Monitoring of innovation and investment potential of industrial enterprises // *Сучасні тенденції розвитку світової економіки* : зб. матер. 10-ї Міжнар. наук.-практ. конф. X. : ХНАДУ, 2018. С. 88-89.
2. Kocziszky György, Pererva P.G., Szakaly D., Somosi Veres M. Technology transfer. Kharkiv-Miskolc: NTU «KhPI», 2012. 668 p.
3. Перерва П.Г. Трудоустройство без проблем (искусство самомаркетинга). Харьков: Фактор, 2009. – 480 с.
4. Экономика и организация труда / И.Н. Погорелов [и др.]. Харьков: Фактор, 2007. – 640 с.
5. Ensuring the Sustainable Development of an Industrial Enterprise on the Principle of Compliance-Safety / P.Pererva [et al.] // *Studies of Applied Economics. Spec. Iss. : Innovation in the Economy and Society of the Digital Age*. 2021. Vol. 39, № 5. 11 p.
6. Гончарова Н.П., Перерва П.Г., Яковлев А.И. Маркетинг инновационного процесса. К.: ВИРА-Р. 1998. 267с.
7. Ткачова Н.П., Перерва П.Г. Розвиток методів аналізу фактичного стану конкурентних переваг підприємства // *Економіка розвитку*. 2011. № 4. С. 116-120.
8. Перерва П.Г. Управління інноваційною діяльністю підприємства // *Маркетинг: підручник* / За ред. О.А.Старостіної. К.: Знання, 2009. С. 461-518.
9. Верес Шомоши М., Коциски Д., Перерва П.Г., Кобелева Т.А. Комплаенс программа промислового підприємства.– Харьков-Мишкольц : ООО «Планета-принт», 2019. 689 с.

10. Tkachova N.P., Pererva P.G., Kobieliava, T. O. Investigation of the role of venture companies in the early stages of the product life cycle // *Науковий вісник Полісся*. 2017. № 2 (10), ч. 2. С. 144-149.

11. Tkachov M.M., Pererva P.G., Kobieliava T.O., Tkachova N.P., Diachenko T.A. Management of relations with enterprise stakeholders based on value approach // *Problems and Perspectives in Management*. 2021. Vol. 19, Iss. 1. P. 24-38.

12. Перерва П.Г. Управління маркетингом на машинобудівному підприємстві. Харків: «Основа», 1993. 288с

13. Гладенко І.В., Перерва П.Г. Моніторинг інноваційної діяльності: інтерпретація результатів//Маркетинг і менеджмент інновацій. №2. 2010. С.76-84.

14. Товажнянский В.Л., Перерва П.Г., Кобелева Т.А. Попередження кризових явищ на підприємстві засобами санації та реструктуризації // *Вісник НТУ «ХПІ»: зб. наук. пр.* Харків : НТУ "ХПІ", 2015. № 60 (1169). С. 78-81.