

ІНФОРМАЦІЙНО-ПОШУКОВА СИСТЕМА ВИБОРУ МІКРОАВТОБУСА

Агошков В.С.

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків

У сфері управління виробничими процесами автотранспортних підприємств (АТП) нашої країни мають місце значні проблеми, а саме суттєві втрати через відсутність своєчасної та достовірної інформації про стан об'єктів та процесів АТП, недостатня кількість впроваджених інформаційно-технологічних систем керування виробництвом АТП [1].

Разом з тим, з аналізу існуючих програмних продуктів для автоматизації бізнес-процесів на АТП, і зокрема, їх підсистем оформлення замовлень, випливає висновок, що неможливо підібрати готову інформаційну систему з прийнятними ціновими параметрами, можливостями адаптації та достатнім функціоналом для автоматизації оформлення замовлень на автобусні перевезення в АТП, особливо для на перевезень мікроавтобусами.

У зв'язку з цим є актуальним завдання створення інформаційно-пошукової системи для оформлення замовлень для АТП, що займається перевезеннями мікроавтобусами, на основі універсальних систем керування базами даних.

Інформаційно-пошукова системи має вирішувати такі завдання:

- збирання та зберігання інформації про наявні у підприємства транспортні засоби з урахуванням їх характеристик;
- збирання та зберігання інформації про водіїв автобусів, що є у підприємства, з урахуванням їх стажу;
- збирання та зберігання інформації про замовлення на пасажирські перевезення, що надходять на підприємство;
- надання інформації керівництву підприємства про замовлення на поточний період;
- надання керівництву інформації про популярність маршрутів, що використовуються;

- надання керівництву інформації про ефективність роботи працівників із залучення клієнтів;

- аналіз завантаженості транспортних засобів автотранспортного підприємства;

- формування звітних документів керівництву.

Таким чином, інформаційна система, що розробляється, є системою управління базою даних, яка має містити дані про клієнтів, дані про автобуси, дані про водіїв, дані про замовлення, дані про співробітників відділу замовлень, дані про типові маршрути.

Інформація про клієнтів АТП має містити такі параметри як Код клієнта, Назва організації, прізвище, Посада, Ім'я, По-батькові, Адреса, Місто, Область, Індекс, Країна, Телефон, Факс, ідентифікаційний код.

Інформація про автобуси має містити такі параметри як Код автобуса, державний номер, Марка, Опис, Зображення, Машин у наявності, Тариф, Число місць, Пробіг.

Інформація про водіїв має містити такі параметри як Код водія, прізвище, Ім'я, Телефон, Стаж.

Інформація про замовлення має містити такі параметри як Код замовлення, Код клієнта, Код співробітника, Дата розміщення, Дата подання, Час подачі, Дата вибуття, Час вибуття, Код маршруту, Форма оплати, Адреса подання, Місто подачі, Кількість пасажирів, Вартість, Кількість машин.

Інформація про співробітників відділу замовлень має містити такі параметри як Код співробітника, Прізвище, Ім'я, Посада, Телефон.

Інформація про маршрути має містити такі параметри як Код маршруту, Назва, Протяжність, Час в дорозі.

Схему інформаційно-пошукової системи, що побудована з урахуванням вищенаведених даних, показано рисунку 1.

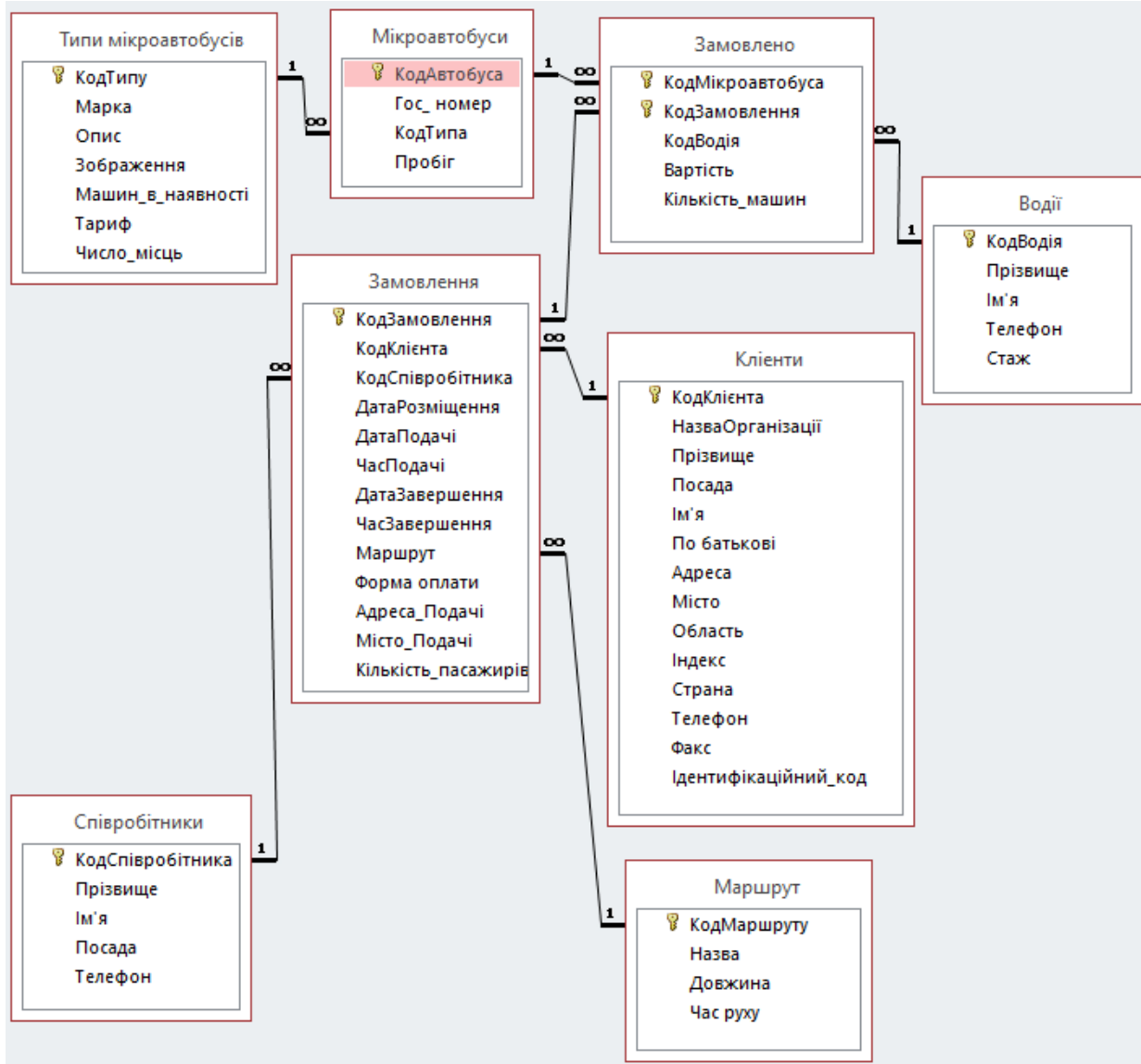


Рисунок 1 – Схема бази даних

Запропонована схема може бути програмно реалізована за допомогою однієї з систем управління базами даних, наприклад MS Access/

Література:

1. Підгорний М.В., Лук'янченко О.Ю. Дослідження інформатизації логістичних процесів як комплексу завдань програмування життєвого циклу автотранспортного підприємства / М.В. Підгорний, О.Ю. Лук'янченко // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. - Київ, 2021. - Том 32 (71) Ч. 2 № 2 С.200-205. DOI <https://doi.org/10.32838/2663-5941/2021.2-2/31>