

– реінжиніринг – це революційні зміни (на рівні організаційної структури), які створюють нові бізнес-процеси, і за яких фактично відбувається перезавантаження на всіх рівнях.

Таким чином, бізнес-модель – це формалізований опис бізнес-процесів підприємства, який включає в себе організаційну, методологічну та інформаційну складові. Спрямованість таких складових є наступною:

– аналіз стратегічного бізнес-середовища підприємства, діагностика його сил, слабкостей, можливостей і загроз

– формування цілей підприємства, їх узгодження з цілями стратегічних бізнес-одиниць;

– формування та реалізація корпоративної (загальної) стратегії підприємства;

– побудова ефективних організаційних структур відповідно до стратегічних бізнес-цілей, раціональний розподіл обов'язків, координація та синхронізація останніх в їх межах;

– раціональна організація та реалізація основних бізнес-процесів за належних умов праці та систем мотивації;

– затвердження набору бізнес-правил і бізнес-процедур в системі бюджетування, моніторингу і контролю бізнес-процесів;

– налагодження ефективних комунікацій зі стейкхолдерами в межах існуючих бізнес-процесів.

### **Література:**

1. Prokopenko O., Dikiy A., Butenko N., Naumenko M., Dedilova T., Miroshnyk R. Business process optimization based on logistics concepts and technologies. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology (IJARET)*. 2020. Volume 11. Issue 6. P. 184–196. URL: <http://www.iaeme.com/IJARET/issues.asp?JType=IJARET&VType=11&IType=6> (дата звернення: 15.09.2020).

## **ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВ СЕКТОРУ СТРАХОВИХ ПОСЛУГ ТА ЇХ РОЛЬ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19**

*Жабинець О.Й., к. е. н., доцент  
ДУ “Інститут регіональних досліджень  
ім. М.І. Долишнього НАН України”*

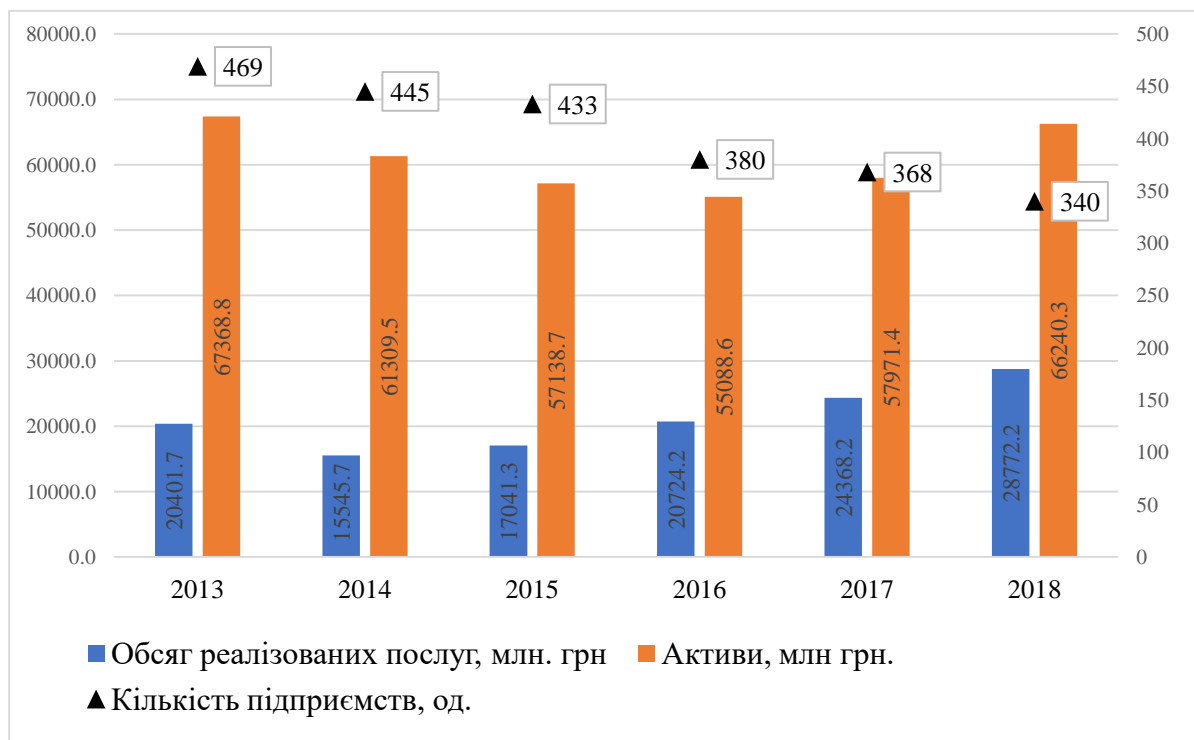
Сектор страхування, перестрахування та недержавного пенсійного забезпечення<sup>1</sup> (далі – сектор страхових послуг) відіграє важливу роль в економіці, забезпечуючи захист і безпеку держави та впливаючи на рівень її соціально-економічного розвитку. В Україні сектор страхових послуг

---

<sup>1</sup> За КВЕД-2010: Розділ 65 «Страхування, перестрахування та недержавне пенсійне забезпечення, крім обов'язкового соціального страхування».

представлений страховими компаніями (СК «non-Life» та СК «Life») та недержавними пенсійними фондами. Останні разом із компаніями зі страхування життя (СК «Life») надають послуги населенню в рамках системи недержавного пенсійного забезпечення.

Оцінюючи розвиток сектору страхових послуг протягом 2013-2018 рр. (рис. 1), можемо стверджувати, що кількість підприємств, які працюють в секторі щорічно зменшується.



**Рис.1. Розвиток сектору страхових послуг в Україні протягом 2013-2018 рр.**

*Джерело: побудовано за [1]*

Незважаючи на це, обсяги реалізованих послуг (після незначного скорочення у 2014 р.) демонструють стабільне зростання (сумарний приріст за період 2013-2018 рр. складав 41,03%). Після кризи 2014-2015 рр. спостерігаємо також зростання обсягів активів підприємств даного сектору. Разом з тим, на сьогоднішній день розвиток сектору стримує ряд факторів, зокрема у низки страхових компаній наявні проблеми з платоспроможністю та ліквідністю, немає чіткої бізнес-моделі, рівень управління ризиками та корпоративного управління є низьким. Усе це робить ринок непрозорим та неконкурентним [2]. Ситуація у діяльності пенсійних фондів є ще більш критичною: за п'ять років (з грудня 2013 р. по грудень 2018 р.) середньорічний чистий номінальний інвестиційний дохід (за вирахуванням витрат на оплату послуг) становив 9,6%. За той самий період середньорічний рівень інфляції сягнув 19,2%. Отже, учасники НПФ в середньому отримали від'ємний чистий інвестиційний дохід (з вирахуванням витрат на оплату послуг та інфляції) в розмірі -8,1% на рік. Такі низькі показники діяльності НПФ зумовлені багатьма причинами, а саме:

несприятливою макроекономічною ситуацією, відсутністю розвинутих ринків капіталу й надійних фінансових інструментів, низьким рівнем доходів населення та нерозумінням необхідності заощаджувати на пенсію, а також недостатнім пропагуванням важливості (навіть відсутністю інформації про існування) недержавних пенсійних схем [3].

Значення сектору страхових послуг зростає не тільки з огляду на його внесок у формування третього рівня пенсійної системи України, але й в сьогоднішніх умовах глобальної пандемії коронавірусу, коли більшість громадян залишаються сам на сам із цією проблемою та потребують страхового захисту. Зазначимо, що страхові компанії (СК «non-Life») оперативно «зреагували» на потреби суспільства і вже сьогодні пропонують низку програм страхового захисту від Covid-19, в т. ч. при виїзді за кордон (при купівлі полісу туристичного страхування). Крім того, у Верховній Раді зареєстровано законопроект № 4162 про туризм [4], в якому пропонується введення обов'язкового страхування повернення наших туристів в Україну й оплата їх проживання, харчування під час вимушеного перебування за кордоном, що особливо актуально, враховуючи ризики при подорожах, що зумовлені всесвітньою пандемією Covid-19.

#### **Література:**

1. Державна служба статистики України: веб-сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Біла книга. Майбутнє регулювання ринку страхування в Україні. НБУ. Київ, 2020. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/bila-kniga-maybutnye-regulyuvannya-rinku-strahuvannya>
3. Недержавне пенсійне забезпечення в Україні: оцінка та рекомендації. Проект USAID «Трансформація фінансового сектору». 2019. URL: [http://www.fst-ua.info/wp-content/uploads/2019/07/Voluntary\\_Private\\_Pensions\\_in\\_Ukraine-Assessment\\_jul2019\\_ua.pdf](http://www.fst-ua.info/wp-content/uploads/2019/07/Voluntary_Private_Pensions_in_Ukraine-Assessment_jul2019_ua.pdf)
4. Раді пропонують посилити страховий захист українських туристів, а туроператорів внести до Єдиного реєстру. URL: <https://ua.112.ua/polityka/u-radi-zareiestruvaly-zakonoproekt-pro-oboviazkove-strakhuvannia-ukrainskykh-turystiv-551638.html>.

## **ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА І ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ**

*Зубко Т. Л., к. е. н., доцент*

*Київський національний торговельно-економічний університет*

Стрімкий розвиток інформаційних технологій створив ринок інформаційних послуг. Діджиталізація давно вже присутня в нашому житті. Це і роботи, що працюють на автомобільних заводах (наприклад завод Шкода), це і комп'ютери сполучені з розкрійними лазерами на підприємствах легкої