

## КРАУД-ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ СУЧАСНОГО ПІДПРИЄМСТВА

*Леськов В.В., здобувач вищої освіти  
leskovvv@ukr.net*

*Науковий керівник: Терещенко Т.В., к. е. н., доцент  
Хмельницький університет управління та права  
імені Леоніда Юзькова*

Українські підприємства від початку повномасштабного вторгнення в Україну окупаційних російських військ функціонують в умовах постійних викликів і небезпек.

За результатами опитувань власників та СЕО українських підприємств з початком воєнного стану 46,8% підприємств повністю або частково припинили свою діяльність, 19 % підприємств релокували підприємство в межах України, або закордон [1]. Проте, після значного скорочення у 2022 році малий та середній бізнес у 2023 році продовжує відновлюватися. За результатами опитування, проведеного Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій в серпні 2023 року, 52 % респондентів працюють у повному обсязі, тоді як у травні повноцінно працювали 41 % суб'єктів господарювання [2].

За таких умов значну увагу керівники підприємств мають приділяти застосуванню крауд-технологій (англ. crowd – натовп), з допомогою яких підприємство налагоджує взаємодію з широким колом осіб з метою вирішення актуальних проблем.

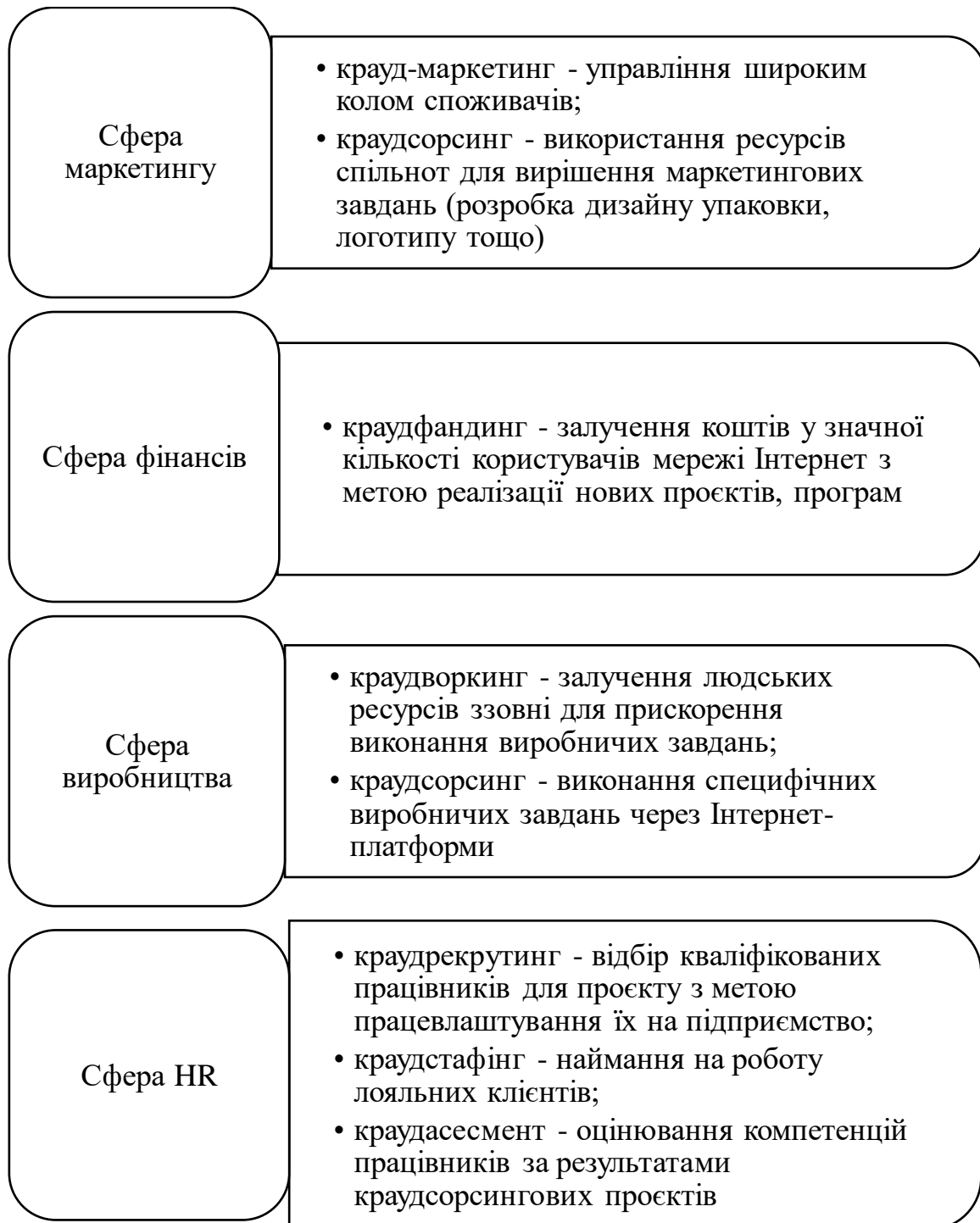
Основними перевагами використання крауд-технологій є можливість залучення додаткових ресурсів, охоплення значної кількості осіб без будь яких обмежень, як територіальних, так і економічних чи соціальних.

Крауд-технології, які впроваджуються в різні сфери діяльності сучасних підприємств, подані на рис. 1.

Ще одна перевага крауд-технологій – значна економія витрат.

Розглянемо більш детально переваги використання крауд-технологій у сфері HR.

Плинність кадрів для підприємства є причиною значних витрат у процесі управління персоналом, адже, як показують дослідження вчених Гарвардського університету [3] «вартість найму працівника виходить далеко за рамки простої оплати його зарплати й охоплює наймання, навчання, пільги».



**Рисунок 1 - Крауд-технології, які впроваджуються в діяльність сучасних підприємств**

Джерело: [4; 5]

Однак, продуктивність новоприйнятого працівника в перший місяць роботи становить тільки 25 %. Адаптаційний період триває до чотирьох місяців, після яких можна очікувати 100 % продуктивності від нового працівника.

Технології краудрекрутингу і краудстафінгу, на нашу думку, дозволяють покращити якість відбору персоналу на підприємство і зменшити витрати.

З допомогою краудрекрутингу підприємство відбирає найбільш перспективних носіїв професійних компетентностей на основі показників їх роботи у проєкті.

Використовуючи краудстафінг, підприємство залучає до роботи найбільш лояльних клієнтів, які вже певною мірою залучені у бізнес-процеси.

Дані крауд-технології сприятимуть швидшій адаптації працівників до корпоративної культури підприємства і підвищенню їх лояльності до підприємства.

Лояльність (франц. «lojal» – відданий) означає коректне, доброзичливе ставлення персоналу до свого підприємства, підтримку його цілей і способів їх досягнення.

Щодо краудсесменту, то ця технологія дає можливість оцінити компетенції працівників за результатами краудсорсингових проєктів. Також вона може використовуватися під час або поряд із краудрекрутингом.

Таким чином, крауд-технології є ефективним інструментом підвищення ефективності діяльності підприємства шляхом залучення додаткових ресурсів і скорочення витрат.

### Література.

1. Аналіз актуального стану та пропозиції щодо покращення умов для підприємництва в Україні. URL: <https://careerhub.in.ua/doslidzhennya-analiz-aktualnogo-stan/>
2. Данилишин Богдан. Малий і середній бізнес продовжує відновлювати роботу. URL: [https://lb.ua/blog/bogdan\\_danylysyn/571384\\_maliy\\_i\\_seredniy\\_biznes\\_prodivzhuie.html](https://lb.ua/blog/bogdan_danylysyn/571384_maliy_i_seredniy_biznes_prodivzhuie.html)
3. Енні Мюллер. Вартість найму нового співробітника. Investopedia. URL: <https://www.investopedia.com/financial-edge/0711/the-cost-of-hiring-a-new-employee.aspx>
4. Бушовська Л. Б. Розвиток крауд-технологій та їх застосування в діяльності підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2020. № 4. Том. 1. С. 58-61
5. Хитра О. В., Поліщук Л. М. Роль крауд-технологій у забезпеченні підприємства робочою силою. *Науково-виробничий журнал «Бізнес-навігатор»*. 2020. Вип. 2(58). С. 70-78.